

ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ  
για τη διοικητική μεταρρύθμιση  
2017-2019

**δημόσιο2020**  
Η διοίκηση αναβαθμίζεται



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

Αθήνα, Ιούλιος 2017



ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ  
για τη διοικητική μεταρρύθμιση  
2017-2019



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

**Αθήνα, Ιούλιος 2017**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Χαιρετισμός Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης .....	7
<b>I. Εισαγωγή .....</b>	<b>8</b>
<b>II. Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης.....</b>	<b>10</b>
II.1. Διαχρονικές αδυναμίες στη λειτουργία της ελληνικής δημόσιας διοίκησης .....	10
II.2. Μεταρρύθμιση του δημόσιου τομέα και δημοσιονομική προσαρμογή .....	11
II.3. Υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018.....	16
<b>III. Κατευθυντήριες αρχές και όραμα της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2017-2019 .....</b>	<b>45</b>
<b>IV. Διατύπωση του οράματος για τη νέα μεταρρυθμιστική στρατηγική.....</b>	<b>47</b>
<b>V. Μεθοδολογία ανάπτυξης της στρατηγικής. Πλαίσιο δράσεων και εμπλεκόμενοι φορείς .....</b>	<b>47</b>
V. 1. Προσδιορισμός των αξόνων δράσης για την ανάπτυξη του στρατηγικού σχεδιασμού.....	47
V. 2. Προσδιορισμός βασικών εμπλεκόμενων φορέων και έναρξη διαλόγου αναφορικά με το ρόλο και τις αρμοδιότητες καθενός στη διαμόρφωση και υλοποίηση συγκεκριμένων μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων .....	49
<b>VI. Νέο πρόγραμμα δράσης 2017-2019 .....</b>	<b>56</b>
Άξονας 1: Διαμόρφωση και υλοποίηση πολιτικών .....	57
Τομέας Δράσεων Α. Διυπουργικός συντονισμός .....	58
Τομέας Δράσεων Β. Στρατηγική διοίκηση δημόσιων οργανώσεων.....	58

Άξονας 2: Δομές και διαδικασίες.....	61
Τομέας Δράσεων Α. Δομές.....	62
Τομέας Δράσεων Β. Διαχείριση και απλοποίηση διαδικασιών.....	65
Τομέας Δράσεων Γ. Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.....	68
Άξονας 3: Τοπική Αυτοδιοίκηση.....	72
Άξονας 4: Ανθρώπινο δυναμικό.....	74
Τομέας δράσεων Α. Προγραμματισμός προσλήψεων.....	75
Τομέας δράσεων Β. Διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού.....	78
Τομέας δράσεων Γ. Διαχείριση ανώτερων στελεχών της δημόσιας διοίκησης.....	79
Τομέας δράσεων Δ. Αξιολόγηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.....	81
Άξονας 5: Ρυθμιστική διακυβέρνηση.....	84
Άξονας 6: Διαφάνεια, λογοδοσία και ανοιχτή διακυβέρνηση.....	86
Τομέας δράσεων Α. Συμμετοχική διοίκηση.....	87
Τομέας δράσεων Β. Πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία - Πολιτική ανοικτών δεδομένων.....	88
Άξονας 7: Στρατηγική ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.....	89
I. Σχεδιασμός μέχρι το τέλος του 2017.....	89
II. Σχεδιασμός για τα έτη 2018 και 2019.....	90
Άξονας 8: Καταπολέμηση διαφθοράς.....	95
Αυτοτελής άξονας: Επικοινωνιακή στρατηγική.....	97



## Δημόσιο 2020: Ανθρώπινα Δυναμικό

Η ανασυγκρότηση της Δημόσιας Διοίκησης αποτελεί διαχρονικό κοινωνικό αίτημα. Σε αυτό το αίτημα ανταποκριθήκαμε με επιμονή και συνέπεια από την πρώτη ημέρα της διακυβέρνησής μας, προκειμένου το κράτος να καταστεί αποτελεσματικό, διαφανές και αξιοκρατικό.

Απέναντι στο πελατειακό κράτος και τον κοινωνικό αυτοματισμό προτάξαμε την αποκομματικοποίηση και τον δημοκρατικό έλεγχο. Απέναντι στις αποσπασματικές παρεμβάσεις προτάξαμε ένα ολιστικό σχέδιο διοικητικής ανασυγκρότησης.

Ξεκινώντας από την ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, προχωρούμε στον εξορθολογισμό των δομών και την απλοποίηση των διαδικασιών και βάζουμε βάσεις για να εναρμονιστούν όλες οι βαθμίδες της διοίκησης με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης υλοποιεί την «Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Ανασυγκρότηση 2017-2019», έχοντας ως γνώμονα ότι η αναβάθμιση του ρόλου του Δημόσιου είναι αναγκαία προϋπόθεση για την παραγωγική ανασυγκρότηση της χώρας και την αναπτυξιακή προοπτική της.

Με ορίζοντα το 2020 -έτος-ορόσημο της «κοινωνικής Ευρώπης»- το Δημόσιο γίνεται «Ανθρώπινα Δυναμικό», ενσωματώνει όλες τις καλές πρακτικές που αναδεικνύουν τις δεξιότητες των στελεχών του, εστιάζει στις ανάγκες της κοινωνίας και ανταποκρίνεται στις ψηφιακές προκλήσεις της εποχής.

Το όραμά μας για τη δημόσια διοίκηση γίνεται πλέον πραγματικότητα. Είμαστε βέβαιοι ότι το Δημόσιο 2020 θα συμβάλει καθοριστικά στην οικοδόμηση μιας νέας εμπιστοσύνης κράτους-πολιτών, αλλά και στην εμπέδωση ενός σταθερού πολιτικού και οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, ενισχύοντας τη διεθνή εικόνα της.

Όστε να μετατρέψουμε το αίτημα της ελληνικής κοινωνίας για μια ανεξάρτητη, αξιοκρατική και αποτελεσματική Δημόσια Διοίκηση σε πραγματικότητα του δημόσιου βίου της χώρας.



ΟΛΓΑ ΓΕΡΟΒΑΣΙΛΗ

## I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Το 2015, κατόπιν ευρείας διαβούλευσης με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, ξεκίνησε μια σημαντική, συντονισμένη προσπάθεια για την αναμόρφωση της δημόσιας διοίκησης, τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με τη διαμόρφωση από το υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης της «Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018». Ως όραμα της εν λόγω στρατηγικής τέθηκε «μια ανεξάρτητη, αποκομματικοποιημένη, αποτελεσματική και λειτουργική δημόσια διοίκηση, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της κοινωνίας, για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, στην κατεύθυνση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης», ενώ για την επίτευξη του ανωτέρω οράματος, η στρατηγική αναπτύχθηκε σε τέσσερις θεμελιώδεις πυλώνες, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα δράσεων, ως εξής: α) Διοικητικές Δομές και Εργαλεία, β) Διοικητικές Λειτουργίες και Διαδικασίες, γ) Ανθρώπινο Δυναμικό, δ) Ενίσχυση Διαφάνειας, Λογοδοσίας και Ανοικτής Διακυβέρνησης, καθώς και μια ολοκληρωμένη επικοινωνιακή στρατηγική για την προώθηση των σχετικών δράσεων.

2. Η βούληση για τη μεταρρύθμιση του δημόσιου τομέα είναι πλέον ξεκάθαρη. Παρά τα ασφυκτικά χρονικά περιθώρια, αλλά και τις σημαντικές ελλείψεις του δημόσιου τομέα σε ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές λόγω της οικονομικής κρίσης, τέθηκε σε εφαρμογή ένα ευρύ πλέγμα παρεμβάσεων σε όλο το φάσμα των λειτουργιών της δημόσιας διοίκησης, στην κατεύθυνση της αποκομματικοποίησης, της αξιοκρατίας, της ανοιχτότητας, διαφάνειας και λογοδοσίας της διοικητικής δράσης, αλλά και την ποιοτική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Ενδεικτικά: ο σχεδιασμός και η ψήφιση ενός νέου συστήματος αμοιβών με βάση πέραν της δημοσιονομικής προσαρμογής, την ισότητα, την αξιοκρατία και τη διαφάνεια, αλλά και τη θέσπιση σημαντικών κινήτρων για τη βελτίωση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα (ν. 4354/2015), οι μεταρρυθμίσεις του ν. 4369/2016 με τις οποίες ιδρύεται το Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών και αναμορφώνονται τα συστήματα αξιολόγησης, στοχοθεσίας και επιλογής προϊσταμένων, η ψήφιση του ν. 4440/2016 για τη δημιουργία ενός Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας (ΕΣΚ) για τους δημόσιους υπαλλήλους, υποστηριζόμενου από ψηφιακές εφαρμογές και διαφανείς διαδικασίες, η σύσταση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (ν.4389/2016), την οποία διαδέχθηκε η σύσταση του νέου υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, η κατάρτιση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής, καθώς και η Σύσταση Επιτροπής Ακρόασης Πολιτών και Φορέων ανά υπηρεσία/υπουργείο.



3. Μέσα σε εξαιρετικά σύντομο χρονικό διάστημα, οι ανωτέρω παρεμβάσεις κατόρθωσαν να αποτελέσουν ένα στέρεο έρεισμα για την επίτευξη του οράματος της Τριετούς Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση. Από τη λήψη των προαναφερόμενων μέτρων, έχει τεθεί σε τροχιά μια διαδικασία διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων στους πολίτες και τις επιχειρήσεις υπηρεσιών, η ανάπτυξη κουλτούρας αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας στις δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και ο εκσυγχρονισμός δομών και διαδικασιών στα πρότυπα των δημόσιων διοικήσεων των κρατών-μελών της Ε.Ε. με τις υψηλότερες επιδόσεις. Παράλληλα, η αξιοποίηση Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο του Τρίτου Προγράμματος, καθώς και η απορρόφηση των πόρων από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε., αποτέλεσαν σημαντικά εργαλεία για την αποτελεσματική υλοποίηση του σχεδιασμού, επιτρέποντας την άντληση τεχνογνωσίας, σε συνδυασμό με τη δημιουργία της απαραίτητης υποδομής. Κατ' επέκταση, στο σημείο που βρίσκεται σήμερα η υλοποίηση της ως άνω Στρατηγικής, ένα μεγάλο βήμα για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αλλαγή του προφίλ των διοικητικών υπηρεσιών της χώρας μας έχει ήδη πραγματοποιηθεί.

4. Παρ' όλα αυτά, η μεταρρυθμιστική διαδικασία είναι διαρκής και κοπιώδης. Η ταχύτητα με την οποία ολοκληρώθηκαν οι ανωτέρω θεσμικές παρεμβάσεις απαιτεί εξίσου έναν αποτελεσματικό ανασχεδιασμό για την υλοποίησή τους. Μέσα από την εγγύτερη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων, τον κατάλληλο προγραμματισμό ενεργειών και την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων, η αρχή που πραγματοποιήθηκε με την Εθνική Στρατηγική 2016-2018 θα αποκτήσει συνέχεια και οι συνέπειες των σημαντικών πρωτοβουλιών που ελήφθησαν θα γίνουν περισσότερο απτές στην κοινωνία. Σε αυτούς ακριβώς τους μηχανισμούς επιδιώκει να εστιάσει η παρούσα επικαιροποίηση. Σε ένα νέο σχεδιασμό, όχι μόνο σε επίπεδο αρχών και αξιών, αλλά κυρίως σε επίπεδο τεχνικής και μεθοδολογίας, με στόχο να γίνει πιο ξεκάθαρο από ποτέ ότι η ελληνική δημόσια διοίκηση αλλάζει πρόσωπο, εκσυγχρονίζεται, γίνεται πιο δημοκρατική και αξιοκρατική και δεν θα διολισθήσει ποτέ ξανά στη διοικητική αρτηριοσκλήρυνση του παρελθόντος.

## II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

### II.1. Διαχρονικές αδυναμίες στη λειτουργία της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης

5. Σημαντικές μελέτες που έχουν εκπονηθεί ήδη από τη δεκαετία του 1950 μέχρι και σήμερα, έχουν αναδείξει ορισμένες θεμελιώδεις αδυναμίες στη λειτουργία του ελληνικού διοικητικού συστήματος<sup>1</sup>. Διαχρονικές αδυναμίες που έγκεινται στον οριζόντιο και κάθετο συντονισμό των διοικητικών υπηρεσιών, τις γραφειοκρατικές υστερήσεις και τα αυξημένα διοικητικά βάρη, την ελλιπή στοχοθεσία και τον αργό ρυθμό ενσωμάτωσης καλών πρακτικών, αδυναμίες στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.

6. Σε μια προσπάθεια συστηματοποίησης των διαχρονικών αυτών αδυναμιών, με την Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018 καταγράφηκε το πλήθος των αδυναμιών που πρέπει να αντιμετωπισθούν στο πλαίσιο ενός μεσομακροπρόθεσμου σχεδίου δράσης:

**i) Αδυναμία σχεδιασμού & εφαρμογής δημόσιων πολιτικών:** Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή ολοκληρωμένων δημόσιων πολιτικών αποτελεί πρωτεύουσα αδυναμία, καθώς η έλλειψη συνεκτικών στρατηγικών, οδηγεί σε αποσπασματικές παρεμβάσεις, επικαλύψεις και αλληλοαναιρούμενες ενέργειες, διατηρώντας ένα περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από έντονο κατακερματισμό και διασπορά σε όλες τις παραμέτρους (αρμοδιότητες, δομές, υποδομές, ανθρώπινο δυναμικό κ.ο.κ.) που ορίζουν το εκάστοτε πεδίο πολιτικής.

**ii) Έλλειψη συντονισμού:** Βασικά εμπόδια είναι η έλλειψη ενός συντονιστικού μηχανισμού για την υλοποίηση των μεταρρυθμίσεων, η απουσία δικτύων συνεργασίας στη δημόσια διοίκηση, η ύπαρξη διοικητικών στεγανών και το κατακερματισμένο και διασπασμένο λειτουργικό μοντέλο της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.

**iii) Ανεπαρκής αξιοποίηση και ανορθολογική κατανομή ανθρώπινου δυναμικού:** Η διαχείριση ανθρώπινων πόρων υπήρξε επίσης προβληματική. Χαρακτηρίζεται από τη στενή της οπτική, την έλλειψη σχεδιασμού και στρατηγικής αντίληψης. Η πρωτοφανής μείωση του προσωπικού που σημειώθηκε τα τελευταία πέντε χρόνια, σε συνδυασμό με πολιτικές επιλογές που αποξένωσαν το υπηρετούν προσωπικό από τους στόχους της μεταρρυθμιστικής πολιτικής, είναι παράγοντες που αποσταθεροποίησαν το σύστημα και μείωσαν τη συνοχή του. Παράλληλα, οι ανορθολογικές κατανομές που

1. Π.χ. Έκθεση Κ. Βαρβαρέσου (1952), Έκθεση G. Langrod (1963), Έκθεση Σταυριανόπουλου (1972), Έκθεση του Κ.Ε.Π.Ε (1967), Έκθεση Κανελλόπουλου (1990), Έκθεση Επιτροπής Δεκεληρή (1992), Έκθεση Επιτροπής Σπράου (1998).

εξακολουθούν να υπάρχουν, τόσο του αριθμού των υπαλλήλων όσο και των δεξιοτήτων τους, οδηγούν στο φαινόμενο της ανισομερούς στελέχωσης δημόσιων υπηρεσιών και στην μη ενδεδειγμένη αξιοποίηση πολύτιμων ανθρώπινων πόρων.

**iv) Προβληματικό ρυθμιστικό πλαίσιο:** Η πολυνομία, η κακονομία και η πολυπλοκότητα των κανονιστικών κειμένων και ρυθμίσεων δημιουργούν προβλήματα κατανόησης, συμμόρφωσης και ασφάλειας δικαίου τόσο στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, όσο και στην ίδια τη δημόσια διοίκηση. Νομικά εμπόδια έχουν επίσης ανασχέσει την αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση των μεταρρυθμιστικών πρωτοβουλιών.

**v) Υστέρηση σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης:** Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες παραμένουν σε πρώιμο στάδιο, ενώ υπάρχουν ζωτικές ελλείψεις στη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση δεδομένων.

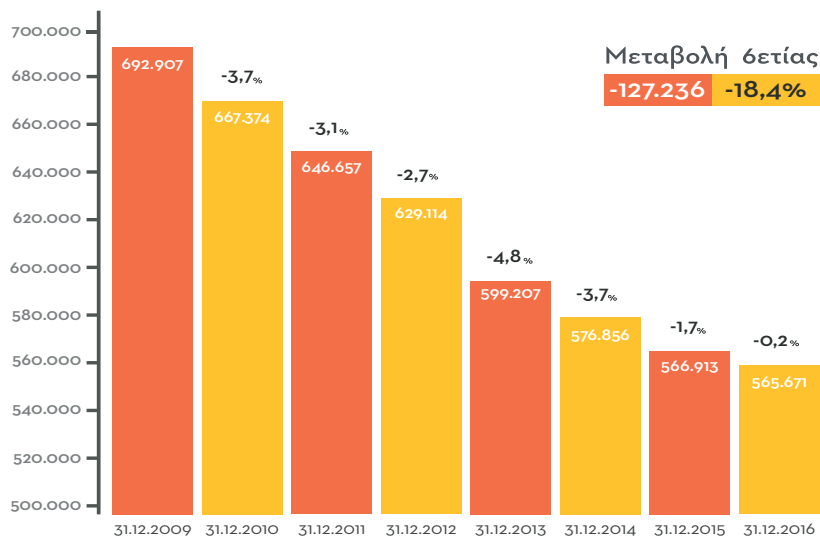
**vi) Απουσία σύγχρονων μεθόδων, τεχνικών και εργαλείων διοίκησης:** Στην Ελλάδα δεν έχει ακόμα αναπτυχθεί η χάραξη δημόσιων πολιτικών βάσει τεκμηρίωσης, γεγονός που αντανακλά τόσο την ένδεια δεδομένων που τηρούνται από τη διοίκηση όσο και την κουλτούρα του νομικισμού. Οι διαδικασίες για τη συλλογή, σύνθεση και ανάλυση των δεδομένων είναι ανεπαρκείς. Η ελλιπής και ακατάλληλη συλλογή και ταξινόμηση των δεδομένων δυσκολεύει περαιτέρω την ανάπτυξη πολιτικών με βάση τα εμπειρικά δεδομένα και περιορίζει τη δυνατότητα του έγκαιρου εντοπισμού και της αποτελεσματικής επίλυσης προβλημάτων.

7. Η ιδιαίτερη έμφαση των δύο πρώτων μεταρρυθμιστικών προγραμμάτων της περιόδου 2010-2015 στην πλευρά της περικοπής δαπανών λειτουργίας του δημόσιου τομέα χωρίς μια ολιστική-στρατηγική προσέγγιση για την αντιμετώπιση χρόνιων αδυναμιών της ελληνικής διοικητικής λειτουργίας εξακολουθεί να δυσχεραίνει την προσπάθεια πραγματοποίησης διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων στην ελληνική δημόσια διοίκηση. Οι δυσκαμψίες που δημιουργήθηκαν επιβεβαιώνουν ότι η μείωση του κόστους του δημόσιου τομέα οφείλει να αποτελεί πρωτίστως επακόλουθο των διαρθρωτικών παρεμβάσεων και όχι το αντίστροφο, δηλαδή η διαρθρωτική μεταρρύθμιση να έπεται μιας απότομης δημοσιονομικής προσαρμογής.

8. Σύμφωνα με την «Ανάλυση τακτικού προσωπικού Δημόσιας Διοίκησης έτους 2016» (υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, 24.4.2017), η συνολική μεταβολή στο τακτικό προσωπικό της δημόσιας διοίκησης για τα έτη 2009-2016 ανέρχεται σε ποσοστό -18,4% και αντιστοιχεί σε 127.236 υπαλλήλους.

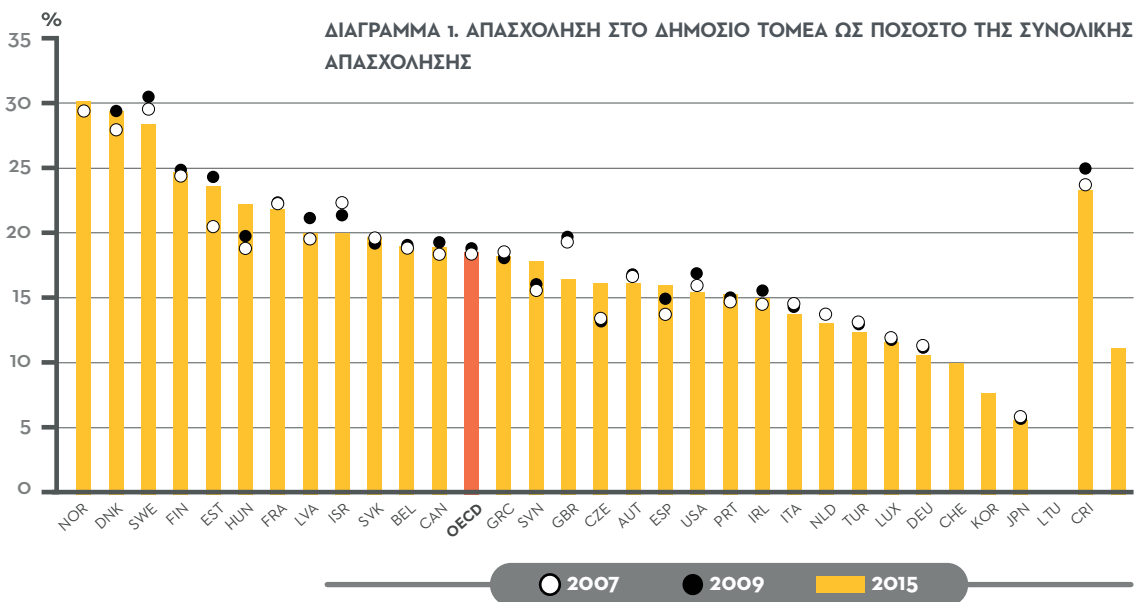
## II.2. Μεταρρύθμιση του Δημόσιου Τομέα και Δημοσιονομική Προσαρμογή

ΤΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 2009-2015



9. Επιπλέον, σύμφωνα με τα στοιχεία του Ο.Ο.Σ.Α.<sup>2</sup>, προκύπτει ότι η απασχόληση στο δημόσιο τομέα ως ποσοστό της συνολικής απασχόλησης στην Ελλάδα, βρίσκεται χαμηλότερα σε σχέση με το μέσο όρο των κρατών του Ο.Ο.Σ.Α..

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



2. OECD (2017) Government at a Glance.

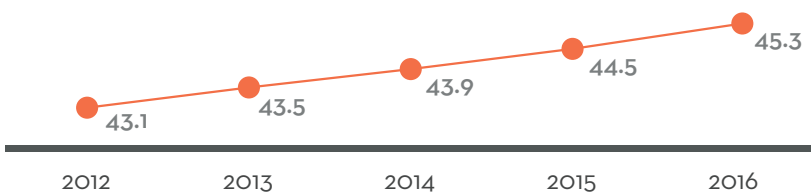
10. Την ίδια στιγμή, την περίοδο 2013-2014 μειώθηκε ο αριθμός των δομών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης. Ειδικότερα, σε επίπεδο Κεντρικής Διοίκησης οι Γενικές Διευθύνσεις μειώθηκαν κατά 23%, οι Διευθύνσεις κατά 38% και τα Τμήματα κατά 35% (Νοέμβριος 2014). Οι μειώσεις αυτές δεν ήταν πάντα αιτιολογημένες και ενταγμένες σε ένα συνολικό σχεδιασμό σύνδεσης της δομής με την κατανομή πόρων για τη δημόσια πολιτική.

11. Ο καθορισμός μιας αυστηρής ποσόστωσης ως μέτρο μείωσης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα (σχέση προσλήψεων βάσει των αποχωρήσεων), χωρίς την προηγούμενη συνεκτίμηση των δημογραφικών χαρακτηριστικών της ήδη «γηρασμένης» ελληνικής δημόσιας διοίκησης είχε ως αποτέλεσμα:

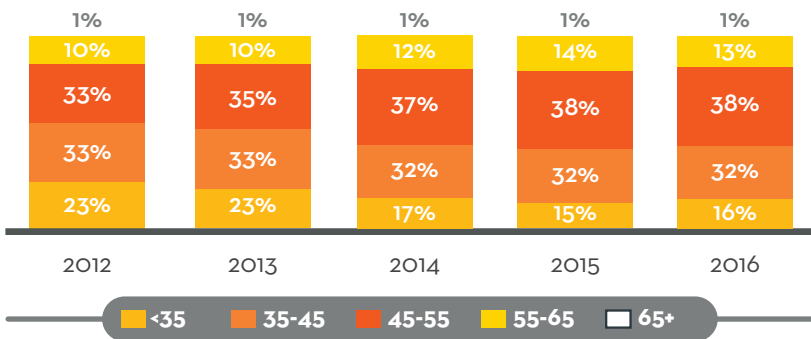
- την επιδείνωση του μέσου όρου ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού
- την υποστελέχωση σημαντικού αριθμού υπηρεσιών.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, ο μέσος όρος ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού του ελληνικού Δημοσίου εκτός των Ν.Π.Ι.Δ., ανήλθε από τα 43,1 έτη το 2012 στα 45,3 έτη το 2016.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2. ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΗΛΙΚΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΕΚΤΟΣ Ν.Π.Ι.Δ. (ΠΗΓΗ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ)**

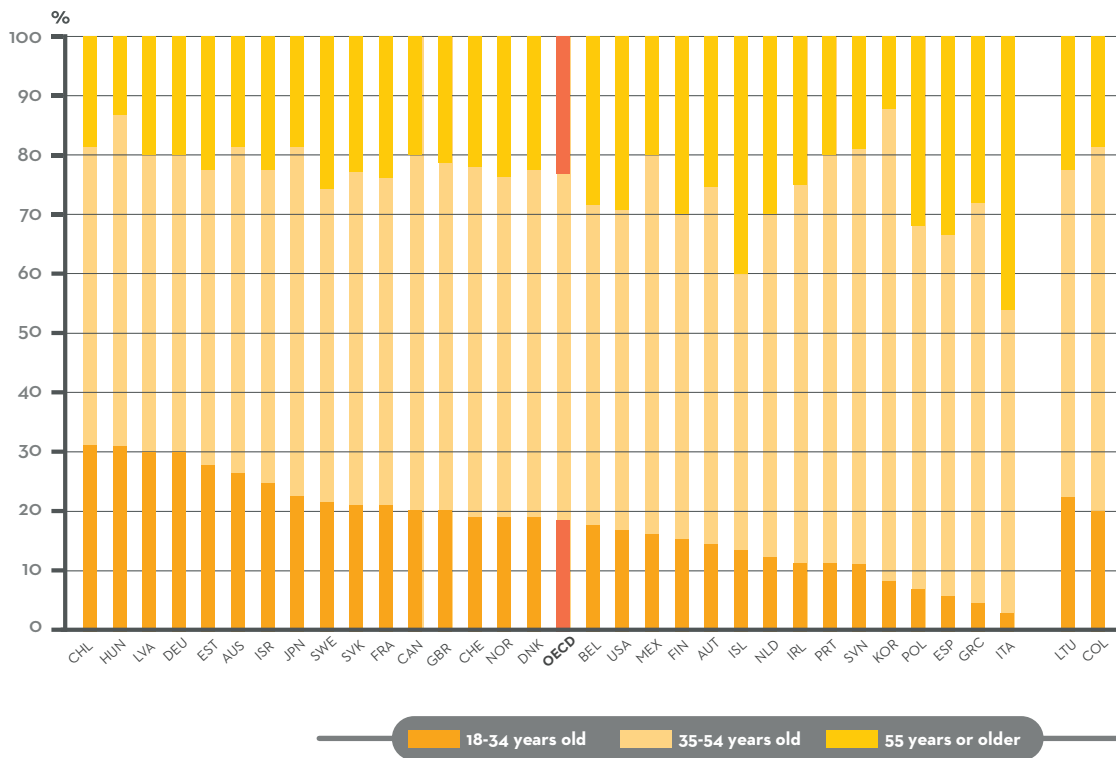


**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3. ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΕΚΤΟΣ Ν.Π.Ι.Δ. 2012-2016 (ΠΗΓΗ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ)**



12. Το βασικότερο πρόβλημα στην ηλικιακή διάρθρωση του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας, όπως επισημαίνεται και από την πρόσφατη έκθεση του Ο.Ο.Σ.Α.<sup>3</sup>, εντοπίζεται στην ηλικιακή ομάδα 18-34 ετών, όπου κατατάσσεται στις τελευταίες θέσεις σε σχέση με τα άλλα κράτη του Ο.Ο.Σ.Α.<sup>4</sup>.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4. ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ**



13. Η αδυναμία στελέχωσης του δημόσιου τομέα με νέο δυναμικό, ιδίως νέων πτυχιούχων, ως απόρροια της θέσπισης μιας οριζόντιας ποσόστωσης χωρίς στοχευμένες εξαιρέσεις, με τη συνακόλουθη αύξηση του μέσου όρου ηλικίας του δημόσιου τομέα, στέρησαν για πέντε χρόνια από την ελληνική δημόσια διοίκηση:

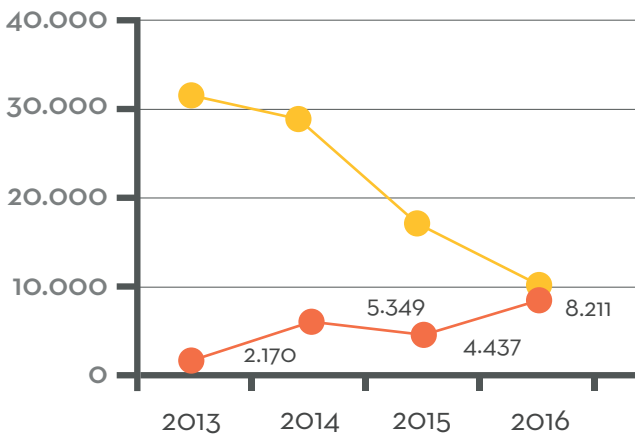
- τη δυνατότητα εισροής νέας γνώσης,
- την ανάπτυξη καινοτόμων δράσεων,
- την ανανέωση της κουλτούρας λήψης αποφάσεων, καθώς και
- την ανταπόκριση σε νέες-σύνθετες προκλήσεις της σύγχρονης εποχής,

3. OECD (2017) Government at a Glance, 94

ιδίως όσον αφορά τις τεχνολογίες πληροφορικής, το δημόσιο μάνατζμεντ, αλλά και την ταχύτητα και αποτελεσματικότητα στη λειτουργία των υπηρεσιών έντασης κοινού. Πρόκειται, άλλωστε, για μια χρονική περίοδο κατά την οποία οι διοικητικές υπηρεσίες κλήθηκαν να διαχειριστούν ιδιαίτερα ευαίσθητα κοινωνικά ζητήματα, όπως η αύξηση των προσφυγικών ροών και η ανθρωπιστική κρίση.

14. Θετική εξέλιξη συνιστά το γεγονός ότι, η αναλογία προσλήψεων-αποχωρήσεων βρίσκεται σταδιακά σε τροχιά σύγκλισης από το 2015.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6. ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ-ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2013-2016**  
(ΠΗΓΗ: ΑΡΟΓΡΑΦΙ.GOV.GR)



— ■ Αποχωρήσεις ■ Προσλήψεις

15. Ένας επίσης σημαντικός παράγοντας που δυσχέρανε την υλοποίηση διαρθρωτικών αλλαγών στην ελληνική δημόσια διοίκηση ήταν το παρατεταμένο επί πενταετία πάγωμα μισθών και βαθμών των δημόσιων υπαλλήλων. Τα μέτρα προκάλεσαν μια ισχυρή ισοπέδωση στη διάρθρωση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης. Ο συνδυασμός αυτού του παράγοντα με την όξυνση της γήρανσης του δυναμικού, λόγω της ποσόστωσης στις προσλήψεις, αποτέλεσε σημαντικό πρόσκομμα σε κάθε προσπάθεια υλοποίησης διαρθρωτικών μέτρων με άξονα το ανθρώπινο δυναμικό του ελληνικού δημόσιου τομέα.

### II.3. Υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018

16. Στα δύο έτη εφαρμογής της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018, με ένα σημαντικό αριθμό θεσμικών παρεμβάσεων, τέθηκαν ισχυρά θεμέλια για την αντιμετώπιση των ανωτέρω διαχρονικών παθογενειών του ελληνικού διοικητικού μηχανισμού. Οι παρεμβάσεις αυτές μπορούν να αναπτυχθούν ως ακολούθως.

#### ❖ Διαμόρφωση και υλοποίηση πολιτικών:

##### ► **Διυπουργικός συντονισμός:**

17. Η Γενική Γραμματεία Συντονισμού (εφεξής Γ.Γ.Σ.) συντονίζει τις δράσεις για την εφαρμογή του κυβερνητικού έργου, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και παρακολούθηση, το συντονισμό μεταξύ των υπουργείων και συμβάλλει στην άρση διαφωνιών που μπορεί να προκύψουν λόγω συναρμοδιότητας. Επιδιώκει έτσι τη διασφάλιση της συνοχής και της συνέχειας του κυβερνητικού έργου και τον έλεγχο της εκτέλεσής του, σύμφωνα με τις αποφάσεις των κυβερνητικών οργάνων.

18. Η Γ.Γ.Σ. συγκεντρώνει τα ετήσια σχέδια δράσης ανά υπουργείο, παρακολουθεί την υλοποίησή τους και παρέχει -όπου χρειάζεται- υποβοήθηση, τόσο σε επίπεδο νομοθετικής προπαρασκευής, όσο και σε επίπεδο εφαρμογής της νομοθεσίας. Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδεται στην εφαρμογή του κυβερνητικού προγράμματος, ανά τομέα δράσης ή υπουργείο, με την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι, όπου υφίστανται αλληλεπικαλύψεις ή συναρμοδιότητες, αυτές δεν εμποδίζουν και δεν καθυστερούν την εφαρμογή του.

19. Ειδικότερα, η Γ.Γ.Σ. μέσα στο πλαίσιο εφαρμογής του κυβερνητικού προγράμματος και των επιμέρους δράσεων ανά υπουργείο, σύμφωνα και με τη Συμφωνία του Ιουλίου 2015, έχει αναλάβει και υλοποιεί τα εξής:

- Συντονισμό του προγράμματος συναντήσεων των Τεχνικών Κλιμακίων στο πλαίσιο εφαρμογής των όρων της Συμφωνίας του Ιουλίου 2015 και των αντίστοιχων περιοδικών αξιολογήσεων.
- Συντονισμό, παρακολούθηση και παρέμβαση για την άρση διαφωνιών ή/και αλληλεπικαλύψεων για την υλοποίηση όλων των δράσεων που απορρέουν από τη Συμφωνία του Ιουλίου 2015.
- Συντονισμό των δράσεων Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο του άρθρου 25 του κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013, σε συνεργασία με την Υπηρεσία Υποστήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης - (Structural Reform Support Service - S.R.S.S.).

20. Επίσης, η Γ.Γ.Σ. παρέχει υποστήριξη κυβερνητικών δράσεων προτεραιότητας, όταν ζητηθεί η συνδρομή της από τα κυβερνητικά όργανα.



### ► Στρατηγική διοίκηση δημόσιων οργανώσεων:

21. Όσον αφορά τον εν λόγω τομέα δράσης αναπτύχθηκε σε θεσμικό επίπεδο ένα νέο σύστημα θέσπισης στόχων για το δημόσιο τομέα (Άρθρο 22 ν. 4369/2016) πλαισιωμένο από συγκεκριμένες διαδικασίες διαβούλευσης, ανάλυσης και αξιολόγησης της τεθείσας στοχοθεσίας σε επίπεδο Διευθύνσεων και Τμημάτων. Με τη στοχοθεσία επιδιώκεται η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και συλλογικής δράσης της διοίκησης, η πληρέστερη εκπλήρωση της αποστολής της Υπηρεσίας και η ανταπόκρισή της στις ανάγκες της κοινωνίας. Το σύστημα στοχοθεσίας στηρίζεται σε μια βελτιωμένη διεπαφή μεταξύ πολιτικού και διοικητικού επιπέδου, με στόχο τη διασφάλιση της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων, τη διάχυση των λαμβανόμενων πρωτοβουλιών και την ανατροφοδότηση κατά την εφαρμογή τους στην πράξη. Παράλληλα, οι Ολομέλειες Διευθύνσεων και Τμημάτων αποκτούν δεσπότεζοντα ρόλο στη διαδικασία υλοποίησης, παρακολούθησης και αξιολόγησης της στοχοθεσίας, με τη συλλογή και επεξεργασία επιμέρους στοιχείων προς ανάλυση.

### ❖ Δομές και διαδικασίες:

#### ► Δομές:

22. Με την Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση τέθηκε ως βασική προτεραιότητα η ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης των δομών της δημόσιας διοίκησης με στόχο:

- Τον εντοπισμό των μέτρων που αναμένεται να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή την αποδοτικότητα και αξιοπιστία των διοικητικών δομών.
- Την κατάρτιση σχεδίων στελέχωσης για όλους τους φορείς.
- Τη θέσπιση αναθεωρημένων και λειτουργικών οργανογραμμάτων που θα προσδιορίζουν το ρόλο κάθε επιπέδου διοίκησης.

23. Σε συνέχεια της ανωτέρω πρωτοβουλίας, εκδόθηκε εγκύκλιος του υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης (ΔΟΜ/Φ.20/οικ. 21424/9-8-2016, ΑΔΑ:ΩΒΧΤ465ΦΘΕ-2ΞΠ) με τις βασικές αρχές και κατευθυντήριες γραμμές για την πραγματοποίηση της άσκησης αξιολόγησης των δομών και συστάθηκαν σε κάθε φορέα της κεντρικής διοίκησης επιτροπές αξιολόγησης. Κατόπιν, οι επιτροπές αξιολόγησης ολοκλήρωσαν τις σχετικές διαδικασίες και καταρτίστηκε από το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης μια κατάσταση των φορέων που θα προχωρήσουν σε ανασχεδιασμό δομής. Έπειτα, απεστάλησαν τα σχέδια των Προεδρικών Διαταγμάτων των φορέων στο υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και υπεβλήθησαν στο Κυβερνητικό Συμβούλιο Μεταρρύθμισης προς έγκριση και αποστολή στο ΣτΕ για τεχνική επεξεργασία. Συνολικά, οι φορείς της

κεντρικής διοίκησης που προβαίνουν στο σχετικό ανασχεδιασμό δομής είναι 16. Πρόκειται για τα υπουργεία:

- Εσωτερικών
- Διοικητικής Ανασυγκρότησης
- Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- Μεταναστευτικής Πολιτικής
- Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης
- Οικονομικών
- Υποδομών και Μεταφορών
- Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
- Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
- Οικονομίας και Ανάπτυξης
- Τουρισμού
- Πολιτισμού και Αθλητισμού
- Υγείας
- Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

#### ► Διαχείριση και απλοποίηση διαδικασιών:

24. Εκδόθηκε και απεστάλη η υπ' αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ:18/οικ. 9462/1-4-2016 (ΑΔΑ:7Ω8Π465ΦΘΕ-ΜΡΟ) εγκύκλιος σε όλα τα υπουργεία. Σε αυτήν παρατίθενται οι βασικές νομοθετικές διατάξεις που πλαισιώνουν τις δράσεις απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών, καθώς και οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθούν οι φορείς/υπηρεσίες, για την απλούστευση και τον ανασχεδιασμό των οικείων διοικητικών διαδικασιών, με τη χρήση ενός ή περισσότερων, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε περίπτωσης, εργαλείων/τεχνικών απλούστευσης. Στο πλαίσιο του τομέα δράσης αυτού αναφέρεται επιπρόσθετα η ένταξη ορισμένων σημαντικών δράσεων στο τρέχον πρόγραμμα Τεχνικής Βοήθειας που πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Expertise France. Πρόκειται αφενός για την παράδοση συγκεκριμένων μελετών που αφορούν τη μεθοδολογία χαρτογράφησης, ανάλυσης και επεξεργασίας των διοικητικών διαδικασιών, καθώς και για την πραγματοποίηση διαφόρων ενημερωτικών δράσεων και εργαστηρίων με στόχο την ανάπτυξη κουλτούρας αναμόρφωσης και απλοποίησης των διοικητικών διαδικασιών στους φορείς της δημόσιας διοίκησης.

#### ► Εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων:

25. Στις σημαντικότερες δράσεις του 2016 αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πολιτών συγκαταλέγεται η ολοκλήρωση με επιτυχία της α' φάσης του κοινωνικού επιδόματος αλληλεγγύης (έκδοση της αριθ. Δ23/30299/2377/1-7-2016 ΚΥΑ σχετικά με τους όρους & τις προϋποθέσεις εφαρμογής, και

έκδοση της αριθ. Γ.Δ.5.2961-10/24-1-2017 Κοινής Υπουργικής Απόφασης σχετικά με τον Καθορισμό των όρων και προϋποθέσεων της εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης σε όλους του Δήμους). Επιπλέον, με παρεμβάσεις της αρμόδιας υπηρεσίας του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης πραγματοποιήθηκε η συλλογή μετρήσεων του βαθμού ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών στη χώρα μας σε συγκεκριμένα γεγονότα ζωής (Life events) κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2016. Επίσης δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 362 Α' /9-2-2017) η ΚΥΑ για την αναπροσαρμογή των παράβολων υποβολής αίτησης συμμετοχής και ένστασης για διαδικασίες αρμοδιότητας του Α.Σ.Ε.Π. και ελήφθησαν δράσεις για την επικαιροποίηση των παράβολων στο σύστημα e-panoio. Ακόμη, προωθήθηκε εντατική συνεργασία με τον Ο.Ο.Σ.Α. για την ψηφιοποίηση αρχείων, την προώθηση της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών και την παροχή on-line υπηρεσιών. Όπως προκύπτει δε από την «Έκθεση ψηφιακής προόδου της Ευρώπης (EDPR) για το 2017, Προφίλ χώρας για την Ελλάδα» στον τομέα των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, το ποσοστό των χρηστών του διαδικτύου που έχουν υποβάλει ή λάβει συμπληρωμένα έντυπα από τη δημόσια διοίκηση μέσω διαδικτύου είναι πάνω από τον μέσο όρο της Ε.Ε. (38%).

26. Σε ό,τι αφορά τη λειτουργία των Κ.Ε.Π., αναφέρεται η ίδρυση έξι νέων παραρτημάτων Κ.Ε.Π.:

- στο Δήμο Ασπροπύργου
- στη Δημοτική Κοινότητα Αγίου Αθανασίου Δήμου Δοξάτου Δράμας
- στην περιοχή Νικόπολης Δήμου Παύλου Μελά Θεσσαλονίκης
- στο Δήμο Πειραιά
- στην τοπική κοινότητα Κοιλιάδας Δήμου Λαρισαίων
- στον οικισμό Δήλεσι του Δήμου Τανάγρας.

27. Σημαντικές δράσεις επίσης συνιστούν:

- Η χωροταξική αναδιάρθρωση των Κ.Ε.Π. για την καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσα από 12 συγχωνεύσεις και 30 μεταστεγάσεις.
- Η έκδοση της αριθ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ.15/40/7586/3-3-2017 (ΦΕΚ /Β') ΚΥΑ σχετικά με τον καθορισμό διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας υπουργείου Εθνικής Άμυνας/Γενικού Επιτελείου Εθνικής Άμυνας και των αντίστοιχων εντύπων τους που διεκπεραιώνονται και μέσω των Κ.Ε.Π..

### ❖ Τοπική Αυτοδιοίκηση:

28. Στο πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ελήφθησαν πρωτοβουλίες στους ακόλουθους τομείς:

#### **Ρυθμίσεις για τη διευκόλυνση των Ο.Τ.Α.**

- Παροχή δυνατότητας στους Ο.Τ.Α. να εξοφλήσουν οφειλές από τελεσίδικες δικαστικές αποφάσεις, μέσω διοχέτευσης πόρων από το πρόγραμμα ΑΚΣΙΑ.

- Χρηματοδοτήσεις Ο.Τ.Α. από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.
- Δόθηκε η δυνατότητα στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων να επιχορηγεί, με πόρους που θα προέρχονται από τα έσοδά του, τους Ο.Τ.Α. για την εκπόνηση μελετών για την ωρίμανση και εκτέλεση έργων Τοπικής Αυτοδιοίκησης, χωρίς χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες, προς όφελος της κοινωνίας και των πολιτών.
- Επίσης, δόθηκε η δυνατότητα επιμήκυνσης αποπληρωμής δανείων του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων που αποσκοπούν στην εξυγίανση των Ο.Τ.Α., έως και τα τριάντα πέντε έτη, πράγμα που κρίνεται επιβεβλημένο εξαιτίας της σημερινής οικονομικής κατάστασης.
- Παροχή δυνατότητας στις Περιφέρειες για την πληρωμή δαπανών όπως για τη μεταφορά μαθητών, επιδόματα νεφροπαθών, αποκατάστασης ζημιών από θεομηνίες, μισθώματα κ.ά., οι οποίες δεν μπορούσαν να καταβληθούν λόγω τυπικών ελλείψεων.

### **Ρυθμίσεις κοινωνικού χαρακτήρα προς όφελος των πολιτών**

- Διασφάλιση για τις δημοτικές συγκοινωνίες της δυνατότητας κατανάλωσης επαρκών ποσοτήτων καυσίμων για την εύρυθμη λειτουργία των οχημάτων τους και την πλήρη εξυπηρέτηση του επιβατικού τους κοινού.
- Θεσμοθετήθηκε ειδικό πλαίσιο προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα σύναψης προγραμματικών συμβάσεων μεταξύ Ο.Τ.Α. και δημόσιων δομών υγείας για την εκτέλεση έργων, μελετών και προμηθειών. Η κίνηση αυτή αποσκοπεί στη βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς όφελος των τοπικών κοινωνιών.
- Απεμπλοκή διαδικασιών εξέτασης αιτημάτων ιθαγένειας που είχαν παγώσει και θέσπιση ρυθμίσεων για τον εκδημοκρατισμό της διαδικασίας, όπως η πρόβλεψη συμμετοχής στις σχετικές επιτροπές εκπροσώπων της εκπαιδευτικής κοινότητας.
- Ρυθμίσεις για τη διευκόλυνση εξόφλησης οφειλών πολιτών προς τους Ο.Τ.Α. (τμηματικές καταβολές, κλιμακωτή περικοπή προσαυξήσεων).
- Επανασύσταση Δημοτικής Αστυνομίας.

### **Ρυθμίσεις για τους εργαζόμενους των Ο.Τ.Α.**

- Αποκατάσταση των δικαιωμάτων των εργαζομένων με την δυνατότητα καταβολής υπερωριών, επιδομάτων επικίνδυνης και ανθυγιεινής εργασίας, καθώς και με την πρόβλεψη ρυθμίσεων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των Δήμων προς δικαστικές αποφάσεις που αφορούν εργαζομένους.

## ❖ Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού:

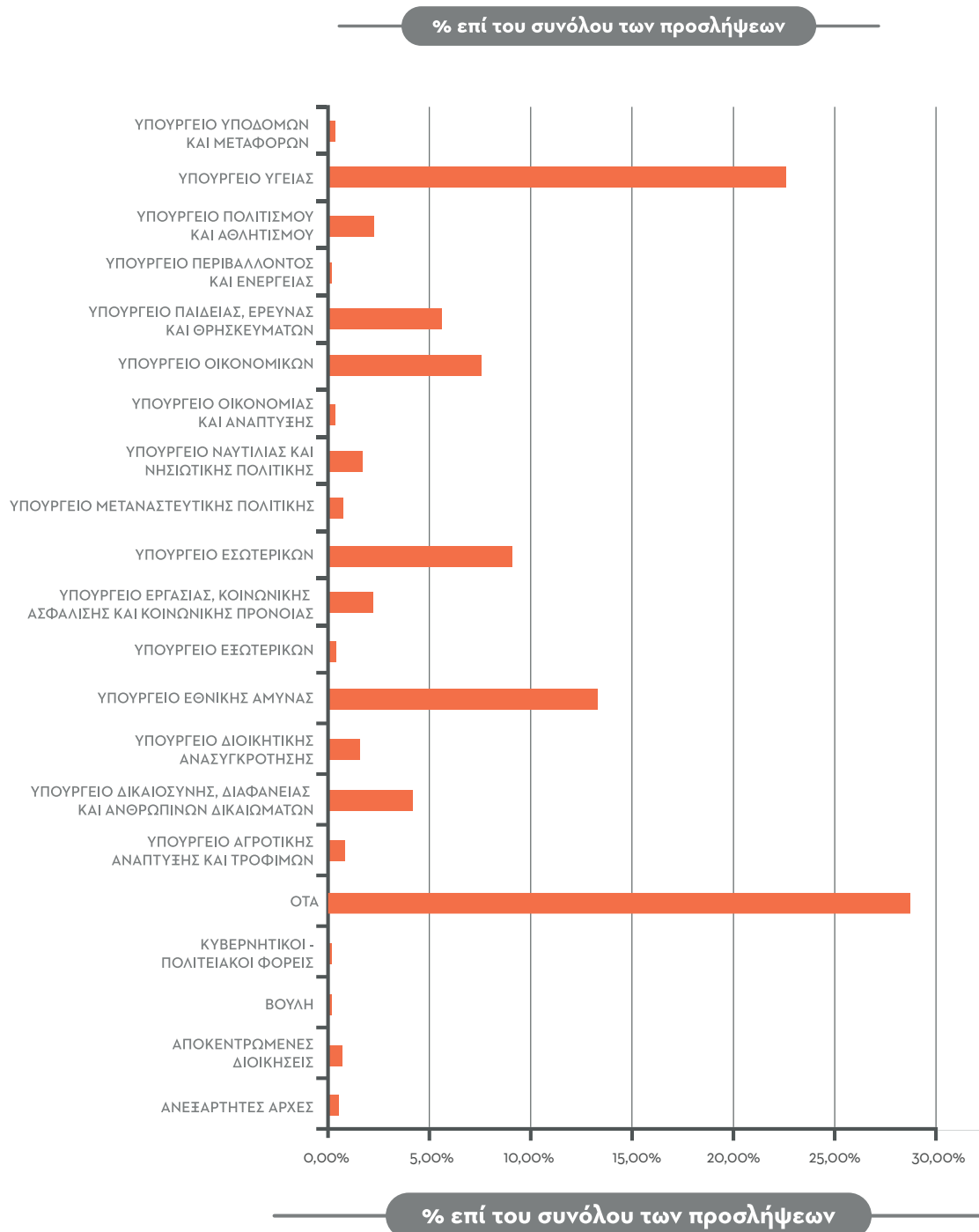
## ► Προγραμματισμός προσλήψεων:

29. Σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής, το 2016 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 8.211 προσλήψεις.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	2013		2014		2015		2016	
	Αριθμός Προσλήψεων	Ποσοστό επί του συνόλου	Αριθμός Προσλήψεων	Ποσοστό επί του συνόλου	Αριθμός Προσλήψεων	Ποσοστό επί του συνόλου	Αριθμός Προσλήψεων	Ποσοστό επί του συνόλου
ΥΕ	182	8,4%	374	7,0%	515	11,6%	1.587	19,3%
ΔΕ	489	22,5%	1.515	28,3%	695	15,7%	1.833	22,3%
ΤΕ	89	4,1%	328	6,1%	235	5,3%	627	7,6%
ΠΕ	738	34,0%	1.877	35,1%	1.156	26,1%	2.042	24,9%
ΕΔ-ΑΝΕΥ-Ε.Ε.Π	672	31,0%	1.255	23,5%	1.830	43,1%	2.122	25,8%
<b>Συνολικά</b>	<b>2.170</b>		<b>5.349</b>		<b>4.431</b>		<b>8.211</b>	

30. Όπως προκύπτει από τον κατωτέρω πίνακα, οι βασικότεροι τομείς στους οποίους διοχετεύτηκε το νεοπροσληφθέν ανθρώπινο δυναμικό είναι οι Ο.Τ.Α. (28,44%), η Υγεία (22,35%), η Εθνική Άμυνα (13,19%) και η Μεταναστευτική Πολιτική για την αντιμετώπιση του προσφυγικού ζητήματος (8,85%). Πρόκειται για προσλήψεις που κλήθηκαν να καλύψουν επιτακτικές ανάγκες ιδίως στο φάσμα των κοινωνικών υπηρεσιών. Επιπλέον, ένας σημαντικός αριθμός των προσλήψεων αφορά την απορρόφηση επιτυχόντων παλαιότερων διαγωνισμών.

31. Σε πολλές περιπτώσεις απαιτείται διαρκής παρακολούθηση, των αναγκών της διοίκησης, οι οποίες μεταβάλλονται. Σε αυτό το πλαίσιο ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας και στον προγραμματισμό των προσλήψεων για τα επόμενα έτη με επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών.



► **Διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού:**

32. Στο θεσμικό πλαίσιο που ψηφίστηκε σχετικά με την αντιμετώπιση των ζητημάτων που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση, αλλά και την κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα εντάσσονται δύο σημαντικές νομοθετικές παρεμβάσεις:

33. Ψήφιση του ν. 4354/2015 καθώς και του ν. 4369/2016 για την αποσύνδεση βαθμολογίου-μισθολογίου. Με τις διατάξεις της παρούσας νομοθεσίας επιδιώχθηκε η ομαλή μετάβαση από μια κατάσταση στασιμότητας στη μισθολογική και βαθμολογική εξέλιξη των υπαλλήλων του δημόσιου τομέα (ν. 4002/2011 και 4024/2011 αντίστοιχα), σε μια κατάσταση κανονικής λειτουργίας του συστήματος μισθολογικών και βαθμολογικών προαγωγών, με τη διασφάλιση των απαραίτητων κινήτρων για την αύξηση της απόδοσης των υπαλλήλων με βάση τις αρχές της αξιοκρατίας και αμεροληψίας.

34. Ψήφιση του ν. 4440/2016 για την εδραίωση του νέου διαφανούς και αξιοκρατικού συστήματος κινητικότητας στο δημόσιο τομέα. Με τις διατάξεις του ν. 4440/2016 προβλέπεται η αναμόρφωση του υφιστάμενου συστήματος αποσπάσεων-μετατάξεων των υπαλλήλων του Δημοσίου στην κατεύθυνση της αποτελεσματικότητας, της ενίσχυσης της διαφάνειας και της αξιοκρατίας. Σκοπός του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας είναι αφενός η βέλτιστη αξιοποίηση και η ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στις δημόσιες υπηρεσίες και αφετέρου η διευκόλυνση των υπαλλήλων να ενισχύσουν τις επαγγελματικές δεξιότητές τους, να αποκτήσουν εμπειρία σε θέσεις διαφόρων υπηρεσιών και να προωθήσουν την επαγγελματική σταδιοδρομία τους. Στο νέο σύστημα κινητικότητας προβλέπεται η σύσταση Κεντρικής Επιτροπής Κινητικότητας (με αξιοκρατική στελέχωση από πρόσωπα εγνωσμένου κύρους), η οποία, λαμβάνοντας υπόψη το ψηφιακό Οργανόγραμμα (βλ. άρθρο 16 ν. 4440/2016), συντονίζει και επιβλέπει την εφαρμογή του ΕΣΚ και αξιολογεί τα αιτήματα των φορέων για την αναγκαιότητα διενέργειας αποσπάσεων, λόγω σοβαρών και επείγουσών υπηρεσιακών αναγκών. Επίσης, γνωμοδοτεί για την κατανομή των αιτούμενων υπαλλήλων για συνυπρέτηση, για αιτήματα υπαλλήλων για απόσπαση ή μετάταξη για αποδεδειγμένα ιδιαίτερα σοβαρούς λόγους υγείας, για την ανακατανομή του προσωπικού σε υπηρεσίες του Δημοσίου μετά από ανασυνταξιοδότηση υπηρεσιών, συγχώνευση φορέων ή μεταβολή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος των φορέων και εν γένει για ζητήματα σχετικά με την πολιτική κινητικότητας και τη στελέχωση του Δημοσίου. Το νέο σύστημα κινητικότητας θα στηρίζεται στα νέα περιγράμματα θέσεων που καταρτίζονται για τις δημόσιες υπηρεσίες, ενώ η εφαρμογή του Ψηφιακού Οργανογράμματος θα είναι διαδικτυακή και ελεύθερα προσβάσιμη από τους δημόσιους υπαλλήλους, ούτως ώστε να υφίσταται άμεση ενημέρωση για τις κενές θέσεις και το περίγραμμα αυτών, καθώς και ενιαίος συντονισμός και αξιολόγηση των αναγκών στελέχωσης υπηρεσιών του Δημοσίου.

35. **Κατάρτιση περιγραμμάτων θέσης εργασίας:** Η κατάρτιση περιγραμμάτων θέσης εργασίας στο δημόσιο τομέα αποτέλεσε κρίσιμη προτεραιότητα για το 2016. Σε συνεργασία με την Τεχνική Βοήθεια, πραγματοποιήθηκε ένας κύκλος συναντήσεων και επιμορφωτικών δράσεων σε στελέχη των υπουργείων με σκοπό την ενημέρωση και την παροχή τεχνογνωσίας και στόχο, μέχρι τον Αύγουστο του 2017, να ολοκληρωθεί η διαδικασία κατάρτισης των περιγραμμάτων θέσης εργασίας αρχικά στα υπουργεία και στη συνέχεια σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες.

#### ► Διαχείριση υψηλόβαθμων διοικητικών στελεχών:

36. Σημαντικές νομοθετικές ρυθμίσεις τέθηκαν επίσης σε ισχύ αναφορικά με τον τομέα της διαχείρισης των υψηλόβαθμων στελεχών της διοίκησης. Στην κατεύθυνση της αποκομματικοποίησης του συστήματος στελέχωσης των ανώτερων θέσεων στη διοικητική ιεραρχία, σε συνδυασμό με την εφαρμογή των αρχών της αξιοκρατίας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας, στο ν. 4369/2016 πραγματοποιήθηκαν δυο ιδιαίτερα σημαντικές θεσμικές αλλαγές:

37. Σύσταση μητρώου επιτελικών στελεχών για τη στελέχωση των θέσεων επιπέδου Διοικητικού Γραμματέα, Αναπληρωτή Διοικητικού Γραμματέα, Τομεακού Γραμματέα, καθώς και μελών διοικήσεων Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Ι.Δ. του δημόσιου τομέα. Στο μητρώο, το οποίο τηρείται ηλεκτρονικά στο Α.Σ.Ε.Π., προβλέπεται η εγγραφή, κατόπιν αίτησής τους, υπαλλήλων του δημόσιου τομέα με υψηλά προσόντα (π.χ. κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος, απόφοιτοι Ε.Σ.Δ.Δ.Α., μέλη Δ.Ε.Π., Γενικοί Διευθυντές με προϋπηρεσία 3 ετών στη θέση αυτή, Διευθυντές με προϋπηρεσία 10 ετών στη θέση αυτή και άλλα). Κατόπιν, στο πλαίσιο της αποκομματικοποίησης του συστήματος στελέχωσης θέσεων αυξημένων απαιτήσεων της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, θεσμοθετήθηκαν:

- Διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες στελέχωσης των υψηλότερων θέσεων της διοικητικής ιεραρχίας (Διοικητικοί Γραμματείς, Αναπληρωτές Διοικητικοί Γραμματείς, Τομεακοί Γραμματείς και Ειδικοί Τομεακοί Γραμματείς, άρθρα 6, 7 ν. 4369/2016).
- Διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες στελέχωσης θέσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, και συγκεκριμένα Πρόεδροι, Αντιπρόεδροι, Διοικητές, Αναπληρωτές Διοικητές, Υποδιοικητές, και εν γένει επικεφαλής των Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Ι.Δ. (με εξαίρεση τις Α.Ε. που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του Κεφαλαίου Β' του ν. 3429/2005), καθώς και μέλη συλλογικών οργάνων διοίκησης των εν λόγω φορέων, των οποίων η επιλογή ανήκει αποκλειστικά στην Κυβέρνηση (άρθρο 8 ν. 4369/2016).
- Η σύσταση Ειδικού Συμβουλίου Επιλογής Διοικήσεων (Ε.Σ.Ε.Δ.), στελεχωμένου από πρόσωπα εγνωσμένου κύρους με εγγυήσεις αξιοκρατίας και διαφάνειας, για την επιλογή των στελεχών που θα καλύψουν τις ανωτέρω θέσεις.



38. **Νέο σύστημα επιλογής προϊσταμένων:** Με το νέο σύστημα επιλογής προϊσταμένων, -το οποίο επίσης υλοποιεί το στόχο της αποκομματικοποίησης της δημόσιας διοίκησης και εφαρμόζει πλήρως τις αρχές της διαφάνειας και αξιοκρατίας-, προβλέπονται νέα κριτήρια και διαδικασίες επιλογής στελεχών σε θέσεις ευθύνης με αυξημένη μοριοδότηση των τυπικών προσόντων, την πρόβλεψη διαδικασίας δομημένης συνέντευξης (για την οποία έχει ήδη εκδοθεί σχετικό εγχειρίδιο που συντάχθηκε με τη συνεργασία των υπηρεσιών του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης και της Expertise France), καθώς και Συμβουλίων Επιλογής, που απαρτίζονται από στελέχη υψηλού κύρους, εμπειρίας και προσόντων.

### ► Αξιολόγηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού:

39. Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης ενός ολιστικού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για το δημόσιο τομέα μεταρρυθμίσεις πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο τόσο της αξιολόγησης όσο και της ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού. Ειδικότερα:

40. **Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού:** Στα άρθρα 14-21 του ν. 4369/2016 προβλέπεται νέο σύστημα αξιολόγησης δημόσιων υπαλλήλων. Με το συγκεκριμένο πλέγμα των προτεινόμενων διατάξεων ρυθμίζεται κατά τρόπο άρτιο, ενιαίο, συνεκτικό, ορθολογικό και αξιοκρατικό το Σύστημα Αξιολόγησης του υπαλληλικού προσωπικού της Δημόσιας Διοίκησης. Η αξιολόγηση και η συμμετοχή των δημόσιων υπαλλήλων στη διαδικασία στοχοθεσίας, όπως και γενικότερα στην λειτουργία της διοίκησης, αποσκοπούν στη βελτίωση της ατομικής απόδοσης κάθε υπαλλήλου και συνολικά της απόδοσης της δημόσιας υπηρεσίας. Το νέο σύστημα έχει δομηθεί με βάση κριτήρια κοινά αποδεκτά, μετρήσιμα και αντικειμενικά, ελεγχόμενα ως προς την εφαρμογή τους, με αποκλειστικό γνώμονα την ποιοτική αναβάθμιση των δημόσιων υπηρεσιών. Η σύνταξη των συγκεκριμένων Εκθέσεων Αξιολόγησης των Υπαλλήλων από τους ρητά προβλεπόμενους Αξιολογητές περιέχει απολύτως καθορισμένα κριτήρια, ήτοι:

- α.** γνώση του αντικειμένου,
- β.** επιδεικνυόμενο ενδιαφέρον,
- γ.** δημιουργικότητα,
- δ.** υπηρεσιακές σχέσεις και συμπεριφορά προς τους πολίτες- διοικούμενους,
- ε.** αποτελεσματικότητα.

41. Με τη μέθοδο αυτή αξιολόγησης σε συνδυασμό με το σαφώς προβλεπόμενο τρόπο βαθμολόγησης των κριτηρίων, αναδεικνύονται πλήρως οι ιδιαίτερες ατομικές ικανότητες των υπαλλήλων σε σχέση με τη φύση των εκτελούμενων από αυτούς καθηκόντων. Ανάλογη διαδικασία (με τη θέσπιση κριτηρίων) καθορίζεται και για την αξιολόγηση των Προϊστάμενων οργανικών μονάδων. Πρέπει να σημειωθεί ότι με συγκεκριμένη διάταξη

καθορίζεται ότι ο Προϊστάμενος αξιολογείται και από τους υφισταμένους του. Ειδικότερα, ο κάθε Προϊστάμενος αξιολογείται και από τους άμεσα υφισταμένους του, εφόσον αυτοί είναι τουλάχιστον τρεις, με κριτήρια: Ικανότητα Διοίκησης και Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού, Ικανότητα Αποτελεσματικής Καθοδήγησης Υφισταμένων, Υπηρεσιακές Σχέσεις και Συμπεριφορά, Ικανότητα Διαχείρισης Κρίσεων, Ανάλυση Ευθύνης, Δεκτικότητα στην Εισαγωγή Νέων Μεθόδων και Νέων Τεχνολογιών.

42. Με τη ρύθμιση αυτή συνάγεται ο αμφίδρομος χαρακτήρας της αξιολογικής διαδικασίας. Πριν την ολοκλήρωση της αξιολόγησης ο άμεσα ιεραρχικά Προϊστάμενος, ως πρώτος Αξιολογητής, καλεί τον αξιολογούμενο Υπάλληλο, προκειμένου να συζητήσει μαζί του τρόπους βελτίωσης της απόδοσής του και καλύτερης αξιοποίησης και ανάπτυξης των ικανοτήτων του προς όφελος τόσο του ίδιου όσο και της λειτουργίας και απόδοσης της οργανωτικής υπηρεσιακής μονάδας στην οποία υπηρετεί (συμβουλευτική συνέντευξη). Με την ως άνω συμβουλευτική συνέντευξη παρέχεται πλήρης εικόνα του αξιολογούμενου Υπαλλήλου και ολοκληρώνεται η διαδικασία αξιολόγησης. Για την αποκατάσταση τυχόν αδικιών και τη δίκαιη λειτουργία του Συστήματος Αξιολόγησης προβλέπεται η δυνατότητα υποβολής ενστάσεων από τον αξιολογούμενο ενώπιον της Ειδικής Επιτροπής Αξιολόγησης.

43. Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού: Κατά τη διάρκεια του έτους 2016, πραγματοποιήθηκε ένας σημαντικός αριθμός πιστοποιημένων επιμορφωτικών δράσεων από το ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στους τομείς της αποτελεσματικότητας και διαφάνειας, της βιώσιμης ανάπτυξης, της διοικητικής μεταρρύθμισης και αποκέντρωσης, της εισαγωγικής εκπαίδευσης δημόσιων υπαλλήλων, της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της κοινωνικής πολιτικής και της οικονομίας – δημοσιονομικής πολιτικής.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΚΥΚΛΟ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2016 (ΠΗΓΗ: ΙΝ.ΕΠ.)

ΤΟΜΕΑΣ	Αριθμός Προγραμμάτων	Αριθμός Εκπαιδευόμενων
Αποτελεσματικότητα & Διαφάνεια στη Δ.Δ.	287	7.736
Βιώσιμη Ανάπτυξη	183	3.779
Διοικητική Μεταρρύθμιση και Αποκέντρωση	207	5.140
Εισαγωγική Εκπαίδευση	90	2.109
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση & Εφαρμ. Τεχν.	269	5.355
Κοινωνική Πολιτική	224	4.633
Οικονομία & Δημοσιονομική Πολιτική	356	7.280
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>1.616</b>	<b>36.032</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΤΟ 2016

ΤΟΜΕΑΣ	Μέσος Όρος Χρησιμότητας Για Την Κάλυψη Υπηρεσιακών Αναγκών	Μέσος Όρος Χρησιμότητας Για Την Κάλυψη Προσωπικού Ενδιαφέροντος
Αποτελεσματικότητα & Διαφάνεια στη Δ.Δ.	89,41	90,75
Βιώσιμη Ανάπτυξη	88,11	91,59
Διοικητική Μεταρρύθμιση και Αποκέντρωση	88,08	90,57
Εισαγωγική Εκπαίδευση	87,36	88,14
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση & Εφαρμ. Τεχν.	86,67	90,91
Κοινωνική Πολιτική	89,04	91,54
Οικονομία & Δημοσιονομική Πολιτική	90,43	90,15
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>88,89</b>	<b>90,85</b>

44. Η ικανοποίηση των εκπαιδευόμενων, βάσει των εν λόγω δεικτών, αγγίζει το 90%.

## ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Σ.Δ.Δ.Α.) αποτελεί την εθνική παραγωγική σχολή στελεχών για την ελληνική δημόσια διοίκηση. Ιδρύθηκε το 1983 (ν. 1388/1983), έχοντας ως μοντέλο τη γαλλική Ecole Nationale d' Administration (ENA), και εντάσσεται οργανωτικά στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.). Οι εισακτέοι στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α, κατόπιν μιας ιδιαίτερα απαιτητικής διαγωνιστικής διαδικασίας, παρακολουθούν εξειδικευμένο πρόγραμμα σπουδών διάρκειας 18 μηνών, με έμφαση σε μαθήματα ανάλυσης δημόσιων πολιτικών, στρατηγικής διοίκησης δημόσιων οργανώσεων, κοινωνικής και περιβαλλοντικής διοίκησης, οικονομικών και δημοσιονομικής πολιτικής. Εν συνεχεία διοχετεύονται σε επιτελικές θέσεις δημόσιων υπηρεσιών με στόχο την εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων διοίκησης, αλλά και καινοτόμων εφαρμογών.

**- Κατά το έτος 2015 (24η εκπαιδευτική σειρά), εισήχθησαν στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. 80 σπουδαστές, οι οποίοι κατανέμονται σε Τμήματα ως εξής:**

- (α) Τμήμα Γενικής Διοίκησης, 20 σπουδαστές
- (β) Τμήμα Αναπτυξιακών-Περιφερειακών Πολιτικών, 15 σπουδαστές
- (γ) Τμήμα Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας, 20 σπουδαστές και ειδικότερα:
  - Πρόγραμμα Κοινωνικής Φροντίδας, 10 σπουδαστές
  - Πρόγραμμα Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας, 10 σπουδαστές
- (δ) Τμήμα Εμπορικών-Οικονομικών Υποθέσεων, 15 σπουδαστές
- (ε) Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, 10 σπουδαστές

**- Κατά το έτος 2016 (25η εκπαιδευτική σειρά), ο συνολικός αριθμός εισακτέων στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. για την 25η εκπαιδευτική σειρά ορίστηκε στους εκατόν εξήντα (160), οι οποίοι κατανέμονται στα τμήματα της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ως εξής:**

- (α) Τμήμα Γενικής Διοίκησης, 45 σπουδαστές
- (β) Τμήμα Αναπτυξιακών-Περιφερειακών Πολιτικών, 20 σπουδαστές
- (γ) Τμήμα Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας, 40 σπουδαστές και ειδικότερα:
  - Πρόγραμμα Κοινωνικής Φροντίδας, 20 σπουδαστές
  - Πρόγραμμα Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας, 20 σπουδαστές
- (δ) Τμήμα Εμπορικών-Οικονομικών Υποθέσεων, 15 σπουδαστές
- (ε) Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, 10 σπουδαστές
- (στ) Τμήμα Συμβούλων και Γραμματέων Επικοινωνίας, 10 σπουδαστές
- (ζ) Τμήμα Ψηφιακής Πολιτικής, 10 σπουδαστές
- (η) Τμήμα Πολιτιστικής Διοίκησης, 10 σπουδαστές

### ❖ Ρυθμιστική διακυβέρνηση:

45. Με την Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018 τέθηκε ως στόχος η αποκάθαρση του ρυθμιστικού περιβάλλοντος, η απλοποίηση των ρυθμίσεων, η προαγωγή της πολιτικής για την καλή νομοθέτηση και εν τέλει η ενίσχυση του κράτους δικαίου. Στα σημαντικότερα μέσα για την επίτευξη του στόχου αυτού συγκαταλέγεται η χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων κωδικοποίησης.

46. Υπό το πρίσμα αυτό, το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης έχει θέσει μεταξύ των μεταρρυθμιστικών προτεραιοτήτων τη διαμόρφωση πολιτικής για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας (βλ. σχετικά ν. 4336/2015 άρθρο 3 Παρ. Γ, Υποπαρ. 5.1).

47. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της ελληνικής νομοθεσίας είναι οι ακόλουθοι:

---

## Βασικοί άξονες της πολιτικής για την κωδικοποίηση και αναμόρφωση της νομοθεσίας

1. Θεσμική κατοχύρωση και εκπόνηση Εθνικής Στρατηγικής για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας - σύσταση και συγκρότηση Εθνικού Συμβουλίου για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας.
2. Συνεργασία και ανάπτυξη συνεργειών με εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς.
3. Καθορισμός τομέων προτεραιότητας για την κωδικοποίηση ή αναμόρφωση του δικαίου.
4. «Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας».

---

48. Η εκπόνηση της Εθνικής Στρατηγικής για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας έχει κατοχυρωθεί νομοθετικά στο άρθρο 40 ν. 4369/2016. Το σχέδιο της σχετικής Εθνικής Στρατηγικής έχει ήδη εκπονηθεί από τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης και περιλαμβάνει τις αρχές, τις κατευθύνσεις, το πλαίσιο, τις δράσεις και τις πηγές χρηματοδότησης για την προώθηση ολοκληρωμένων διαδικασιών αποκατάστασης της εσωτερικής συνοχής του δικαίου, τη βελτίωση της ποιότητας των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, καθώς και των διαδικασιών παραγωγής τους και τη συστηματική ένταξή τους σε σύνολα κανόνων δικαίου.

49. Με το ίδιο άρθρο 40 ν. 4369/2016 συνιστάται «Εθνικό Συμβούλιο για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας», που αναλαμβάνει ιδίως τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης της σχετικής στρατηγικής. Το Εθνικό Συμβούλιο συγκροτείται από εκπροσώπους συναρμόδιων δημόσιων φορέων, της ακαδημαϊκής κοινότητας και του νομικού κόσμου της χώρας. Ήδη έχουν εκδοθεί οι υπουργικές αποφάσεις: α) για τη Συγκρότηση και τον Ορισμό Μελών Νομοθεσίας (ΥΑ ΔΙΔΚ/Φ.37/οικ. 22355/18.8.2016 ΦΕΚ 471/ΥΟΔΔ/2016) και β) για τον Κανονισμό Λειτουργίας ΥΑ 9892/12.9.2016, ΦΕΚ 3007/Β/2016 ) του Εθνικού Συμβουλίου για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας. Το Εθνικό Συμβούλιο βρίσκεται στο στάδιο επεξεργασίας και οριστικοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας.

50. Σε ό,τι αφορά την «Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας», η πιλοτική εφαρμογή έχει τεθεί τεχνικά σε λειτουργία και βρίσκεται στη διεύθυνση <http://openlaw.e-themis.gov.gr/legislation-pilot/>. Παράλληλα έχουν δημιουργηθεί και δοκιμάζονται εργαλεία για την μετατροπή νομοθετικών κειμένων από μορφή word σε μορφή ανοιχτών διασυνδεδεμένων δεδομένων ([http://openlaw.e-themis.gov.gr:8890/ELI\\_Importer/index.php](http://openlaw.e-themis.gov.gr:8890/ELI_Importer/index.php)).

51. Τα κείμενα αυτά σταδιακά θα εμπλουτίζουν το περιεχόμενο της πιλοτικής πύλης. Στην πρώτη φάση το περιεχόμενο θα περιλαμβάνει συγκεκριμένες κωδικοποιήσεις που έχουν παραχθεί από το Τμήμα Διαρκή Κώδικα Νομοθεσίας - Ραπτάρχης στο πλαίσιο της επικαιροποίησης της ηλεκτρονικής βάσης νομικών δεδομένων e-Themis και έχουν ενημερωθεί με τα πιο πρόσφατα νομοθετήματα. Επίσης έχει ήδη ξεκινήσει η πιλοτική εφαρμογή για τον κώδικα διοικητικής διαδικασίας.

52. Ταυτόχρονα έχει ολοκληρωθεί η δημόσια διαβούλευση που αφορά την οντολογία για τον χαρακτηρισμό των κανονιστικών ρυθμίσεων και την προτυποποίηση των κωδικοποιημένων νομοθετημάτων (διοικητικές και νομικές κωδικοποιήσεις) και την παρακολούθηση της εξέλιξής τους σε βάθος χρόνου (<http://www.opengov.gr/ypes/?p=3885>). Η Οντολογία Κωδικοποίησης συνδιαμορφώθηκε σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα ISA (Interoperability Solutions for European Public Administrations) και έχει βασιστεί στην οντολογία του Ευρωπαϊκού Αναγνωριστικού Νομοθεσίας (European Legislation Identifier - ELI), η οποία για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Κράτη-Μέλη είναι το βασικό εργαλείο για την απεικόνιση και την ανταλλαγή νομικής πληροφορίας. Παράλληλα έχουν χρησιμοποιηθεί στοιχεία από την πρωτοβουλία του Akoma Ntoso (<http://www.akomantoso.org/>) και στοιχεία από το Core Public Organization Vocabulary του προγράμματος ISA.

### ❖ Διαφάνεια, λογοδοσία και ανοιχτή διακυβέρνηση

#### ➤ Συμμετοχική Διοίκηση:

53. Τον Ιούλιο του 2016, στο πλαίσιο της συμμετοχής της χώρας μας στην «Πρωτοβουλία για την Ανοικτή Διακυβέρνηση», εκπονήθηκε από το υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης το 3ο Σχέδιο Δράσης για την Ανοικτή Διακυβέρνηση 2016-2018, με το οποίο αποτυπώνεται η σταθερή προσήλωση της χώρας στους στόχους, τις αρχές και τις αξίες της Ανοικτής Διακυβέρνησης. Στο εν λόγω σχέδιο, το οποίο αποτέλεσε προϊόν ευρέων διαβουλεύσεων, περιλαμβάνεται ένα πλέγμα δράσεων με στόχο την υλοποίηση της Διακήρυξης για την Ανοικτή Διακυβέρνηση και την Εφαρμογή των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσα από 34 συνολικά νέες Δεσμεύσεις ως ακολούθως:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 2016-2018**

<b>I. Δεσμεύσεις για Ανοικτή και Συμμετοχική Διακυβέρνηση</b>	<b>A. Δεσμεύσεις για τη Μεταρρύθμιση της Δημόσιας Διοίκησης</b>	1. Νόμος-πλαίσιο για την Ανοικτή και Συμμετοχική Διακυβέρνηση
		2. Συμμετοχή στην Αξιολόγηση του Δημόσιου - e=goal setting tool και παρακολούθηση κυβερνητικού έργου
		3. Δημοσιότητα Οργανογραμμάτων και Φορέων του Δημόσιου
		4. Λογοδοσία και επίλυση διαφορών πολιτών-Δημοσίου
		5. Οδηγός και Προτυποποίηση Παροχής Υπηρεσιών και Διαδικασιών ανά Υπηρεσία/φορέα
		6. Βελτίωση Διαδικασιών Ανοιχτής Διαβούλευσης
		7. Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης (Μητρώο)
		8. Εφαρμογή αξιολόγησης υπαλλήλων και υπηρεσιών και μέθοδοι ελέγχου
		9. Εφαρμογή συστήματος επιλογής Προϊσταμένων
		10. Ψηφιακό Αποθετήριο Μελετών Δημόσιου
	<b>B. Δεσμεύσεις για τον Πολιτισμό</b>	11. Ανοικτή διάθεση πολιτιστικών δεδομένων
		<b>Γ. Δεσμεύσεις για τη Ναυτιλία</b>
	13. Μητρώα Πλοίων/Εταιριών και Ναυτικών	
	14. Θαλάσσια και ναυτιλιακή δραστηριότητα	

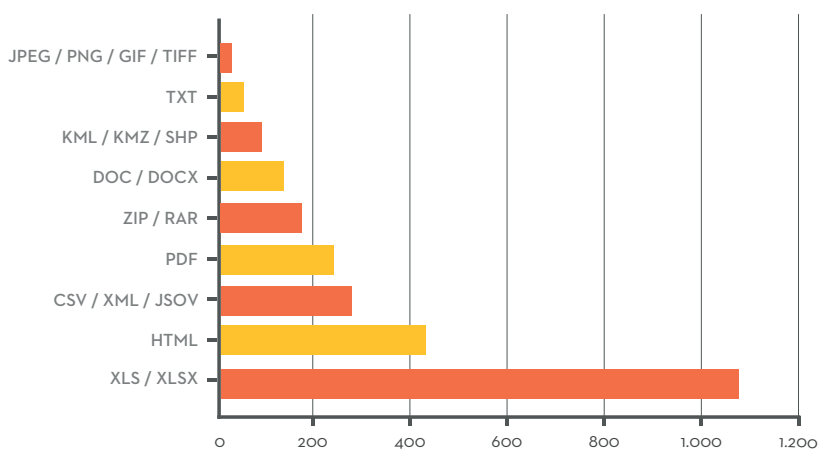
	<b>Δ. Δεσμεύσεις για την Οικονομία</b>	15. Ανοικτά δεδομένα δημόσιας περιουσίας
		16. Διάθεση δεικτών υλοποίησης Ευρωπαϊκών και Δημόσιων Έργων
	<b>Ε. Δεσμεύσεις για την Παιδεία</b>	17. Στοιχεία και στατιστικά πανελλαδικών εξετάσεων
		18. Ηλεκτρονικοποίηση Πρωτοκόλλου
		19. Δράσεις ενημέρωσης νέων Δευτεροβάθμιας ή Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης για ανοικτά δεδομένα
		20. Ανοικτή εκπαίδευση
	<b>Στ. Δεσμεύσεις για τη Δικαιοσύνη</b>	21. Ανοικτή διάθεση δεδομένων Δικαιοσύνης
		22. Εμπλουτισμένα στατιστικά στοιχεία δικαιοσύνης ανοιχτά στο κοινό
	<b>Ζ. Δεσμεύσεις γεω-χωρικών δεδομένων</b>	23. Ανοικτή διάθεση γεω-χωρικών δεδομένων
	<b>II. Δεσμεύσεις για την Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	<b>Α. Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας</b>
25. Πλατφόρμα Αποτίπωσης και Αξιολόγησης Έργων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας		
<b>Β. Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας</b>		26. Ανοικτός-Συμμετοχικός Προϋπολογισμός / Απολογισμός
		27. Πλατφόρμα Αποτίπωσης και Αξιολόγησης Έργων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
<b>Γ. Περιφέρεια Θεσσαλονίκης</b>		28. City Dashboard
		29. Διαδικτυακή πλατφόρμα διαβουλεύσεων
<b>III. Κοινωνία των Πολιτών</b>	30. Δείκτης Ανοικτών Δεδομένων “Open data index” σε επίπεδο πόλεων και περιφερειών	
	31. Ανοικτοί-Διασυνδεδεμένοι και συμμετοχικοί προϋπολογισμοί	
	32. Σχολεία δεδομένων για στελέχη του Δημοσίου	
	33. Γνωσιακή Βάση Υπηρεσιών και Διαδικασιών του Δημοσίου Τομέα	
<b>IV. Ανοικτό Κοινοβούλιο</b>	34. Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της προσιτότητας του Κοινοβουλίου στον πολίτη	



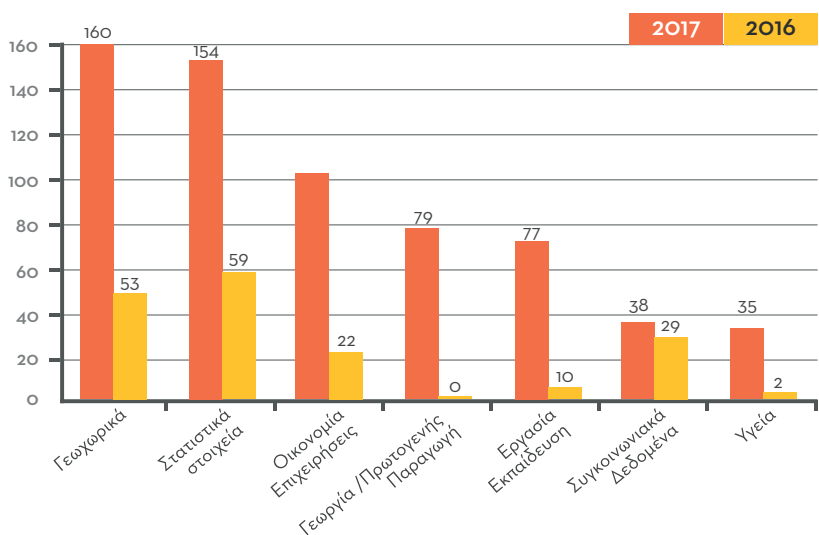


56. Παράλληλα, και σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τη δυναμική της πολιτικής των ανοικτών δεδομένων, εξακολουθεί η ανοδική πορεία στον αριθμό των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων, καθώς έως 22.2.2017 υπάρχουν 4.613 σύνολα δεδομένων από 199 φορείς, σημειώνοντας εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα μια αύξηση της τάξεως του 27% συγκριτικά με τον αριθμό των datasets στις 20.1.2017 και 25% συγκριτικά με τον αριθμό των φορέων.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 7. ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΜΟΡΦΟΤΥΠΟ**  
(ΠΗΓΗ: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017)

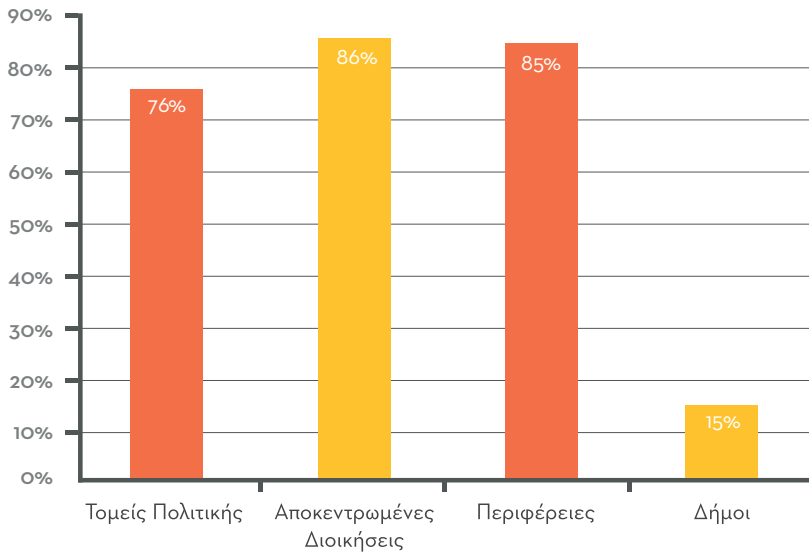


**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 8. ΣΥΝΟΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**  
(ΠΗΓΗ: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017)



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 9. ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΤΟ DATA.GOV.GR**

(ΠΗΓΗ: ΠΗΓΗ: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017)

❖ **Ηλεκτρονική διακυβέρνηση**

57. Η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής (Γ.Γ.Ψ.Π.) συστάθηκε με τον ν. 4389/2016 τον Μάιο του 2016 και ενεργοποιήθηκε με την τοποθέτηση Γενικού Γραμματέα τον Ιούνιο του ίδιου έτους. Η Γ.Γ.Ψ.Π. συστάθηκε σε ρόλο κεντρικής δομής ενιαίου συντονισμού πολιτικής και υλοποίησης δράσεων Τ.Π.Ε., και είχε από το νόμο την ευθύνη για την εκπλήρωση των απαιτήσεων της θεματικής Αιρεσιμότητας 2.1 (στρατηγική ψηφιακής ανάπτυξης) και της αντίστοιχης αυτοδέσμευσης που είχε επιβληθεί στη χώρα δεσμεύοντας κοινοτικούς πόρους ύψους 800 εκ. €.

58. Η ανωτέρω αυτοδέσμευση επιβλήθηκε από τις υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής εξαιτίας των παθογενειών του συστήματος παραγωγής έργων και δράσεων Τ.Π.Ε. στο Δημόσιο και των ευρημάτων της αξιολόγησης που διενήργησαν οι ίδιες οι υπηρεσίες στο σύστημα παραγωγής έργων και δράσεων Τ.Π.Ε. του ελληνικού Δημόσιου. Συνοπτικά, οι παθογένειες που είχαν εντοπιστεί ήταν: έργα τύπου «σιλό», επαναλήψεις και επικαλύψεις με παράλληλα προβλήματα από την έλλειψη διαλειτουργικότητας, υπερκοστολογήσεις σε συνδυασμό με μεγάλη σπατάλη πόρων του Δημοσίου και τέλος προβλήματα βιωσιμότητας των έργων μετά την ολοκλήρωσή τους.

59. Στο πλαίσιο εκπλήρωσης της Αιρεσιμότητας 2.1, αποσαφηνίστηκαν οι επιμέρους απαιτήσεις και συμφωνήθηκε με τις υπηρεσίες της Επιτροπής το χρονοδιάγραμμα των ενεργειών, το οποίο περιλάμβανε την εκπόνηση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (Ε.Ψ.Σ.) 2016-2021 και την υποβολή

συνολικής πρότασης για ένα «Νέο Πλαίσιο παραγωγής έργων Τ.Π.Ε. στο Δημόσιο» που θα καταπολεμήσει τις παθογένειες του παρελθόντος.

60. Η Γ.Γ.Ψ.Π. ολοκλήρωσε το σύνολο των δράσεων για την εκπλήρωση των κριτηρίων της Αιρεσιμότητας 2.1 τον Δεκέμβριο του 2016, την οποία η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιβεβαίωσε, με επίσημη επιστολή της, στα τέλη Μαρτίου, ενώ ταυτόχρονα πραγματοποιήθηκε και η άρση της αυτοδέσμευσης.

61. Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (Ε.Ψ.Σ.) αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Θέτει το όραμα και εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα πρέπει να εστιαστεί η προσπάθεια, έτσι ώστε η Ελλάδα με ορίζοντα το 2021 να ενταχθεί με αξιώσεις στον ευρωπαϊκό ψηφιακό χάρτη. Ειδικότερα, η Ε.Ψ.Σ. εστιάζει σε επτά τομείς παρέμβασης με συγκεκριμένες προτεραιότητες για τον κάθε τομέα. Οι προτεραιότητες αντιστοιχούν σε αναγνωρισμένα κενά της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, της οικονομίας και της κοινωνίας, και διαμορφώνουν ένα συνεκτικό πλαίσιο παρεμβάσεων Τ.Π.Ε., εστιάζοντας στην παραγωγή αποτελεσμάτων και τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των διαθέσιμων δημοσίων πόρων.

<b>1. Ανάπτυξη εθνικών υποδομών συνδεσιμότητας νέας γενιάς</b>	
1.1	Διαμόρφωση ευνοϊκού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις NGA
1.2	Έμπρακτη δημόσια υποστήριξη της επέκτασης των υποδομών NGA
<b>2. Επιτάχυνση της ψηφιοποίησης της οικονομίας</b>	
2.1	Προώθηση της ψηφιοποίησης της λειτουργίας των ΜΜΕ
2.2	Ενίσχυση της εξωστρέφειας και του ηλεκτρονικού εμπορίου
2.3	Συνεργασία για τη συμμετοχή στην 4η Βιομηχανική Επανάσταση
2.4	Συντονισμός της εθνικής πολιτικής για την Ενιαία Ψηφιακή Αγορά
2.5	Δράσεις lighthouse
<b>3. Ώθηση του κλάδου Τ.Π.Ε. για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και της απασχόλησης</b>	
3.1	Εστίαση στην επιχειρηματική αξιοποίηση της καινοτομίας σε Τ.Π.Ε.
3.2	Αξιοποίηση της καινοτομίας Τ.Π.Ε. στους τομείς προτεραιότητας της οικονομίας
3.3	Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για νεοφυείς επιχειρήσεις Τ.Π.Ε.
3.4	Υποστήριξη εξωστρέφειας θεματικών συνδέσμων & clusters

3.5	Αξιοποίηση της διανοητικής ιδιοκτησίας - Συμμετοχή σε διαδικασίες προτυποποίησης
4. Ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με ψηφιακές δεξιότητες	
4.1	Υποστήριξη της έρευνας και ανάπτυξης
4.2	Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων στα σχολεία
4.3	Έμφαση στη διά βίου μάθηση
<b>5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημόσιου</b>	
5.1	Ενιαίος σχεδιασμός και Αποτελεσματικό μοντέλο υλοποίησης για τα νέα έργα
5.2	Αξιοποίηση υποδομών νέφους (Cloud)
5.3	Ανάπτυξη δομικών στοιχείων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημόσιου
5.4	Επιβολή της διαλειτουργικότητας
5.5	Βελτίωση των δημόσιων μητρώων και των ανοικτών δεδομένων
5.6	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις
5.7	Οριζόντιες λύσεις για οριζόντια προβλήματα
<b>6. Άρση των αποκλεισμών και διάχυση των ωφελειών της ψηφιακής οικονομίας</b>	
6.1	Εστίαση στην άρση του κοινωνικού αποκλεισμού
6.2	Ανοικτή διακυβέρνηση
6.3	Ώθηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών σε τομείς γενικού ενδιαφέροντος καθώς και σε απομονωμένες περιοχές-κοινωνικές ομάδες.
<b>7. Ενίσχυση ασφάλειας και εμπιστοσύνης</b>	
7.1	Θεσμοθέτηση και εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας
7.2	Υιοθέτηση πιστοποιητικού προστασίας δεδομένων για υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που στεγάζουν υπηρεσίες του Δημοσίου.
7.3	Θωράκιση των κρίσιμων συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης

62. Συνοψίζοντας, η σύσταση της Γ.Γ.Ψ.Π. και η εφαρμογή ενός σύγχρονου πλαισίου παραγωγής έργων Τ.Π.Ε. αποτελούν βήματα καθοριστικής σημασίας, για τη ριζική αντιμετώπιση παθογενειών και αναποτελεσματικών πρακτικών δεκαετιών του Δημόσιου στον τομέα των Τ.Π.Ε.. Η σύσταση του υπουργείου διευρύνει τις δυνατότητες παρέμβασης και τις προοπτικές για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας ολοκληρώνοντας το εγχείρημα. Αυτό που επιβάλλεται, στην παρούσα φάση, είναι η πιστή τήρηση και αποτελεσματική εφαρμογή του νέου πλαισίου από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, προκειμένου να μην επανέλθουν στο προσκήνιο, από τις υπηρεσίες της Επιτροπής, ζητήματα που σχετίζονται με την ουσία της Αιρεσιμότητας 2.1.

63. Παράλληλα με τις πρωτοβουλίες για την άρση της Αιρεσιμότητας, η Γ.Γ.Ψ.Π. ξεκίνησε, ήδη από τις πρώτες ημέρες της λειτουργίας της, κύκλους συνεργασίας και συντονισμού με τα υπουργεία για θέματα Τ.Π.Ε. της αρμοδιότητας της. Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα που εξήχθησαν από αυτές τις συναντήσεις αποτέλεσαν την βάση για τη έκδοση, τον Φλεβάρη του 2017, της πρώτης πρόσκλησης της Γ.Γ.Ψ.Π. προς τα υπουργεία, τις Ανεξάρτητες Αρχές και τις Περιφέρειες για υποβολή προτάσεων για έργα και δράσεις Τ.Π.Ε. στη Γ.Γ.Ψ.Π. σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στο «Νέο πλαίσιο για την παραγωγή έργων Τ.Π.Ε. στο Δημόσιο». Η πρόσκληση αφορούσε τόσο προτάσεις που αποτελούσαν πρωτοβουλίες του εκάστοτε φορέα, όσο και υποχρεώσεις της χώρας προς τους θεσμούς.

64. Τα αποτελέσματα της πρόσκλησης, η οποία ολοκληρώθηκε στα μέσα Μαρτίου, ήταν η υποβολή πλήθους προτάσεων. Με την έναρξη αξιολόγησης των προτάσεων πραγματοποιήθηκε πλήθος συναντήσεων με τους φορείς, με στόχο την αποσαφήνιση των αναγκών του κάθε φορέα και την εξειδίκευση των προτάσεων που υποβλήθηκαν. Μέχρι και σήμερα έχει αξιολογηθεί και υποστεί επεξεργασία σχεδόν το σύνολο των προτάσεων, ενώ αρκετές από αυτές κρίνονται ώριμες προς υλοποίηση.

### ❖ Καταπολέμηση διαφθοράς

65. Τα δύο τελευταία χρόνια (από τον Μάρτιο 2015) συντελείται μία πιο συστηματική και συντονισμένη προσπάθεια για την πρόληψη και την καταπολέμηση του φαινομένου της διαφθοράς, καθώς συστάθηκε η Γενική Γραμματεία Καταπολέμησης της Διαφθοράς (ΓΕ.Γ.ΚΑ.Δ.), με συγκεκριμένους και αιτούς στόχους, μέσω του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Καταπολέμησης της Διαφθοράς, προς υλοποίηση του θεμελιώδους οράματος, που δεν είναι άλλο από την πάταξη της διαφθοράς.

66. Η Εθνική Στρατηγική για την καταπολέμηση της διαφθοράς η οποία επικαιροποιήθηκε από την ΓΕ.Γ.ΚΑ.Δ. τον Αύγουστο του 2015 επικεντρώνεται σε στοχευμένες δράσεις που αφορούν μεταξύ άλλων τον ανωτέρω κεφαλαϊώδους σημασίας στόχο. Ο τέταρτος πυλώνας του στρατηγικού πλάνου για την μεταρρύθμιση της Δ.Δ. επικεντρώθηκε σε στοχευμένες δράσεις, που αφορούσαν, μεταξύ άλλων: Στην ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, όπως λ.χ. στην ενδυνάμωση των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου των υπουργείων (4.1), στην αναδιοργάνωση των Ελεγκτικών Σωμάτων (4.2), καθώς και στον σχεδιασμό εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την καταπολέμηση της διαφθοράς (4.6). Οι προαναφερόμενες δράσεις αποτελούν επιπλέον μέρος των στόχων της ισχύουσας και εφαρμοζόμενης Εθνικής Στρατηγικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς, η οποία επικαιροποιήθηκε από την Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς (ΓΕ.Γ.ΚΑ.Δ.) τον Αύγουστο του 2015.

### Βασικές δράσεις, θεσμικές και νομοθετικές παρεμβάσεις στον τομέα καταπολέμησης της διαφθοράς

- Ο Κώδικας Δεοντολογίας για τους βουλευτές του Κοινοβουλίου ψηφίστηκε από την Βουλή των Ελλήνων τον Μάρτιο του 2016 (ΦΕΚ 67/Α), υλοποιώντας κατ' αυτόν τον τρόπο τις σύγχρονες απαιτήσεις για αξιοπιστία και εμπιστοσύνη στον θεσμό του Κοινοβουλίου εν γένει και στον έργο των βουλευτών ειδικά. Οι προτάσεις της ΓΕ.Γ.ΚΑ.Δ. ελήφθησαν υπόψη στο σύνολό τους στο κείμενο που ψηφίστηκε από το Κοινοβούλιο το Μάρτιο του 2016.

- Με την ψήφιση του Νόμου 4472/2017 (αρ. 36 επ.), εισήχθησαν ρυθμίσεις με γνώμονα τη θωράκιση της διαφάνειας και του ελέγχου της **ιδιωτικής χρηματοδότησης των πολιτικών κομμάτων και των ανιμετών αντιπροσώπων**, λαμβάνοντας υπόψη και τις νεότερες παρατηρήσεις της GRECO, όπως αυτές διατυπώθηκαν στο πλαίσιο της 68ης Ολομέλειας αυτής (Στρασβούργο, 15-19 Ιουνίου 2015) κατά την εξέταση συμμόρφωσης της χώρας μας. Ταυτόχρονα, ρυθμίστηκαν πρακτικά ζητήματα αφενός μεν για την καλύτερη και απρόσκοπτη λειτουργία των πολιτικών κομμάτων, τα οποία αποτελούν πυλώνες

του δημοκρατικού πολιτεύματος, αφετέρου δε για την ενίσχυση της διαφάνειας των οικονομικών των κομμάτων και των υποψηφίων βουλευτών, ώστε να διασφαλιστεί τόσο ο υγιής κομματικός ανταγωνισμός όσο και το δικαίωμα πληροφόρησης του κοινωνικού συνόλου, στοιχεία απαραίτητα για το δημόσιο έλεγχο των δημοκρατικών θεσμών και την προαγωγή της δημοκρατίας.

- Με την ψήφιση του ν. 4389/2016, αρμόδιος φορέας για την υποβολή και τον έλεγχο των **δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης («πόθεν έσχες»)** -πλην των πολιτικών προσώπων- καθίσταται ξανά η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (αρ. 7 του Ν. 3691/2008), ενώ το σύνολο των δηλώσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά και ελέγχονται με διασταυρώσεις στοιχείων από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις. Επιπλέον, η αρμόδια Επιτροπή της Βουλής για τον έλεγχο του «πόθεν έσχες» των πολιτικών προσώπων ενισχύθηκε με δικαστικούς λειτουργούς για την ενίσχυση της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

- Ψηφίστηκε τροπολογία στον ν. 4356/2015 (ΦΕΚ 181/Α) «Σύμφωνο συμβίωσης, άσκηση δικαιωμάτων, ποινικές και άλλες διατάξεις», που αφορά στην **επέκταση των ανακριτικών δυνατοτήτων σε περιπτώσεις βαριάς οικονομικής εγκληματικότητας και διαφθοράς** (αρ. 65 ν.4356/2015).

- Επικαιροποιήθηκε η **χαρτογράφηση των φορέων με αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, την καταπολέμηση της διαφθοράς** (Ελεγκτικές Δημόσιες υπηρεσίες, Σώματα Επιθεώρησης και Ελέγχου, Εισαγγελικές, Δικαστικές και Ανεξάρτητες Αρχές), η οποία αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Γ.Ε.Γ.ΚΑ.Δ. και αναθεωρείται ετησίως. Η εν λόγω χαρτογράφηση είχε σκοπό να αποτυπώσει με τον πληρέστερο δυνατό τρόπο την υπάρχουσα κατάσταση των υπηρεσιών, που συμμετέχουν στο δίκτυο των φορέων καταπολέμησης της διαφθοράς, λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ άλλων τις αλλαγές στις οργανωτικές δομές των υπουργείων που συντελέστηκαν το έτος 2014 και κυρίως τους οργανισμούς των υπουργείων που εκδόθηκαν δυνάμει των σχετικών προεδρικών διαταγμάτων. Τελικός στόχος της υπήρξε αφενός η ενημέρωση των πολιτών και αφετέρου ο εντοπισμός των αλληλοεπικαλυπτόμενων αρμοδιοτήτων και η θεραπεία των λειτουργικών τους κενών, η αποτύπωση τυχόν προβλημάτων και δυσλειτουργιών, και εν τέλει η διατύπωση προτάσεων για επίλυση προβλημάτων, προ-



κειμένου να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικότερα η διαφθορά στον Δημόσιο Τομέα τόσο σε προληπτικό όσο και σε κατασταλτικό επίπεδο. Η χαρτογράφηση βοηθάει σημαντικά στον εντοπισμό των επικαλύψεων αρμοδιοτήτων μεταξύ των σωμάτων και την ανάληψη των κατάλληλων πρωτοβουλιών για την άρση τους.

- Για την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας των πολιτών και ειδικά των μαθητών και των νέων, σε συνεργασία με το υπουργείο Παιδείας και την Ε.Ρ.Τ. έλαβε χώρα η **έναρξη καμπάνιας με τίτλο «Παίζω τίμια»**. Οι δράσεις αφορούν σε θέματα πρόληψης και καταπολέμησης της διαφθοράς υπηρετώντας την υιοθέτηση συναφούς κουλτούρας και νοοτροπίας ήδη από τα πρώτα χρόνια ζωής ενός ανθρώπου.

- Στον τομέα επιμόρφωσης και κατάρτισης, **σε συνεργασία με το υπουργείο Εξωτερικών της Φινλανδίας, την Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης της Φινλανδίας (HAUS) και το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., διοργανώθηκε και ολοκληρώθηκε με επιτυχία κατά το τρέχον έτος σειρά σεμιναρίων** με θεματολογία σχετική με την καταπολέμηση της διαφθοράς και ως ομάδα στόχου τα στελέχη των ελεγκτικών μηχανισμών, των διωκτικών σωμάτων, των δικαστικών λειτουργών με σκοπό την ενίσχυση και την ανάπτυξη του επιπέδου της γνώσης των στελεχών, που ασχολούνται με τον έλεγχο υποθέσεων διαφθοράς.

- Ολοκληρώθηκε η **συλλογή στατιστικών δεδομένων για εγκλήματα διαφθοράς** από τους ελεγκτικούς μηχανισμούς και τις δικαστικές αρχές. Θα παρουσιαστούν στην ετήσια έκθεση που θα εκδοθεί στα μέσα Ιουλίου. Η σημασία της συγκέντρωσης στατιστικών αυτοτελώς αποτελεί κριτήριο για καλύτερη λειτουργία του ελεγκτικού μηχανισμού. Για πρώτη φορά η πολιτική απέναντι στην διαφθορά δεν θα βασίζεται μόνο στην αντίληψη (perception) που έχει το κοινό για την διαφθορά, αλλά και στα στοιχεία που έχουν οι ελεγκτικοί μηχανισμοί.

- Όσον αφορά στο **νομοθετικό-θεσμικό πλαίσιο της λειτουργίας της ίδιας της Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ.** ο ιδρυτικός της νόμος τροποποιήθηκε με τα άρθρα 53επ. του ν. 4446/2016 (ΦΕΚ 240/Α) με στόχο την αρτιότερη οργάνωσή της. Αξίζει να αναφερθεί επί του παρόντος η πρόβλεψη Γραφείου Καταγγελιών και η δημιουργία ενός συστήματος υποδοχής καταγγελιών, που αφορούν σε θέματα διαφθοράς στην ελληνική Διοίκηση, καθώς και σε θέματα διαχείρισης των κονδυλίων που διαθέτει η Ε.Ε. στην χώρα.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΠΟΡΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ 2016-2018**

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ (2016)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
<b>Διαμόρφωση και υλοποίηση πολιτικών</b>	A. Διυπουργικός συντονισμός	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συντονισμός του προγράμματος συναντήσεων των Τεχνικών Κλιμακίων στο πλαίσιο εφαρμογής των όρων της Συμφωνίας του Ιουλίου 2015 και των αντίστοιχων περιοδικών αξιολογήσεων</li> <li>- Συντονισμός, παρακολούθηση και παρέμβαση για την άρση διαφωνιών ή/και αλληλεπικαλύψεων για την υλοποίηση όλων των δράσεων που απορρέουν από τη Συμφωνία του Ιουλίου 2015</li> <li>- Συντονισμός των δράσεων Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο του άρθρου 25 του κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013, σε συνεργασία με την Υπηρεσία Υποστήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Structural Reform Support Service - S.R.S.S.)</li> </ul>	Γενική Γραμματεία Συντονισμού, υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργός Επικρατείας
	B. Στρατηγική διοίκηση δημόσιων οργανώσεων	Νέο σύστημα στοχοθεσίας ν. 4369/2016 (άρθρο 22)	
<b>Δομές και διαδικασίες</b>	A. Δομές	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την αξιολόγηση και τον ανασχεδιασμό δομών από το υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης</li> <li>- Σύσταση ομάδων εργασίας σε κάθε υπουργείο με στόχο την αξιολόγηση και πρόταση ανασχεδιασμού δομών</li> <li>- Ολοκλήρωση διαδικασίας αξιολόγησης</li> <li>- Έγκριση σχεδίων Π.Δ. των προς ανασχεδιασμό υπουργείων από το Κ.Σ.Μ.</li> <li>- Αποστολή των σχεδίων Π.Δ. των προς ανασχεδιασμό υπουργείων στο ΣτΕ</li> <li>- Έκδοση εγκυκλίων για τους εποπτευόμενους φορείς</li> </ul>	υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, υπουργείο Εσωτερικών
	B. Διαχείριση και απλοποίηση διαδικασιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Έκδοση με αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ.18/οικ. 9462/1-4-2016 εγκυκλίου</li> <li>- Ένταξη στο πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας σχετικού προγράμματος για τη μεθοδολογία χαρτογράφησης, ανάλυσης και απλοποίησης διαδικασιών</li> </ul>	
	Γ. Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ολοκλήρωση με επιτυχία της α' φάσης του κοινωνικού επιδόματος αλληλεγγύης</li> <li>- Συλλογή μετρήσεων του βαθμού ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών στη χώρα μας σε συγκεκριμένα γεγονότα ζωής</li> <li>- Έκδοση Κ.Υ.Α. για την αναπροσαρμογή των παραβόλων υποβολής αίτησης συμμετοχής και ένστασης για διαδικασίες αρμοδιότητας του Α.Σ.Ε.Π.</li> <li>- Δράσεις για την επικαιροποίηση των παραβόλων στο σύστημα e-paravolo</li> <li>- Συνεργασία με τον Ο.Ο.Σ.Α. για την ψηφιοποίηση αρχείων, την προώθηση της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών και την παροχή on-line υπηρεσιών</li> <li>- Ίδρυση έξι νέων παραρτημάτων Κ.Ε.Π. - 12 συγχωνεύσεις και 30 μεταστεγάσεις.</li> </ul>	

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ (2016)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
	<b>Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	- Ρυθμίσεις για τη διευκόλυνση των Ο.Τ.Α. - Ρυθμίσεις κοινωνικού χαρακτήρα προς όφελος των πολιτών - Ρυθμίσεις για τους εργαζόμενους των Ο.Τ.Α.	υπουργείο Εσωτερικών, υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Ο.Τ.Α.
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό</b>	A. Προγραμματισμός προσλήψεων	Πραγματοποίηση συνολικά 8.211 προσλήψεων για την κάλυψη αναγκών σε ευαίσθητους τομείς όπως κυρίως η υγεία και το προσφυγικό ζήτημα	υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, υπουργείο Εσωτερικών (για τα ζητήματα που αφορούν την Τοπική Αυτοδιοίκηση)
	B. Διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού	- Ψήφιση ν. 4354/2015 και 4369/2016 για την αποσύνδεση βαθμολογίου-μισθολογίου - Ψήφιση ν. 4440/2016 για το νέο σύστημα κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων	
	Γ. Διαχείριση υψηλόβαθμων διοικητικών στελεχών	- Μητρώο επιτελικών στελεχών ν. 4369/2016 - Νέο σύστημα επιλογής προϊσταμένων ν. 4369/2016 - Εκπόνηση εγχειριδίου δομημένης συνέντευξης - Έκδοση Π.Δ. και εγκυκλίου για την αναγνώριση της προϋπηρεσίας δημοσίων υπαλλήλων στον ιδιωτικό τομέα - Ολοκλήρωση σύνταξης περιγραμμάτων θέσεων ευθύνης Γενικών Διευθυντών Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών - Συγκρότηση ΕΙ.Σ.Ε.Π. - 21.4.2017 Έκδοση προκήρυξης πλήρωσης 20 θέσεων Γενικών Διευθυντών Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών υπουργείων	
	Δ. Αξιολόγηση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	- Νέο σύστημα αξιολόγησης ν. 4369/2016 - Έκδοση εγκυκλίου με οδηγίες για την πραγματοποίηση της πρώτης άσκησης αξιολόγησης	
	<b>Ρυθμιστική Διακυβέρνηση</b>	- Ένταξη στο Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα σχετικό προγράμματος για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας - Ένταξη δράσεων για την προσβασιμότητα του πολίτη στη νομοθεσία στο πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας - Επανασύσταση Εθνικού Συμβουλίου για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας	Βουλή των Ελλήνων, Αντιπρόεδρος της Κυβέρνησης, Γενική Γραμματεία της Κυβέρνησης, υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εθνικό Τυπογραφείο
<b>Διαφάνεια, λογοδοσία και ανοιχτή διακυβέρνηση</b>	A. Συμμετοχική διοίκηση	Εκπόνηση του 3ου Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Ανοιχτή Διακυβέρνηση 2016-2018	υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης
	B. Πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία - Πολιτική ανοιχτών δεδομένων	- Εκπόνηση της Ετήσιας Έκθεσης του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης για τη διάθεση και περαιτέρω χρήση των ανοικτών δεδομένων - Αύξηση των φορέων και αναρτώμενων δεδομένων	
	<b>Στρατηγική Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</b>	- Σύσταση Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (ν. 4389/2016) - Σύσταση υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης - Κατάρτιση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής - Έκδοση πρώτης πρόσκλησης της Γ.Γ.Ψ.Π. προς τα υπουργεία, τις Ανεξάρτητες Αρχές και τις Περιφέρειες για υποβολή προτάσεων για έργα και δράσεις Τ.Π.Ε. στη Γ.Γ.Ψ.Π. σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στο «Νέο πλαίσιο για την παραγωγή έργων Τ.Π.Ε. στο Δημόσιο»	υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, υπουργείο Εσωτερικών (για τα ζητήματα Τοπικής Αυτοδιοίκησης), υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης

## ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ για τη διοικητική μεταρρύθμιση

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ (2016)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
	<b>Καταπολέμηση διαφθοράς</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Κώδικας Δεοντολογίας για τους βουλευτές του Κοινοβουλίου</li> <li>- Παρεμβάσεις στο πλαίσιο της ιδιωτικής χρηματοδότησης των πολιτικών κομμάτων και των αιρετών αντιπροσώπων</li> <li>- Νομοθετικές ρυθμίσεις για τις δηλώσεις περιουσιακής κατάστασης («πόθεν έσχες»)</li> <li>- Επέκταση των ανακριτικών δυνατοτήτων σε περιπτώσεις βαριάς οικονομικής εγκληματικότητας</li> <li>- Χαρτογράφηση των φορέων με αρμοδιότητα μεταξύ άλλων την καταπολέμηση της διαφθοράς</li> <li>- Έναρξη καμπάνιας με τίτλο «Παίζω τίμια»</li> <li>- Διοργάνωση σειράς σεμιναρίων σε συνεργασία με το υπουργείο Εξωτερικών της Φινλανδίας, την Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης της Φινλανδίας (HAUS) και το Ε.Κ.Δ.Δ.Α.</li> <li>- Συλλογή στατιστικών δεδομένων για εγκλήματα διαφθοράς</li> <li>- Νομοθετικό-θεσμικό πλαίσιο της λειτουργίας της ίδιας της Γ.Ε.Κ.Α.Δ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης,</li> <li>υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Γενική Γραμματεία Καταπολέμησης της Διαφθοράς),</li> <li>Γενικός Επιθεωρητής Δημόσιας Διοίκησης,</li> <li>Ελεγκτικά Σώματα</li> </ul>

### III. ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ 2017-2019

67. Με το νέο σχεδιασμό δεν επιδιώκεται μια στροφή της ανωτέρω στρατηγικής προσέγγισης σε διαφορετικές αρχές και αξίες. Αντίθετα, σκοπός είναι να πραγματοποιηθεί μια σειρά από τεχνικές αναπροσαρμογές, προκειμένου να διευκολυνθεί η υλοποίηση του τεθέντος οράματος, να ενισχυθούν τα μέχρι τώρα επιτεύγματα και να ολοκληρωθούν τα απαιτούμενα βήματα για μια ριζική αναβάθμιση της κουλτούρας λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Καθώς υλοποιείται ο στρατηγικός σχεδιασμός, το πέρασμα της ελληνικής οικονομίας σε αναπτυξιακή τροχιά θα αποκτήσει ένα ισχυρό και στέρεο έρεισμα για τη διατηρησιμότητα της ανοδικής πορείας των οικονομικών μεγεθών, ενώ οι αναγκαίες παρεμβάσεις θα ωθήσουν σε περαιτέρω έλεγχο του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, βελτίωση των δημοσιονομικών μεγεθών, ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των δημόσιων δαπανών, καθώς και μείωση του γραφειοκρατικού βάρους.

68. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Στρατηγική Ευρώπη 2020<sup>5</sup> προβλέπει ότι η δημοσιονομική προσαρμογή, καθώς και η μακροπρόθεσμη διατηρησιμότητα των δημοσιονομικών μεγεθών θα πρέπει να πλαισιωθούν από ανάλογες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις, ενώ σε ό,τι αφορά τη δημόσια διοίκηση πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση τόσο στην απόδοση των διοικητικών φορέων, όσο και στην ποιότητα των υπηρεσιών αυτών. Παράλληλα, στο πλαίσιο της εφαρμογής του τρέχοντος προγράμματος, προβλέπεται ότι η Ελλάδα, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, θα προχωρήσει σε ένα πλαίσιο δράσεων με στόχο τον εκσυγχρονισμό, τη βελτίωση της λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών και την αποκομματικοποίηση της δημόσιας διοίκησης.

69. Η Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018 προσδιόρισε ολιστικά το πλαίσιο αρχών για την ανάπτυξη του σχετικού στρατηγικού σχεδιασμού:

• **Αποκομματικοποίηση της Δημόσιας Διοίκησης:** Τέθηκε ως κατευθυντήρια αρχή η αποτροπή των κομματικών παρεμβάσεων στην οργανική λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. Η αξιολόγηση των διοικητικών δομών κρίθηκε ως βασικό στοιχείο της συνολικής αξιολόγησης της λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών, ενώ παράλληλα δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην εισαγωγή ενός συστήματος διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού το οποίο εδράζεται στη γνώση, τις δεξιότητες και διοικητικές ικανότητες των στελεχών και εκτείνεται για πρώτη φορά έως και το επίπεδο των γραμματέων των

5 EC COM (2010) 2020/3,3,2010, 24.

υπουργείων, καθώς και των διοικήσεων των Νομικών Προσώπων Δημόσιου Δικαίου.

• **Προσανατολισμός στα αποτελέσματα:** Περαιτέρω, βασική μέριμνα δόθηκε στην ενίσχυση των επιχειρησιακών δυνατοτήτων της δημόσιας διοίκησης και την προσήλωση στην επίτευξη συγκεκριμένων αποτελεσμάτων για την οικονομία και την κοινωνία. Βασικά εργαλεία στην κατεύθυνση αυτή ορίστηκαν η θέσπιση περιγραμμάτων θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση των δομών, καθώς και η υιοθέτηση ενός διαφανούς και αμερόληπτου συστήματος αξιολόγησης για όλους τους εργαζομένους.

• **Περιστολή γραφειοκρατίας και βελτίωση ποιότητας δημόσιων πολιτικών:** Στο πλαίσιο της εν λόγω κατευθυντήριας αρχής τέθηκε ως προτεραιότητα η αντιμετώπιση του νομικού πληθωρισμού σε συνδυασμό με τον εξορθολογισμό, την απλούστευση και επιτάχυνση των διοικητικών διαδικασιών.

• **Ουσιώδης αναβάθμιση του ρόλου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης:** Μέσω του ορθολογικού και ολιστικού σχεδιασμού του θεσμικού πλαισίου επιδιώκεται η τήρηση αρχών επικουρικότητας, εταιρικής σχέσης και πολυεπίπεδης διαλειτουργικότητας της κεντρικής διοίκησης με την αποκεντρωμένη διοίκηση και την αυτοδιοίκηση. Παράλληλα, επιδιώκεται η επίτευξη ενός επαρκούς επιπέδου αυτονομίας και αυτοτέλειας από την κεντρική διοίκηση, με ιδιαίτερη όμως μέριμνα για την εξασφάλιση των απαραίτητων οικονομικών πόρων.

• **Ενίσχυση διαφάνειας και λογοδοσίας της διοικητικής δράσης:** Η εν λόγω αρχή είναι άμεσα συνυφασμένη με την ενίσχυση ποιότητας θεσμών διακυβέρνησης, αλλά και τη βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου, το οποίο οφείλει να είναι προσβάσιμο στους πολίτες.

• **Στήριξη της ανάπτυξης:** Στο πλαίσιο της εν λόγω αρχής έμφαση δόθηκε στη διευκόλυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας μέσα από τη μείωση της γραφειοκρατίας, στη διατήρηση της δημοσιονομικής ισορροπίας και τη διασφάλιση της σταθερότητας του φορολογικού πλαισίου.

• **Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της κοινωνικής προστασίας:** Σε ό,τι αφορά την εν λόγω αρχή, έμφαση δόθηκε στην εφαρμογή αποτελεσματικών κοινωνικών πολιτικών με καλύτερη στόχευση και ικανότητα ανταπόκρισης στις πραγματικές ανάγκες.

• **Εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων:** Επιδιώχθηκε η ουσιαστική αναβάθμιση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, μέσα από την ελάφρυνση των βαρών (οικονομικών και μη), καθώς και την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης της διοίκησης με τους πολίτες.

## IV. ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΑΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

70. Υπό τις ανωτέρω κατευθυντήριες αρχές, και στην παρούσα επικαιροποίηση, το όραμα της νέας μεταρρυθμιστικής στρατηγικής διατυπώνεται ως ακολούθως:

**«Μια ανεξάρτητη, αποκομματικοποιημένη, αποτελεσματική και λειτουργική δημόσια διοίκηση, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της κοινωνίας, για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, στην κατεύθυνση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η αξιοποίηση και η συνεχής εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε συνδυασμό με τις μεταρρυθμίσεις για τη διοικητική βελτίωση, με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, συνιστά το πλαίσιο αλλαγών για το δημόσιο του αύριο, αξιοποιώντας ορθολογικά τους διαθέσιμους πόρους».**

## V. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ. ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

71. Στο πλαίσιο των επιχειρούμενων τεχνικών αναπροσαρμογών, το μεταρρυθμιστικό έργο διαχωρίζεται λειτουργικά σε οκτώ βασικούς άξονες, οι οποίοι με τη σειρά τους εξειδικεύονται (εφόσον απαιτείται) σε τομείς δράσεων. Κάθε άξονας και κάθε τομέας πλαισιώνεται από συγκεκριμένους στόχους, οι οποίοι μετέπειτα εξειδικεύονται σε δράσεις. Με τον τρόπο αυτό βελτιώνεται σημαντικά ο ολιστικός σχεδιασμός του μεταρρυθμιστικού έργου, δίδεται δε η δέουσα έμφαση στην πορεία κάθε άξονα με στόχο την ευχερέστερη παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας επιμέρους δράσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα.

72. Οι άξονες με βάση τους οποίους αναπτύσσεται το νέο στρατηγικό πλαίσιο προσδιορίζονται ως ακολούθως:

• **Άξονας 1: Διαμόρφωση και υλοποίηση πολιτικών:** Στον εν λόγω άξονα συγκαταλέγεται ένα πλαίσιο δράσεων με στόχο την ενδυνάμωση των συστημάτων διαμόρφωσης και υλοποίησης δημόσιων πολιτικών. Τομείς δράσης στο πλαίσιο ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης, αλλά και ανάπτυξης του στρατηγικού σχεδιασμού προσδιορίζονται:

- A. Διυπουργικός συντονισμός
- B. Στρατηγική διοίκηση δημόσιων οργανώσεων

• **Άξονας 2: Δομές και Διαδικασίες:** Στον εν λόγω άξονα εντάσσονται οι θεμελιώδεις παρεμβάσεις που αφορούν την αξιολόγηση, τον ανασχεδι-

**V. 1. Προσδιορισμός των αξόνων δράσης για την ανάπτυξη του στρατηγικού σχεδιασμού**

ασμό και τη βελτίωση της οργάνωσης των δομών και διαδικασιών. Τομείς δράσης στο πλαίσιο ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης, αλλά και ανάπτυξης του στρατηγικού σχεδιασμού προσδιορίζονται:

- A. Δομές
- B. Διαχείριση και απλοποίηση διαδικασιών
- Γ. Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων

• **Άξονας 3: Τοπική Αυτοδιοίκηση:** Στον εν λόγω άξονα εντάσσεται ο σχεδιασμός και οι πρωτοβουλίες για την οργάνωση και λειτουργία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στη βάση της ενίσχυσης των αρμοδιοτήτων των Ο.Τ.Α., αλλά και του επιτελικού ρόλου των κεντρικών δομών του κράτους.

• **Άξονας 4: Ανθρώπινο δυναμικό:** Στον εν λόγω άξονα εντάσσεται το σύνολο των πολιτικών και παρεμβάσεων που αφορούν τη διαχείριση, αξιοποίηση, υπηρεσιακή κατάσταση, αξιολόγηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα. Πρόκειται για έναν ιδιαίτερα ευρύ άξονα στο πλαίσιο του οποίου συγκαταλέγονται ως ειδικοί τομείς:

- A. Προγραμματισμός προσλήψεων
- B. Διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού
- Γ. Διαχείριση υψηλόβαθμων διοικητικών στελεχών
- Δ. Αξιολόγηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

• **Άξονας 5: Ρυθμιστική Διακυβέρνηση:** Στον εν λόγω άξονα εντάσσονται οι πολιτικές για την εφαρμογή των Αρχών της Καλής Νομοθέτησης, την αντιμετώπιση της πολυνομίας και κακονομίας, καθώς και την κωδικοποίηση και την πρόσβαση των πολιτών στη νομοθεσία.

• **Άξονας 6: Διαφάνεια, λογοδοσία και ανοιχτή διακυβέρνηση:** Στον άξονα αυτό συγκαταλέγονται το σύνολο των πολιτικών και δράσεων που αφορούν τη συμμετοχή των πολιτών στη διοικητική διαδικασία, αλλά και την πρόσβαση των πολιτών σε δεδομένα, στοιχεία και πληροφορίες των δημόσιων υπηρεσιών. Οι τομείς του εν λόγω άξονα καθορίζονται στους ακόλουθους:

- A. Συμμετοχική διοίκηση
- B. Προσβασιμότητα στη δημόσια πληροφορία - Πολιτική ανοικτών δεδομένων

• **Άξονας 7: Στρατηγική Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης:** Στον άξονα αυτό εντάσσεται το σύνολο των πολιτικών και επιμέρους στρατηγικών για



την προαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ο άξονας και οι τομείς αυτού στηρίζονται στην εθνική ψηφιακή στρατηγική, όπως έχει εκπονηθεί από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής.

• **Άξονας 8: Καταπολέμηση διαφθοράς:** Στον εν λόγω άξονα περιγράφονται οι στόχοι και οι δράσεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.

73. Παράλληλα, και υπό το νέο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2017-2019, προβλέπεται ως αυτοτελής άξονας η κατάρτιση επικοινωνιακής στρατηγικής, με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για τις πραγματοποιούμενες παρεμβάσεις, την καλλιέργεια αισθήματος εμπιστοσύνης στη διοικητική λειτουργία και την αναβάθμιση της σχέσης του κράτους με τον πολίτη.

74. Έχοντας ως οδηγό το προηγούμενο πλαίσιο ανάλυσης, επιδιώχθηκε η χαρτογράφηση των εμπλεκόμενων φορέων με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ τους, αλλά και την εξασφάλιση όλων των απαιτούμενων προϋποθέσεων για την υλοποίηση της χαρασσομένης στρατηγικής. Κατόπιν, με πρωτοβουλία του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, ξεκίνησε ένας ενδεδειγμένος διάλογος με συναρμόδια Υπουργεία-Γενικές Γραμματείες, αναφορικά με τις επιμέρους αρμοδιότητες κάθε φορέα στο επίπεδο της διαμόρφωσης και υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση.

#### **i. Γενική Γραμματεία Συντονισμού:**

75. Η Γενική Γραμματεία Συντονισμού αποτελεί αυτοτελή επιτελική δημόσια υπηρεσία, υπάγεται απ' ευθείας στον Πρωθυπουργό και έχει ως αποστολή το συντονισμό των δράσεων για την εφαρμογή του κυβερνητικού έργου. Ιδρύθηκε με το ν. 4109/2013 σχετικά με την «Κατάρτιση και συγχώνευση νομικών προσώπων του Δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα - Σύσταση Γενικής Γραμματείας για το συντονισμό του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις». Βασική μέριμνα της Γενικής Γραμματείας Συντονισμού είναι:

- Ο προγραμματισμός, η οργάνωση, η παρακολούθηση και ο συντονισμός μεταξύ των υπουργείων.
- Η εξομάλυνση και επίλυση τυχόν διυπουργικών διαφωνιών, ιδίως αυτών που προκύπτουν λόγω συναρμοδιότητας υπουργείων προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεκτικότητα του κυβερνητικού έργου και ο έλεγχος της εκτέλεσής του, σύμφωνα με τις αποφάσεις των κυβερνητικών οργάνων.
- Η εποπτεία και η προώθηση δράσεων απλούστευσης διαδικασιών
- Η τεκμηρίωση και τήρηση αρχείων.

**V. 2. Προσδιορισμός βασικών εμπλεκόμενων φορέων και έναρξη διαλόγου αναφορικά με τον ρόλο και τις αρμοδιότητες καθενός στη διαμόρφωση και υλοποίηση συγκεκριμένων μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων**

## ii. Υπουργείο Εσωτερικών:

76. Το υπουργείο Εσωτερικών (Π.Δ. 105/2014, Α' 172) έχει ως κύρια αποστολή το σχεδιασμό και την πραγμάτωση βιώσιμων δημόσιων διοικητικών συστημάτων και δημόσιων πολιτικών στο πεδίο της αποκεντρωμένης διοίκησης και της αυτοδιοίκησης. Συγκεκριμένα, στις αρμοδιότητες του υπουργείου Εσωτερικών συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων:

- Η προαγωγή, η υποστήριξη και ο εκσυγχρονισμός της οργάνωσης και λειτουργίας της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης.
- Η προαγωγή, υποστήριξη και ο εκσυγχρονισμός της οργάνωσης και της λειτουργίας των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού καθώς και η κατοχύρωση της οικονομικής τους αυτοτέλειας.
- Ο σχεδιασμός και η εκτέλεση προγραμμάτων αναπτυξιακού χαρακτήρα, καθώς και η ανάπτυξη συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την εξυπηρέτηση των αναγκών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
- Η άσκηση της κρατικής εποπτείας στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και στα νομικά πρόσωπα αυτών, η οποία συνίσταται αποκλειστικά σε έλεγχο νομιμότητας των πράξεών τους και σε πειθαρχικό έλεγχο των αιρετών.
- Η βελτίωση των μέσων και των προϋποθέσεων τοπικής οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης και ποιότητας ζωής.

77. Πραγματοποιήθηκαν επαφές με στόχο την ανταλλαγή ιδεών σε σχέση με τις μεταρρυθμίσεις που αφορούν τη σχέση Κεντρικής Διοίκησης- Αυτοδιοίκησης στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της εφαρμογής της Νέας Αρχιτεκτονικής για την Τοπική Αυτοδιοίκηση.

## iii. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης:

78. Στο νέο αυτό υπουργείο έχει περιέλθει ένα εξόχως σημαντικό φάσμα αρμοδιοτήτων στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και αξιοποίησης της ψηφιακής τεχνολογίας για το δημόσιο τομέα, κατόπιν της υπαγωγής σε αυτό της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (συσταθείσα με το ν. 4389/2016). Στην αποστολή της Γ.Γ.Ψ.Π. ανήκουν:

- Ο σχεδιασμός και η κατάρτιση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (Ε.Ψ.Σ.), με έμφαση στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.), συμπεριλαμβανομένης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των ευρυζωνικών υποδομών, και στην Ψηφιακή Ενιαία Αγορά.
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής και ο συντονισμός των υπουργείων αναφορικά με τις επιμέρους δράσεις υλοποίησης της Ε.Ψ.Σ..
- Η αποτίμηση της υλοποίησης της Ε.Ψ.Σ. και η διατύπωση σχετικών προτάσεων στα αρμόδια υπουργεία και φορείς.
- Η διεθνής εκπροσώπηση της χώρας για θέματα που άπτονται της Ε.Ψ.Σ..

79. Στο πλαίσιο αυτό, με τη Γ.Γ.Ψ.Π. του υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης πραγματοποιήθηκε ένας σημαντικός διάλογος για τα θέματα ψηφιακής πολιτικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, την υλοποίηση της Ε.Ψ.Σ., τις δράσεις και το συντονισμό αυτών, με στόχο τη βελτίωση της οργάνωσης των διοικητικών φορέων και την παροχή υψηλής προστιθέμενης αξίας υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

#### **iv. Γενική Γραμματεία Καταπολέμησης της Διαφθοράς**

80. Η Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ. συστάθηκε με τον ν. 4320/2015 (ΦΕΚ 29/Α), όπως τροποποιήθηκε με το ν. 4446/2016 (ΦΕΚ 240/Α), υπό τον αρμόδιο για θέματα καταπολέμησης διαφθοράς Υπουργό Επικρατείας και υπάγεται πλέον στον αρμόδιο αναπληρωτή υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, κατόπιν της υπ' αρ. Υ30/ΠΔ απόφασης Πρωθυπουργού (ΦΕΚ 2183/Β') και ύστερα από την μεταφορά αυτής στο υπ. Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Π.Δ. 71/2015, ΦΕΚ 114/Α).

81. Η διασφάλιση της συνεκτικότητας και της αποτελεσματικότητας της ανωτέρω Εθνικής Στρατηγικής και η αναγκαιότητα του συντονισμού των αρχών και των ελεγκτικών σωμάτων κατέστησε επιτακτική την σύσταση και στελέχωση της Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ., ώστε να αίρονται συγκρούσεις και να επιλύονται ζητήματα επικάλυψων αρμοδιοτήτων μεταξύ υπηρεσιών ή φορέων, που εμπλέκονται στην καταπολέμηση της διαφθοράς, προτείνοντας τις σχετικές λύσεις για την αποτελεσματικότερη επίλυσή τους (άρθρο 7 παρ. 1<sup>ο</sup> ν. 4320/2015, ως αυτός ισχύει).

82. Στην Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ., πέραν του Γραφείου του Γενικού Γραμματέα και της Διοικητικής-Οικονομικής Υποστήριξης αυτής, λειτουργούν τα εξής Γραφεία: α) Γραφείο συντονισμού δράσης και επιχειρησιακού σχεδιασμού του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (Σ.Δ.Ο.Ε.), β) Γραφείο συντονισμού δράσης και επιχειρησιακού σχεδιασμού της Δ/νσης Οικονομικής Αστυνομίας, γ) Γραφείο συντονισμού δράσης και επιχειρησιακού σχεδιασμού μονάδων εσωτερικού ελέγχου των υπουργείων και δ) Γραφείο συντονισμού δράσης και επιχειρησιακού σχεδιασμού του Σ.Ε.Υ.Υ.Π. Επιπλέον, λειτουργούν α) Γραφείο Εθνικού Στρατηγικού Σχεδιασμού Καταπολέμησης της Διαφθοράς, β) Γραφείο Συντονισμού Πολιτικών Καταπολέμησης της Απάτης, γ) Γραφείο Καταγγελιών, δ) Γραφείο Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (Ν.Σ.Κ.), ε) Γραφείου Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου και στ) Γραφείο Δημοσιονομικού ελέγχου (άρθρο 9 ν. 4320/2015, όπως τροποποιήθηκε με τα άρθρα 32 του ν. 4325/2015 & το άρθρο 54 παρ. 3 του ν. 4446/2016).

Τέλος, επισημαίνεται ότι στην Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ. μεταφέρθηκαν με τις αρμοδιότητες, τις υπηρεσίες και τις δομές τους το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (Σ.Ε.Ε.Δ.Δ.) και το Σώμα Επιθεωρητών Δημόσιων Έργων (Σ.Ε.Δ.Ε.) (άρθρο 8 ν. 4320/2015).

83. Η χάραξη αποτελεσματικής εθνικής στρατηγικής για την αντιμετώπιση του σύνθετου φαινομένου της διαφθοράς απαιτεί την αξιοποίηση της διεθνούς εμπειρίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ. από την πρώτη στιγμή της λειτουργίας της ανέπτυξε διαύλους επικοινωνίας με διεθνείς οργανισμούς και συγγενείς υπηρεσίες του εξωτερικού, τους οποίους συντηρεί με συνέπεια και επιτυχία, συμφώνως και προς το άρθρο 7 παρ. 1γ του ιδρυτικού της ν. 4320/2015 κατά το οποίο «Συνεργάζεται με διεθνείς οργανισμούς και όργανα και υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλων κρατών για την εκπόνηση, ανάληψη, χρήση, υλοποίηση προγραμμάτων - στρατηγικών σχεδίων, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τη λήψη τεχνικής βοήθειας για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης».

84. Για την υλοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς λαμβάνεται τεχνική βοήθεια από Διεθνείς Οργανισμούς και λοιπούς Φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι με την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών, που αντλούνται από τη διεθνή και ευρωπαϊκή εμπειρία, είναι σε θέση να συνδράμουν αποτελεσματικά. Από τον Οκτώβριο του 2015 η Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ. βρίσκεται σε συνεργασία με την S.R.S.S., προκειμένου να συγκεκριμενοποιήσει τους στόχους του Σχεδίου Δράσης, η εφαρμογή των οποίων δύναται να πραγματοποιηθεί με την άμεση υποστήριξή της, χωρίς πρόσθετους οικονομικούς πόρους. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι μεταξύ των εν λόγω στόχων, όπως έχουν συγκεκριμενοποιηθεί και υποστηρίζονται από την S.R.S.S., είναι η υιοθέτηση Κωδικών Δεοντολογίας και Ηθικής για όλους τους δημόσιους και τοπικούς λειτουργούς (στόχος 37) και η ενεργή συνεργασία ανάμεσα στην Επιτροπή Στρατηγικής για το Ξέπλυμα Μαύρου Χρήματος και της Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ. (στόχος 17). Με τον Ο.Ο. Σ.Α. υπεγράφη σύμβαση παροχής τεχνικής βοήθειας για την υλοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου για την καταπολέμηση της διαφθοράς, συγχρηματοδοτούμενη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσω των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων, η οποία αναπτύσσεται σε 10 τομείς. Μέσω της βοήθειας αυτής γίνεται μία ειλικρινής προσπάθεια να καθοριστούν στόχοι και να σχεδιαστούν υλοποιήσιμες πολιτικές βάσει των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων της Ελληνικής Διοίκησης. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι είχε ιδιαίτερη σημασία για την Ελλάδα η επιτυχής ολοκλήρωση από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) του προκαταρκτικού ελέγχου συμμόρφωσης της Ελλάδος σε σχέση με την αξιολόγησή της για την εφαρμογή των προβλεπομένων στη Σύμβαση του Ο.Ο.Σ.Α αναφορικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας αλλοδαπών δημόσιων λειτουργών κατά τις Διεθνείς Επιχειρηματικές Συναλλαγές, ο οποίος πραγματοποιήθηκε στις 17 Μαρτίου του 2016.

85. Επιπλέον, στο πλαίσιο του προγράμματος παροχής τεχνικής βοήθειας από την Expertise France, η Γ.Ε.Γ.Κ.Α.Δ., σε αντιστοιχία με συναφείς άξονες του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου, επικεντρώνεται στον τομέα της ανάπτυξης και βελτίωσης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου στις δημοτικές, περιφερειακές και αποκεντρωμένες αρχές αναπτύσσοντας δράσεις,

που αφορούν, μεταξύ λοιπών παραδοτέων, στον καθορισμό του πεδίου και των λειτουργιών των μονάδων εσωτερικού ελέγχου, προσαρμοσμένο στην ελληνική πραγματικότητα μέσω της μελέτης και της ανάλυσης βέλτιστων πρακτικών της Ε.Ε., στην χαρτογράφηση των υφιστάμενων διαδικασιών ελέγχου και στην σύνταξη ενός εγχειριδίου για την λειτουργία και τις διαδικασίες των μονάδων εσωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών και εργαλείων εφαρμογής.

86. Η Γ.Ε.Γ.ΚΑ.Δ. ως βασικός δικαιούχος αιτήθηκε και έλαβε τεχνική βοήθεια για την υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς μέσω χρηματοδοτούμενων από την Ε.Ε. συμβάσεων μικρής αξίας (small value contracts), που διατίθενται για αυτόν τον σκοπό, δυνάμει του άρθρου 5 του Καν. 1303/2013. Το Φθινόπωρο του 2015 και τον Μάιο του 2016 έλαβε τα παραδοτέα δύο συμβάσεων, που είχαν υπογραφεί κατά το έτος 2014, ενώ στις αρχές Μαρτίου υπεβλήθησαν πέντε προτάσεις αναφορικά με τις πρόσθετες χρηματοδοτικές ανάγκες λήψης τεχνικής βοήθειας, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι τρεις (φορείς υλοποίησης: Πάντειο Πανεπιστήμιο, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πανεπιστήμιο Κρήτης).

#### **v. Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)**

87. Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) είναι ο εθνικός στρατηγικός φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Ιδρύθηκε το 1983, είναι Νομικό Πρόσωπο Δημόσιου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) και υπάγεται στην υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Αποτελεί έναν από τους κύριους φορείς-δικαιούχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ). Αποστολή του είναι:

- η δημιουργία στελεχών της διοίκησης, επιτελικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα
- η αναβάθμιση του δυναμικού μέσα από τη διαρκή εκπαίδευση και την πιστοποιημένη επιμόρφωση
- ο εκσυγχρονισμός του Δημοσίου και των φορέων του, μέσω της έρευνας, της τεκμηρίωσης και της καινοτομίας.

88. Το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του, υποχρεούται να προβαίνει σε αξιολόγηση του εκπαιδευτικού του έργου, σε αποτίμηση της επιμορφωτικής του παρέμβασης σε υπηρεσίες και φορείς του Δημοσίου και να δημοσιοποιεί έκθεση πεπραγμένων για τις δράσεις και πρωτοβουλίες που αναπτύσσει. Για τις υπηρεσίες που παρέχει έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς του.

## vi. Τεχνική Βοήθεια

89. Προκειμένου να υλοποιηθούν οι μεταρρυθμιστικές δράσεις που σχεδιάζονται από την Κυβέρνηση, καθώς και εκείνες που περιλαμβάνονται στο MoU συμφωνήθηκε (02.05.2016) μεταξύ της Ελληνικής Κυβέρνησης, που εκπροσωπούσαν από το υπουργείο, και της Υπηρεσίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Υποστήριξης των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (European Commission's Structural Reform Support Service - S.R.S.S.) η παροχή τεχνικής βοήθειας. Η S.R.S.S. χρηματοδοτεί και επιβλέπει την παροχή της Τεχνικής Βοήθειας στα κράτη-μέλη της Ε.Ε. και ανέθεσε στην Expertise France την παροχή της τεχνικής βοήθειας στον τομέα των διοικητικών μεταρρυθμίσεων στην Ελλάδα. Η Expertise France έχει συνάψει συμβόλαιο με την S.R.S.S. για την παροχή τεχνικής βοήθειας στη χώρα μας για την περίοδο 2 Μαΐου 2016 - 31 Οκτωβρίου 2017.

90. Η Ελλάδα συνεργάζεται με την Γαλλία η οποία αποτελεί τον «εταίρο μεταρρυθμίσεων» (Reform Partner) για τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο της τεχνικής βοήθειας.

91. Στο πλαίσιο της τεχνικής βοήθειας καταρτίστηκε ένα Πρόγραμμα Δράσης για την υλοποίηση μεταρρυθμίσεων για την περίοδο Μαΐου 2016 - Οκτωβρίου 2017 που εστιάζει σε πέντε (5) τομείς:

1. βελτίωση της διακυβέρνησης
2. βελτίωση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού
3. ενίσχυσης της διαφάνειας και λογοδοσίας
4. ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
5. διοίκησης αλλαγών (δηλ. υλοποίηση επικοινωνιακής στρατηγικής για την προώθηση διοικητικών μεταρρυθμίσεων)

92. Στην υλοποίηση των δράσεων στους παραπάνω τομείς εμπλέκονται, κατά λόγο αρμοδιότητας, το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, το υπουργείο Οικονομικών, το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, η ΓΓ της Κυβέρνησης, η ΓΓ Συντονισμού, η ΓΓ Καταπολέμησης της Διαφθοράς.

93. Η Expertise France παρέχει τεχνογνωσία και εμπειρογνώμονες για την υλοποίηση των παραπάνω δράσεων.

94. Η υλοποίηση του Προγράμματος Δράσης παρακολουθείται από Συντονιστική Επιτροπή στην οποία μετέχουν εκπρόσωποι των παραπάνω υπηρεσιών. Οι κυριότερες δράσεις για τις οποίες λαμβάνει τεχνική βοήθεια το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης είναι οι παρακάτω:

- ✓ Εφαρμογή του νέου συστήματος επιλογής Προϊσταμένων ΓΔ (selection of top managers)
- ✓ Περιγράμματα θέσεων εργασίας (job descriptions)
- ✓ Εξορθολογισμός κλάδων του Δημοσίου (Restructure the Classification System)

- ✓ Διοικητική Κωδικοποίηση
- ✓ Απλοποίηση και Προτυποποίηση Διαδικασιών
- ✓ Ανάπτυξη ηλεκτρονικού συστήματος για την υποστήριξη του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας
- ✓ Παρατηρητήριο δημόσιας διοίκησης - Εφαρμογή που θα επιτρέπει στους πολίτες να σχολιάζουν τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών από τους φορείς της δημόσιας διοίκησης και να προτείνουν νέες υπηρεσίες.

### **vii. Άλλοι φορείς**

95. Για την επιτυχή ευόδωση της πολιτικής που αφορά τη ρυθμιστική διακυβέρνηση, το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με εθνικούς φορείς με αρμοδιότητες στη διαμόρφωση των κανόνων της νομοπαραγωγικής διαδικασίας, την καλή νομοθέτηση και το συντονισμό των δημόσιων πολιτικών, όπως:

- η Βουλή των Ελλήνων
- ο Αντιπρόεδρος της Κυβέρνησης
- το υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- το Εθνικό Τυπογραφείο.

96. Ειδική συμφωνία συνεργασίας έχει υπογραφεί με τη Γενική Γραμματεία της Κυβέρνησης, η οποία αφορά στην αξιοποίηση των αρχών, μέσων και προτύπων καλής νομοθέτησης και ιδίως της κωδικοποίησης και της αναμόρφωσης του δικαίου και την υλοποίηση του έργου «Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση και την Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας». Ταυτόχρονα έχει αναπτυχθεί ειδικό πλαίσιο συνεργασίας με το πρόγραμμα ISA (Interoperability Solutions for European Public Administrations) σε ερευνητικό επίπεδο, με το Γραφείο Επίσημων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Official Publications Office) για θέματα διοικητικής κωδικοποίησης και πρόσβασης του κοινού στην κωδικοποιημένη νομοθεσία και με την Expertise France για την παροχή τεχνικής βοήθειας.

## VI. ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΗΣ 2017-2019

97. Με βάση την ανάλυση που πραγματοποιήθηκε, η σύνοψη των βασικών δυνατών και αδύνατων σημείων, ευκαιριών και απειλών συνοψίζεται στο ακόλουθο μοντέλο ανάλυσης SWOT.

- Ισχυρή πολιτική βούληση
- Ύπαρξη ολοκληρωμένου σχεδίου για τη διοίκηση (επιλογή προϊσταμένων, αξιολόγηση δομών, αξιολόγηση προσωπικού, κινητικότητα)
- Υψηλές επιδόσεις στην πολιτική ανοικτών δεδομένων - διαφάνεια
- Σύγχρονος και αποδοτικός μηχανισμός επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα - παραγωγή εξειδικευμένων στελεχών) Ε.Κ.Δ.Δ.Α. - Ε.Σ.Δ.Α.Α.)
- Δίκτυο ΚΕΠ

- Έλλειψη κουλτούρας διοικητικού συντονισμού
- Χαμηλός βαθμός ενσωμάτωσης νέων τεχνολογιών
- Αναποτελεσματική διαχείριση και κατανομή ανθρώπινου δυναμικού
- Υψηλά γραφειοκρατικά βάρη και αργός χρόνος διεκπεραίωσης
- Πολυνομία - Κακονομία





98. Προκειμένου να επιτευχθεί το όραμα της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας, η ανάπτυξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων πραγματοποιείται με βάση έκαστο άξονα δράσεων, ως ακολούθως:

## ΑΞΟΝΑΣ 1: ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

99. Πρώτο άξονα ανάπτυξης του νέου στρατηγικού σχεδιασμού για τη διοικητική μεταρρύθμιση συνιστά η διαμόρφωση και υλοποίηση πολιτικών. Με το σχεδιασμό που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του εν λόγω άξονα, πραγματοποιείται ειδική εστίαση στην αντιμετώπιση του ελλείμματος υλοποίησης δημόσιων πολιτικών (implementation gap), με βάση το οποίο μπορούν να ερμηνευθούν οι λόγοι αποτυχίας των διοικητικών μεταρρυθμίσεων. Συγκεκριμένα, με τις προωθούμενες παρεμβάσεις, επιδιώκεται η διασφάλιση μεγαλύτερης συνεκτικότητας μεταξύ των σταδίων διαμόρφωσης και υλοποίησης πολιτικών, μέσω θεσμικών διαύλων συνεργασίας της πολιτικής εξουσίας με τη δημόσια διοίκηση, καθώς και η βελτίωση του οριζόντιου και κάθετου συντονισμού των φορέων της δημόσιας διοίκησης, με στόχο την αντιμετώπιση των επικαλύψεων-συγκρούσεων αρμοδιοτήτων και των φαινομένων διοικητικής αδράνειας.

100. Μέσα από το βελτιωμένο οριζόντιο και κάθετο συντονισμό, καθώς και την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου μηχανισμού στοχοθεσίας, μέσω του οποίου οι στρατηγικές προτεραιότητες που τίθενται στο πολιτικό επίπεδο μετουσιώνονται σε διοικητικό έργο, τίθεται ένα ισχυρό θεμέλιο βελτίωσης της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας των δημόσιων οργάνων, αντιμετώπισης χρόνιων αδυναμιών στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, αλλά και εκσυγχρονισμού της διοικητικής δράσης στα πρότυπα των σύγχρονων ευρωπαϊκών κρατών.

101. Οι γενικοί στόχοι του εν λόγω άξονα αναπτύσσονται ως ακολούθως:

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
1.Γ.Σ1	Αντιμετώπιση του ελλείμματος υλοποίησης των δημόσιων πολιτικών
1.Γ.Σ2	Βελτίωση του οριζόντιου και κάθετου συντονισμού των φορέων της δημόσιας διοίκησης
1.Γ.Σ3	Αντιμετώπιση επικαλύψεων και κενών αρμοδιότητας

## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Α. ΔΙΥΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ

102. Η Γ.Γ.Σ. συνεχίζει να επιτελεί την αποστολή της με γνώμονα την ακεραιότητα και συνοχή του κυβερνητικού έργου. Παράλληλα συμμετέχει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της ευρύτερης στρατηγικής για τον εκσυγχρονισμό και την αποδοτικότερη λειτουργία της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, κατά τρόπο συμβατό με τις ειδικότερες ανάγκες της χώρας και τις προοπτικές της στην Ευρωπαϊκή Ένωση, με αιχμή τη δημιουργία ενός αποτελεσματικότερου μοντέλου διυπουργικού συντονισμού και σύγχρονης αποκεντρωμένης διακυβέρνησης. Για το σκοπό αυτό σχεδιάζεται η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος μέσων, τόσο σε επίπεδο υποδομών, όπως η δημιουργία πληροφοριακών συστημάτων, όσο και σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού, με την ενίσχυσή της με εξειδικευμένα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης.

### 1Α. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

1Α.ΕΣ1	Διασφάλιση συνοχής και συνέχειας κυβερνητικού έργου
1Α.ΕΣ2	Βελτίωση εκτέλεσης κυβερνητικού έργου

### 1Α. ΔΡΑΣΕΙΣ

1Α.Δ1	Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων
1Α.Δ2	Ενίσχυση στελέχωσης με νέο, εξειδικευμένο δυναμικό

## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Β. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

103. Ανάμεσα στις θεμελιώδεις διαχρονικές αδυναμίες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης συγκαταλέγεται η αδυναμία ανάπτυξης και εφαρμογής ενός συστήματος στρατηγικής διοίκησης, μέσω του οποίου θα διασφαλίζεται η άμεση και αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών σε διοικητικό επίπεδο. Με την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου μοντέλου υλοποίησης δημόσιων πολιτικών στηριζόμενου στις αρχές της στρατηγικής διοίκησης δημόσιων οργανώσεων, βελτιώνεται σημαντικά ο προγραμματισμός και η προτεραιοποίηση έργων και δραστηριοτήτων, ενώ οι δημόσιες υπηρεσίες κατευθύνονται στην επίτευξη συγκεκριμένων αποτελεσμάτων (result oriented approach). Πρόκειται για μια ριζική ανανέωση στην κουλτούρα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών, η οποία μπορεί να επιφέρει τεράστια οφέλη στην οικονομία, την κοινωνία και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

104. Επίσης, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης από τη χώρα μας της αιρεσιμότητας που αφορά στο Θεματικό Στόχο 11 “Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων”, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης, υλοποιείται το Σχέδιο Δράσης για τη

Στοχοθεσία και την Ποιότητα 2015-2016 που εκπονήθηκε για αυτό το σκοπό από τη Διεύθυνση Οργανωτικών Μεταρρυθμίσεων. Μεταξύ των ενεργειών που προβλέπεται να υλοποιηθούν σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης για τη Στοχοθεσία και την Ποιότητα 2015-2016 περιλαμβάνονται η εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης σε προκαθορισμένες υπηρεσίες των υπουργείων, καθώς και η κατάρτιση της στοχοθεσίας των δημόσιων οργανώσεων για το επόμενο έτος σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4369/2016.

1B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
1B.ΕΣ1	Βελτίωση της διάχυσης πολιτικών και εξειδίκευσής τους σε επιμέρους στόχους δράσεις
1B.ΕΣ2	Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και συλλογικής δράσης της διοίκησης
1B.ΕΣ3	Πληρέστερη εκπλήρωση της αποστολής των Υπηρεσιών
1B.ΕΣ4	Ολοκληρωμένη ανταπόκρισή της στις ανάγκες της κοινωνίας

105. Όπως αναφέρθηκε στην ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, το 2016 τέθηκε σε εφαρμογή, με το ν. 4369/2016 το νέο σύστημα στοχοθεσίας (άρθρο 22):

### Διαδικασία Ανάπτυξης Στοχοθεσίας άρθρου 22 ν. 4369/2016

- **Εντός της πρώτης εβδομάδας του Οκτωβρίου** κάθε έτους ο υπουργός ή το όργανο διοίκησης κάθε φορέα γνωστοποιεί τους προτεινόμενους στρατηγικούς στόχους της υπηρεσίας για το επόμενο έτος. Στο πλαίσιο των στόχων αυτών, οι Προϊστάμενοι των Γενικών Διευθύνσεων ή ελλείψει αυτών οι Προϊστάμενοι Διευθύνσεων καταθέτουν στον υπουργό ή στο όργανο διοίκησης εξειδικευμένη εισήγηση σχετικά με τους διαθέσιμους πόρους, τις υλοποιήσιμες και εν εξελίξει δράσεις της υπηρεσίας τους, καθώς και τον γενικότερο προγραμματισμό του τομέα ευθύνης τους.

- **Εντός της πρώτης εβδομάδας του Νοεμβρίου**, ο αρμόδιος υπουργός ή το μονομελές όργανο διοίκησης, σε συνεργασία με τους ως άνω αναφερόμενους Προϊσταμένους, αποφασίζει σχετικά επί των εισηγήσεων και στη συνέχεια γνωστοποιεί και κατανέμει σε κάθε Γενική Διεύθυνση ή σε κάθε Διεύθυνση τους στρατηγικούς στόχους της για το επόμενο έτος. Η απόφαση της προηγούμενης παραγράφου κοινοποιείται ηλεκτρονικά σε όλους τους υπαλλήλους και παρουσιάζεται σε ολομέλεια των Διευθύνσεων ανά Γενική Διεύθυνση, όπου αυτή υφίσταται, υπό την προεδρία του υπουργού ή του μονομελούς οργάνου διοίκησης.

• Οι προϊστάμενοι Γενικής Διεύθυνσης προβαίνουν σε μια κατ' αρχήν εξειδίκευση ανά οικεία Διεύθυνση των στόχων που έχουν τεθεί στην Γενική τους Διεύθυνση, ενημερώνουν σχετικά τους υπαγόμενους σε αυτούς προϊσταμένους Διεύθυνσης και ζητούν από αυτούς να εισηγηθούν περαιτέρω προσδιορισμό των στόχων κάθε Διεύθυνσης. Οι προϊστάμενοι Διεύθυνσης ζητούν από τους προϊσταμένους Τμήματος να εισηγηθούν τον προσδιορισμό των στόχων κάθε Τμήματος. Οι προϊστάμενοι Τμήματος ζητούν από τους υπαλλήλους να υποβάλουν τις απόψεις τους και τις προτάσεις τους σχετικά με την στοχοθεσία του Τμήματος, της Διεύθυνσης και συνολικά της Υπηρεσίας. Βάσει των εισηγήσεων των Προϊσταμένων εκδίδεται από κάθε Γενικό Διευθυντή απόφαση για τους στόχους κάθε Διεύθυνσης.

• Ο προϊστάμενος Τμήματος παρουσιάζει στην Ολομέλεια των υπαλλήλων του Τμήματος, **εντός της δεύτερης εβδομάδας του Δεκεμβρίου** κάθε έτους, τους στόχους που έχουν αποφασιστεί κατά τα ανωτέρω και προτείνει, στο πλαίσιο της στοχοθεσίας αυτής, τους ατομικούς στόχους κάθε υπαλλήλου, λαμβάνοντας υπόψη τις δεξιότητες, γνώσεις και εμπειρίες του. Στη συγκεκριμένη συνεδρίαση πραγματοποιείται και συζήτηση σχετικά με την ευρύτερη στοχοθεσία της υπηρεσίας και τους τρόπους βελτίωσης της λειτουργίας της. Στη συνέχεια, μετά από συνέντευξη με κάθε υπάλληλο, και αφού λάβει υπόψη τη γνώμη του, ο προϊστάμενος καθορίζει γραπτά την ατομική στοχοθεσία του και την ειδικότερη συμβολή του στην επίτευξη των στόχων του Τμήματος, με ατομικούς στόχους, οι οποίοι αναλύονται σε συγκεκριμένες ενέργειες, με χρονικά προσδιορισμένη υλοποίηση όπου η φύση της Υπηρεσίας το επιτρέπει.

• Περαιτέρω προβλέπεται ότι στις αποφάσεις στοχοθεσίας καθορίζονται ο βαθμός προτεραιότητας για κάθε στόχο, οι δείκτες μέτρησης των αποτελεσμάτων, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια. Οι αποφάσεις στοχοθεσίας κοινοποιούνται ηλεκτρονικά σε όλο το προσωπικό που αφορούν και δημοσιεύονται στη Διαύγεια.

## 1B. ΔΡΑΣΕΙΣ

1B.Δ1	Ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος διοίκησης μέσω στόχων για το δημόσιο τομέα
1B.Δ2	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη του σχεδιασμού και παρακολούθησης της στοχοθεσίας
1B.Δ3	Σχεδιασμός επιμορφωτικών δράσεων σε θέματα στρατηγικής διοίκησης
1B.Δ4	Παροχή τεχνογνωσίας

## ΑΞΟΝΑΣ 2: ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

106. Από την εκπόνηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018 ως βασική, στρατηγική προτεραιότητα ορίσθηκε η ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης και ανασχεδιασμού δομών των φορέων της δημόσιας διοίκησης στην κατεύθυνση του εξορθολογισμού, της αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης λειτουργίας των δημόσιων οργανώσεων, της διάκρισης των επιτελικών και εκτελεστικών αρμοδιοτήτων και της κατάρτισης σχεδίων στελέχωσης με στόχο την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

107. Επιπλέον, με την Εθνική Στρατηγική Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018 τονίσθηκε η μεγάλη σημασία της απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών στην κατεύθυνση της μείωσης των γραφειοκρατικών βαρών, της αύξησης της διαφάνειας της διοικητικής δράσης, της βελτίωσης της ταχύτητας και ποιότητας εξυπηρέτησης των πολιτών, αλλά και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας. Υπό το πρίσμα αυτό και στο παρόν πλαίσιο δράσης, ο ρόλος της βελτίωσης και απλοποίησης των διοικητικών διαδικασιών ενισχύεται ακόμη περισσότερο με παρεμβάσεις τόσο στο επίπεδο της οργανωσιακής κουλτούρας των δημόσιων υπηρεσιών, όσο και σε συγκεκριμένες υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Πρόκειται για παρεμβάσεις, με τις οποίες τίθενται ισχυρά θεμέλια στην αναπτυξιακή τροχιά της ελληνικής οικονομίας, μέσα από τη μείωση του κόστους λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών, την τόνωση της επιχειρηματικότητας και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
2.ΓΣ1	Ενίσχυση των επιχειρησιακών δυνατοτήτων της δημόσιας διοίκησης
2.ΓΣ2	Περιστολή της γραφειοκρατίας και των διοικητικών επιβαρύνσεων
2.ΓΣ3	Σύντμηση χρόνου διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών
2.ΓΣ4	Αναβάθμιση της ποιότητας των διοικητικών υπηρεσιών

## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Α. ΔΟΜΕΣ

108. Όπως επισημάνθηκε ήδη, η διαδικασία αξιολόγησης και ανασχεδιασμού δομών 16 φορέων της κεντρικής διοίκησης (υπουργεία) βρίσκεται σε εξέλιξη: τα σχέδια των Προεδρικών Διαταγμάτων έχουν αποσταλεί στο ΣτΕ προς τεχνική επεξεργασία, ενώ η διαδικασία έκδοσης και δημοσίευσης των νέων οργανισμών αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του μηνός Αυγούστου 2017. Κατόπιν, η διαδικασία αξιολόγησης και ανασχεδιασμού δομών βρίσκεται σε αρκετά ώριμο σημείο όσον αφορά τους υπόλοιπους φορείς της Κεντρικής Διοίκησης.

109. Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της απόδοσης των δημόσιων οργανώσεων της Κεντρικής Διοίκησης, επιδιώκεται μέχρι το 2019 η εισαγωγή σύγχρονων εργαλείων και μεθόδων διοίκησης ποιότητας, μέσα από την κατάρτιση ενός σχεδίου για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) σε δομές της δημόσιας διοίκησης. Ο εν λόγω σχεδιασμός θα περιλαμβάνει ένα συνολικό πλαίσιο για την αυτοαξιολόγηση δομών της δημόσιας διοίκησης βάσει προτύπων ποιότητας, με στόχο την αποδοτικότερη διαχείριση των πόρων των δημόσιων οργανώσεων, την επίτευξη οργανωσιακών αλλαγών και τη βελτίωση της λειτουργίας τους σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές βέλτιστες πρακτικές.

### 2Α. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

2Α.ΕΣ1	Βελτιστοποίηση της οργανωτικής διάρθρωσης των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης
2Α.ΕΣ2	Λειτουργικός διαχωρισμός επιτελικών-εκτελεστικών αρμοδιοτήτων
2Α.ΕΣ3	Ενίσχυση του συντονιστικού ρόλου του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στη διαδικασία αξιολόγησης και ανασχεδιασμού δομών
2Α.ΕΣ4	Βελτίωση των μεθόδων και διαδικασιών αξιολόγησης με την αξιοποίηση της ευρωπαϊκής εμπειρίας και πρακτικής

110. Υπό το ανωτέρω πρίσμα, οι δράσεις που θα αναληφθούν αναφορικά με την αξιολόγηση και διάρθρωση των δομών της κεντρικής διοίκησης για την περίοδο 2017-2019 είναι οι ακόλουθες:

<b>2Α. ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	
2Α.Δ1	<p>Ολοκλήρωση της αξιολόγησης και ανασχεδιασμού δομών των υπουργείων:</p> <p>Εσωτερικών</p> <p>Διοικητικής Ανασυγκρότησης</p> <p>Περιβάλλοντος και Ενέργειας</p> <p>Μεταναστευτικής Πολιτικής</p> <p>Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης</p> <p>Οικονομικών</p> <p>Υποδομών και Μεταφορών</p> <p>Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων</p> <p>Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής</p> <p>Οικονομίας και Ανάπτυξης</p> <p>Τουρισμού</p> <p>Πολιτισμού και Αθλητισμού</p> <p>Υγείας</p> <p>Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης</p> <p>Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων</p> <p>Εθνικής Άμυνας</p>
2Α.Δ2	Ολοκλήρωση των διαδικασιών ανασχεδιασμού δομών των υπόλοιπων φορέων της δημόσιας διοίκησης
2Α.Δ5	Δημοσίευση οργανισμών φορέων του Δημοσίου
2Α.Δ6	Κατάρτιση σχεδίου δράσης για την εφαρμογή προτύπων διοίκησης ποιότητας στις δημόσιες οργανώσεις

2Α. ΟΡΟΣΗΜΑ		
Δομές	Ιούνιος - Αύγουστος 2017:	<p>Ολοκλήρωση επεξεργασίας σχεδίων Π.Δ. Οργανισμών υπουργείων στην Εφημερίδα της Κυβερνήσης.</p> <p>Πρόκειται για τα υπουργεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Εσωτερικών</li> <li>· Διοικητικής Ανασυγκρότησης</li> <li>· Περιβάλλοντος και Ενέργειας</li> <li>· Μεταναστευτικής Πολιτικής</li> <li>· Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης</li> <li>· Οικονομικών</li> <li>· Υποδομών και Μεταφορών</li> <li>· Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</li> <li>· Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων</li> <li>· Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής</li> <li>· Οικονομίας και Ανάπτυξης</li> <li>· Τουρισμού</li> <li>· Πολιτισμού και Αθλητισμού</li> <li>· Υγείας</li> <li>· Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων</li> <li>· Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης</li> </ul> <p>Αποστολή εγκυκλίου σε όλους τους εποπτευόμενους φορείς για την ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης και ανασχεδιασμού δομών</p>
	Φεβρουάριος - Μάρτιος 2018	Κατάρτιση σχεδίου δράσης για την εφαρμογή προτύπων διοίκησης ποιότητας στις δημόσιες οργανώσεις
	Τέλος 2019	Εφαρμογή σχεδίου και προτυποποίηση υπηρεσιών βάσει του νέου πλαισίου αξιολόγησης ποιότητας



## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

112. Μέσα από τη διαδικασία της αξιολόγησης των δομών, εξήχθησαν σημαντικά συμπεράσματα για τη σημασία των διαδικασιών όχι μόνο ως εργαλείου βελτίωσης της γενικότερης εξωστρέφειας της διοίκησης στους πολίτες, αλλά και για τη σημασία τους ως δομικού εργαλείου, με βάση το οποίο μπορούν να συγκεντρώνονται συστηματικά δεδομένα για την οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων φορέων, να αξιολογούνται και κατόπιν να ανατροφοδοτούν τη λειτουργία των οργανώσεων με δράσεις βελτίωσης. Η ίδια διαπίστωση ισχύει και βάσει των διεθνών πρακτικών, όπου τόσο οι διαδικασίες λήψης αποφάσεων, όσο και η γενικότερη οργάνωση και λειτουργία των φορέων προσανατολίζεται σταδιακά στην ανάλυση και κατανόηση του τρόπου λειτουργίας των διαδικασιών (process oriented approach) καθώς και σε νέα μοντέλα διοίκησης “από κάτω προς τα πάνω” (bottom-up models).

113. Ειδικότερα, η ανάπτυξη σχετικής κουλτούρας λειτουργίας των δημοσίων οργανώσεων με βάση τις διαδικασίες μπορεί να δημιουργήσει τεράστια πλεονεκτήματα όσον αφορά την αναβάθμιση του προσώπου της δημόσιας διοίκησης στην Ελλάδα και την αντιμετώπιση χρόνιων παθογενειών. Συγκεκριμένα, μέσα από την εστίαση στις διαδικασίες:

- Παρέχονται ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα για τη λειτουργία των δημοσίων φορέων και αναβαθμίζεται το επίπεδο πληροφόρησης της οργάνωσης.
- Το μοντέλο διοίκησης προσανατολίζεται στη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων και στοιχείων (evidence based decision making) με έμφαση στην επίτευξη στόχων και αποτελεσμάτων.
- Σε συνδυασμό με την αξιοποίηση των περιγραμμάτων θέσης, λαμβάνονται καλύτερες αποφάσεις για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τόσο εντός, όσο και μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης, μέσα από την στοχευμένη ανίχνευση αναγκών σε συγκεκριμένους κλάδους και ειδικότητες.
- Οι οργανώσεις αποκτούν καλύτερη αντίληψη του χρόνου και του κόστους των διοικητικών υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να μπορούν να πραγματοποιούν πολύ πιο άμεσες και αποτελεσματικές παρεμβάσεις για την εξυπηρέτηση των πολιτών.

114. Έχοντας υπόψη τις θέσεις αυτές τίθεται πλέον σε εφαρμογή ένα συνολικό πλάνο με ειδικό στόχο:

2B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
2B.ΕΣ1	Ανάπτυξη κουλτούρας διαχείρισης και απλοποίησης διαδικασιών στους φορείς της δημόσιας διοίκησης

115. Για την υλοποίηση του εν λόγω ειδικού στόχου και στο πλαίσιο της διευρυμένης συνεργασίας του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης με την Expertise France, προβλέπεται ένα πλέγμα δράσεων το οποίο ξεκινά από την ανάπτυξη ενιαίας μεθοδολογίας χαρτογράφησης, ανάλυσης και απλοποίησης διοικητικών διαδικασιών και την επιμόρφωση των δημόσιων υπαλλήλων πάνω στα σχετικά μοντέλα και πληροφοριακά συστήματα. Κατόπιν αυτού, μέχρι το 2019 επιδιώκεται η σύσταση μητρώου διαδικασιών σε κάθε φορέα της κεντρικής διοίκησης, στο οποίο θα καταγράφονται οι τηρούμενες διαδικασίες με στόχο το διαρκή εξορθολογισμό και ανασχεδιασμό τους, αλλά και την αύξηση της διαφάνειας της διοικητικής δράσης και την πληροφόρηση των πολιτών. Η σταδιακή επέκταση της κουλτούρας αυτής στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, όπου η επαφή με τους πολίτες είναι πολύ πιο εντατική, θα συμβάλλει σε μια δραστική αλλαγή του προφίλ των διοικητικών υπηρεσιών της χώρας.

## 2B. ΔΡΑΣΕΙΣ

2B.Δ1	Ανάπτυξη ενιαίας μεθοδολογίας χαρτογράφησης, ανάλυσης και απλοποίησης διοικητικών διαδικασιών
2B.Δ2	Πραγματοποίηση σχετικών επιμορφωτικών δράσεων στους δημοσίους υπαλλήλους
2B.Δ3	Σύσταση μέχρι το 2019 μητρώου διαδικασιών σε κάθε φορέα της Κεντρικής Διοίκησης, με σταδιακή επέκταση στις υπηρεσίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
2B.Δ4	Κατάρτιση ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης διοικητικών διαδικασιών κάθε φορέα
2B.Δ5	Λειτουργική διασύνδεση του συστήματος αξιολόγησης διαδικασιών με το σύστημα στοχοθεσίας των δημόσιων υπηρεσιών

2B. ΟΡΟΣΗΜΑ		
Διαχείριση και απλοποίηση διαδικασιών	Τέλος 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημοσίευση στο ΦΕΚ 362 Α' /9-2-2017) της Κ.Υ.Α. για την αναπροσαρμογή των παραβόλων υποβολής αίτησης συμμετοχής και ένστασης για διαδικασίες αρμοδιότητας του Α.Σ.Ε.Π. Επικαιροποίηση των παραβόλων στο σύστημα e-paravolo</li> <li>• Περαιτέρω απλούστευση επιλεγμένων διοικητικών διαδικασιών που εμπίπτουν στην Οδηγία 2006/123/ΕΚ και αφορούν σε παροχή υπηρεσιών για την περαιτέρω διευκόλυνση των επαγγελματιών και επιχειρηματιών στην άσκηση οικονομικής δραστηριότητας:</li> <li>α) Παροχή τεχνικής βοήθειας για την αναζήτηση και μελέτη καλών πρακτικών (best practices) με διαγράμματα ροής, χρόνους ανταπόκρισης κ.λπ., για ανάλογες διαδικασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο.</li> <li>β) Σύνταξη σχεδίων Κ.Υ.Α. απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών</li> </ul>
	Τέλος 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη ολοκληρωμένης μεθοδολογίας για την ανάλυση, χαρτογράφηση και ανασχεδιασμό διαδικασιών σε συνδυασμό με επιμορφωτικές δράσεις</li> <li>• Προώθηση νομοθετικής ρύθμισης για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου δικτύου απλουστεύσεων των διοικητικών διαδικασιών με αξιοποίηση των επιμέρους Διευθύνσεων Απλούστευσης Διαδικασιών Οργάνωσης των οικείων υπουργείων.</li> <li>• Διοργάνωση σεμιναρίων/workshops στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α. για την προώθηση της συνεργασίας με τις Δ/νσεις Απλούστευσης ή Οργάνωσης των υπουργείων.</li> </ul>
	Τέλος 2019	Ολοκλήρωση της ανάπτυξης Μητρώου Διαδικασιών στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης

## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Γ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

116. Ειδική εστίαση δίδεται από τον παρόντα σχεδιασμό στην κατεύθυνση της αναβάθμισης της εξυπηρέτησης των πολιτών και επιχειρήσεων. Σκοπός της προσπάθειας αυτής σε συνδυασμό με τον προηγούμενο τομέα δράσεων, συνιστά η προσφορά προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις προηγμένων και ποιοτικών υπηρεσιών, αξιοποιώντας τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές και μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος διεκπεραίωσης. Με την αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας, όχι μόνο αποφεύγονται η ταλαιπωρία και οι γραφειοκρατικές υστερήσεις, αλλά και αίρονται οι γεωγραφικοί περιορισμοί, με την πρόσβαση και των πιο απομακρυσμένων περιοχών της χώρας στα προηγμένα συστήματα εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων. Επιπλέον, με το πλαίσιο δράσης που θα τεθεί σε εφαρμογή, λαμβάνονται ειδικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της θέσης της Χώρας στην ετήσια αξιολόγηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τον Ευρωπαϊκό Δείκτη για την Ψηφιακή Οικονομία και Κοινωνία (Digital Economy and Society Index - DESI), στον οποίο ακόμα υπολείπεται σε σχέση με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

117. Ως ειδικοί στόχοι ορίζονται:

2Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
2Γ.ΕΣ1	Ανάπτυξη εναλλακτικών τρόπων διεκπεραίωσης αιτημάτων πολιτών
2Γ.ΕΣ2	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και ψηφιοποίηση διαδικασιών
2Γ.ΕΣ3	Ενίσχυση και αναβάθμιση των υπηρεσιών μιας στάσης

118. Κρίσιμο ρόλο στην πραγματοποίηση των στόχων αυτών διαδραματίζουν οι υπηρεσίες μίας στάσης, και συγκεκριμένα η λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.). Η επέκταση του συστήματος Κ.Ε.Π. θα πρέπει να περιλαμβάνει νέους κόμβους υποδομών σε ολόκληρη τη χώρα, συμπεριλαμβανομένων πολλών απομακρυσμένων περιοχών, έτσι ώστε οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες είτε φυσικά είτε μέσω Διαδικτύου. Στην κατεύθυνση της αναβάθμισης του θεσμού, ως βασική προτεραιότητα χαρακτηρίζεται η ψηφιοποίηση της λειτουργίας τους, ιδίως αν σκεφθεί κανείς ότι ο συνολικός όγκος εγγράφων που διαχειρίζονται ετησίως αγγίζει τα τρία εκατομμύρια. Υπό το πρίσμα αυτό, επιδιώκεται η μείωση του γραφειοκρατικού κόστους και η επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών σε όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων.

119. Στο πλαίσιο της εν λόγω ψηφιακής αναβάθμισης θα εξετασθεί ο περαιτέρω εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Ε.Π. με νέες, καινοτόμες υπηρεσίες. Αυτές οι νέες υπηρεσίες θα απευθύνονται όχι μόνο στους πολίτες αλλά και στην επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές

συναλλακτικές συνήθειες των πολιτών με το Δημόσιο αλλά και τον κύκλο ζωής των επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων:

- των υποχρεώσεων πληρωμής σε οποιαδήποτε δημόσια αρχή,
- των διαδικασιών έναρξης λειτουργίας μιας επιχείρησης,
- των υποχρεώσεων φορολογίας και κοινωνικής ασφάλισης,
- της διεκπεραίωσης υποχρεώσεων που απορρέουν από το εργατικό δίκαιο,
- της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, το κλείσιμο μιας επιχείρησης κ.λπ.

120. Επίσης, το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης βρίσκεται σε επαφές με τον Ο.Ο.Σ.Α. για την ανάπτυξη συνεργασίας στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων. Ειδική μέριμνα δίνεται επιπλέον για την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των δημόσιων υπαλλήλων, γεγονός που, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών και εργαλείων, θα τροφοδοτήσει καταλυτικά τη μετάβαση της ελληνικής διοικητικής πραγματικότητας στην ψηφιακή εποχή.

121. Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών του υπουργείου Εσωτερικών έχει ακόμη προβλεφθεί η αναμόρφωση του πλαισίου για την απονομή της ελληνικής ιθαγένειας. Με την παρέμβαση αυτή επιδιώκεται:

- Η επίσπευση και ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής έκδοσης των αποφάσεων χορήγησης της ιθαγένειας.
- Η απλοποίηση και ο περαιτέρω εξορθολογισμός της διαδικασίας της συνέντευξης, της προσκόμισης των απαιτούμενων δικαιολογητικών κ.λπ.
- Η επίσπευση και ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής έκδοσης των αποφάσεων χορήγησης της ιθαγένειας.
- Η απλοποίηση και ο περαιτέρω εξορθολογισμός της διαδικασίας της συνέντευξης, της προσκόμισης των απαιτούμενων δικαιολογητικών κ.λπ.

122. Μια επιπλέον σημαντική δράση συνιστά η δημιουργία του θεσμικού πλαισίου για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος “Μητρώο Πολιτών”. Πρόκειται για μια δράση που έχει ως στόχους τη διαλειτουργικότητα, τον εκσυγχρονισμό και τη διόρθωση τυχόν σφαλμάτων (διπλοεγγραφών κλπ) των δεδομένων του Εθνικού Δημοτολογίου και του Εθνικού Ληξιαρχείου.

<b>2Γ. ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	
2Γ.Δ1	Ανάπτυξη ειδικής συνεργασίας με τον Ο.Ο.Σ.Α. (στο πλαίσιο του National Coalition) με στόχο την υλοποίηση ενός συνολικού πλαισίου για την ψηφιακή αναβάθμιση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων

2Γ.Δ2	<p>Προσδιορισμός και καταγραφή των φορέων που παρέχουν δημόσιες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις, οι οποίες εντάσσονται σε ένα από τα γεγονότα ζωής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ίδρυση επιχείρησης και λειτουργίες εμπορίας σε πρώιμο στάδιο</li> <li>- ίδρυση επιχείρησης και λειτουργίες εμπορίας σε πρώιμο στάδιο</li> <li>- απόκτηση και οδήγηση αυτοκινήτου</li> </ul>
2Γ.Δ3	<p>Πρόσκληση των φορέων σε συνεργασία προκειμένου να αποτυπωθεί το εύρος και ο βαθμός ψηφιοποίησης των ηλεκτρονικών τους υπηρεσιών.</p>
2Γ.Δ4	<p>Μετρήσεις των γεγονότων ζωής και του βαθμού ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών</p>
2Γ.Δ5	<p>Ψηφιοποίηση αρχείων και προώθηση της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 του ν. 4325/2015</p>
2Γ.Δ6	<p>Ένταξη, κατά προτεραιότητα, διαδικασιών οι οποίες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά on-line μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ - Κ.Ε.Π.» με το πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα, εφόσον το τελευταίο πληροί συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές και υφίσταται ωριμότητα στο βαθμό ανάπτυξης του και παραγωγικής λειτουργίας.</p>
2Γ.Δ7	<p>Χωροταξική αναδιάρθρωση των Κ.Ε.Π. για την καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του ν. 4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α). Εξέταση αιτημάτων ίδρυσης νέων Κ.Ε.Π. ή συγχώνευσης υφιστάμενων Κ.Ε.Π. κατόπιν αποφάσεων Δημοτικών Συμβουλίων των οικείων Δήμων.</p>
2Γ.Δ8	<p>Μείωση του οικονομικού κόστους στέγασης των Κ.Ε.Π. μέσω των μεταστεγάσεων σε ιδιόκτητα κτίρια των Δήμων ή σε κτίρια με χαμηλότερο ενοίκιο</p>
2Γ.Δ9	<p>Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος «Μητρώο Πολιτών»</p>
2Γ.Δ10	<p>Αναμόρφωση του πλαισίου για την απονομή της ελληνικής ιθαγένειας.</p>

2Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ		
Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων	Τέλος 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Οργάνωση ημερίδων για τη διάχυση της γνώσης καλών πρακτικών (best practices) στην οργάνωση των δημόσιων υπηρεσιών, στη βέλτιστη λειτουργία τους και στην καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.</li> <li>- Παρουσίαση καλών πρακτικών από φορείς της διοίκησης</li> <li>- Προσδιορισμός και καταγραφή των φορέων που παρέχουν δημόσιες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις, οι οποίες εντάσσονται σε ένα από τα γεγονότα ζωής:</li> <li>- Ίδρυση επιχείρησης και λειτουργίες εμπορίας σε πρώιμο στάδιο</li> <li>- Απόκτηση και οδήγηση αυτοκινήτου</li> <li>- Αλλαγή κατοικίας.</li> <li>- Πρόσκληση των φορέων σε συνεργασία προκειμένου να αποτυπωθεί το εύρος και ο βαθμός ψηφιοποίησης των ηλεκτρονικών του υπηρεσιών.</li> <li>- Μετρήσεις των γεγονότων ζωής και του βαθμού ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών</li> <li>- Ψηφιοποίηση αρχείων και προώθηση της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 του ν. 4325/2015</li> </ul>
	Ιανουάριος-Φεβρουάριος 2018	Ένταξη, κατά προτεραιότητα, διαδικασιών οι οποίες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά on-line μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ - Κ.Ε.Π.» με το πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα, εφόσον το τελευταίο πληροί συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές και υφίσταται ωριμότητα στο βαθμό ανάπτυξής του και παραγωγικής λειτουργίας.
	Τέλος 2019	Πλήρης μετάβαση στο «ψηφιακό Κ.Ε.Π.»

### ΑΞΟΝΑΣ 3: ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

123. Στο πλαίσιο της γενικής στρατηγικής της διοικητικής ανασυγκρότησης έχει σχεδιασθεί μια νέα μεταρρυθμιστική πρωτοβουλία που εμπεριέχει διαρθρωτικές παρεμβάσεις για την επαναθεμελίωση της δημοκρατικής συγκρότησης της αυτοδιοίκησης, τον κοινωνικό και αναπτυξιακό ρόλο της ως αυτόνομου θεσμού πολιτικής δημοκρατίας, εντός του ενιαίου πολιτικο-διοικητικού μας συστήματος.

124. Η δημοκρατική μεταρρύθμιση για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης οργανώνεται σε τέσσερις άξονες: 1) Αναπροσδιορισμός της κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των δύο βαθμών αυτοδιοίκησης και του κράτους / Επανεξέταση του θεσμού των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων / Κατηγοριοποίηση-τυπολογία Δήμων 2) Δημοκρατικό εκλογικό σύστημα / Σύστημα διοίκησης Ο.Τ.Α. / Νομικά πρόσωπα Ο.Τ.Α./ Καταστατική θέση των αιρετών / Θεσμοί κοινωνικής συμμετοχής και ελέγχου 3) Οικονομική Αυτοτέλεια των Ο.Τ.Α. 4) Αναπτυξιακή Πολιτική Ο.Τ.Α.

125. Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι σημαντικότερες δράσεις αποσκοπούν στην αντιμετώπιση σοβαρών προβλημάτων από το υφιστάμενο σήμερα θεσμικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας των Ο.Τ.Α. (“Καλλικράτης”), το ριζικό εκδημοκρατισμό των αυτοδιοικητικών θεσμών, την αντιμετώπιση του σοβαρού προβλήματος των κατακερματισμένων και αλληλεπικαλυπτόμενων αρμοδιοτήτων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τη διαμόρφωση όρων αποτελεσματικής λειτουργίας, προκειμένου η αυτοδιοίκηση να αποτελέσει έναν από τους βασικούς πυλώνες για την ανάπτυξη και την παραγωγική ανασυγκρότηση.

#### 3. ΣΤΟΧΟΙ

3.Σ1	Επαναθεμελίωση της δημοκρατικής συγκρότησης της αυτοδιοίκησης, του κοινωνικού και αναπτυξιακού της ρόλου
3.Σ2	Αντιμετώπιση σοβαρών προβλημάτων από το υφιστάμενο σήμερα θεσμικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας των Ο.Τ.Α. («Καλλικράτης»)
3.Σ3	Αντιμετώπιση του σοβαρού προβλήματος των κατακερματισμένων και αλληλεπικαλυπτόμενων αρμοδιοτήτων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

126. Πέραν της ανωτέρω δομικής παρέμβασης (εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης), οι επιμέρους δράσεις που θα εκπονηθούν κατά την περίοδο 2017-2019 έχουν ως ακολούθως:



## Λοιπές δράσεις 2017-2019 στο πλαίσιο του άξονα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

- Κατάθεση Σχεδίου Νόμου με τίτλο: «Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης-Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) – Ρυθμίσεις σχετικές με την οργάνωση, τη λειτουργία, τα οικονομικά και το προσωπικό των Ο.Τ.Α. – Ευρωπαϊκοί Όμιλοι Εδαφικής Συνεργασίας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του υπουργείου Εσωτερικών»:

Αφορά ένα πλέγμα ρυθμίσεων για πρακτικά ζητήματα που άπτονται της εύρυθμης λειτουργίας των φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των νομικών προσώπων αυτών και του προσωπικού τους και επιδιώκουν την επίλυση δυσλειτουργιών που έχουν εντοπιστεί στο χώρο της Αυτοδιοίκησης, κατά την εφαρμογή αφενός του ν. 1069/1980 (ίδρυτικός νόμος των δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης-αποχέτευσης), αφετέρου του ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης), του ν. 3584/2007 (Κώδικας Δημοτικών Υπαλλήλων) και του εν γένει θεσμικού πλαισίου που τη διέπει. Προβλέπει τα κάτωθι:

1) Επικαιροποίηση των διατάξεων που καθορίζουν την οργάνωση και λειτουργία των ΔΕΥΑ κατά τρόπο ενιαίο, σεβόμενο όμως παράλληλα τις ιδιαιτερότητες των ΔΕΥΑ που ενδεχομένως προκύπτουν λόγω χωρικών, πληθυσμιακών κ.λπ. ιδιαιτεροτήτων.

2) Θεραπεία προβλημάτων που έχουν προκύψει κατά την εφαρμογή του «Καλλικράτη» σε μία ιδιαίτερα δύσκολη οικονομική συγκυρία, γεγονός που έχει επηρεάσει τόσο τη δομή των ίδιων των οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης όσο και τις σχέσεις των Ο.Τ.Α. με τους δημότες και τις λοιπές ομάδες κοινού τους, αλλά και το ανθρώπινο δυναμικό που υποστηρίζει λειτουργικά την αυτοδιοίκηση.

3) Αντιμετώπιση του ζητήματος της ανυπαρξίας σαφούς θεσμικού πλαισίου συνεργασίας και της εναρμόνισης με το κοινοτικό δίκαιο, ήτοι τον Κανονισμό (Ε.Ε.) αριθμ. 1302/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 για την τροποποίηση του Κανονισμού (Ε.Κ.) αριθμ. 1082/2006 για τον Ευρωπαϊκό Όμιλο Εδαφικής Συνεργασίας.

4) Θεραπεία νομοθετικών κενών που έχουν προκύψει σε τομείς αρμοδιότητας του υπουργείου Εσωτερικών. Συναρμολογήματα με υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Οικονομικών.

- **Σχέδιο Νόμου για τους Διαχειριστές Στερεών Αποβλήτων:**  
Δημιουργία σύγχρονου και αποτελεσματικού θεσμικού πλαισίου για τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων των Δήμων από τους ΔΙΣΑ (Διαχειριστές Στερεών Αποβλήτων) πρώην ΦΟΔΣΑ. Η βέλτιστη οργάνωση του ζητήματος της διαχείρισης στερεών αποβλήτων.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ	
3.Δ1	<p>Δημοκρατική μεταρρύθμιση για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε τέσσερις άξονες:</p> <p>1) Αναπροσδιορισμός της κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των δύο βαθμών αυτοδιοίκησης και του κράτους / Επανεξέταση του θεσμού των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων / Κατηγοριοποίηση-τυπολογία Δήμων</p> <p>2) Δημοκρατικό Εκλογικό σύστημα / Σύστημα διοίκησης Ο.Τ.Α. / Νομικά πρόσωπα Ο.Τ.Α./ Καταστατική θέση των αιρετών / Θεσμοί κοινωνικής συμμετοχής και ελέγχου</p> <p>3) Οικονομική Αυτοτέλεια των Ο.Τ.Α.</p> <p>4) Αναπτυξιακή Πολιτική Ο.Τ.Α.</p>
3.Δ2	<p>Κατάθεση Σχεδίου Νόμου με τίτλο: «Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης-Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) – Ρυθμίσεις σχετικές με την οργάνωση, τη λειτουργία, τα οικονομικά και το προσωπικό των Ο.Τ.Α. – Ευρωπαϊκοί Όμιλοι Εδαφικής Συνεργασίας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του υπουργείου Εσωτερικών»:</p>
3.Δ3	<p>Σχέδιο Νόμου για τους Διαχειριστές Στερεών Αποβλήτων: Δημιουργία σύγχρονου και αποτελεσματικού θεσμικού πλαισίου για τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων των Δήμων από τους ΔΙΣΑ (Διαχειριστές Στερεών Αποβλήτων) πρώην ΦΟΔ-ΣΑ. Η βέλτιστη οργάνωση του ζητήματος της διαχείρισης στερεών αποβλήτων.</p>

#### ΑΞΙΟΝΑΣ 4: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

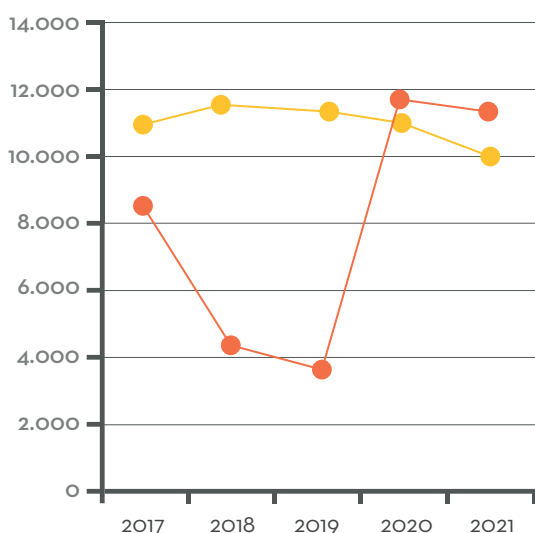
127. Η τεράστια σημασία που αποκτά η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα στην κατεύθυνση της αναβάθμισης της λειτουργίας των δημόσιων οργανώσεων αναδεικνύεται σε δύο θεμελιώδεις διαστάσεις. Πρώτον, σε επίπεδο θεσμικό, άμεσα συνυφασμένο με τη δημοκρατική αρχή, το οποίο συνίσταται στην προάσπιση των αρχών της αξιοκρατίας (τόσο στη στελέχωση, όσο και την εξέλιξη και την εν γένει αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού), της διαφάνειας και της αμεροληψίας στη λήψη αποφάσεων. Και δεύτερον, σε επίπεδο αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας της διοίκησης, η οποία οφείλει να διαχειρίζεται και να αξιοποιεί το δυναμικό της οργανωμένα και μεθοδευμένα, παρέχοντας τα κατάλληλα κίνητρα και τηρώντας τα απαραίτητα δεδομένα, με στόχο τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξή του. Υπό αυτό το πρίσμα, στο εν λόγω πλαίσιο δράσης, γενικοί στόχοι αποτελούν:

4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
4.ΓΣ1	Αποκομματικοποίηση της διοίκησης
4.ΓΣ2	Εδραίωση διαφανών, αξιοκρατικών και αμερόληπτων διαδικασιών πρόσληψης και αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα
4.ΓΣ3	Διαρκής ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, ιδίως με έμφαση στις ψηφιακές δεξιότητες

#### ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Α. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ

128. Στον τομέα προγραμματισμού προσλήψεων θα αναληφθούν πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη ενός μηχανισμού ανάλυσης και αποτύπωσης αναγκών του δημόσιου τομέα σε προσλήψεις, μέσα από την αξιοποίηση των περιγραμμάτων θέσεων εργασίας και την ολοκλήρωση της αναμόρφωσης του κλαδολογίου (νέο σύστημα ταξινόμησης των υπαλλήλων του Δημοσίου). Επιπλέον, το νέο Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής 2018-2021 περιλαμβάνει τις εκτιμήσεις προσλήψεων-αποχωρήσεων των ετών 2017-2021, ενώ προκύπτει η σταδιακή αποκλιμάκωση της διάστασης προσλήψεων-αποχωρήσεων, από το έτος 2019.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 10 ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ-ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2017-2021 (ΠΗΓΗ: Μ.Π.Δ.Σ. 2018-2021)**



Αποχωρήσεις

Προσλήψεις

129. Υψηλής σημασίας στρατηγική προτεραιότητα συνιστά η αποκλιμάκωση της δημογραφικής επιδείνωσης που παρατηρείται στο μέσο όρο ηλικίας των δημόσιων υπαλλήλων μέχρι το 2019. Συγκεκριμένα, ο στόχος είναι το 2019 να αποτελέσει το πρώτο έτος αποκλιμάκωσης της δημογραφικής γήρανσης των δημόσιων υπαλλήλων με στόχο τη διαρθρωτική εξομάλυνση του μέσου όρου ηλικίας των απασχολούμενων στο δημόσιο τομέα και την ενίσχυση του δημόσιου τομέα με δυναμικό νέων ηλικιών και δεξιοτήτων. Για το σκοπό αυτό, από το υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, σε συνεργασία με το Α.Σ.Ε.Π. αλλά και άλλους φορείς του δημόσιου τομέα, πρόκειται να καταρτισθεί πρόγραμμα αξιοποίησης νέου, υψηλών προσόντων δυναμικού, με στόχο την εισαγωγή καινοτομιών και την ανάσχεση του brain drain, καθώς και περαιτέρω ενίσχυση των επιτελικών υπηρεσιών με αποφοίτους από την Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης.

130. Όπως υποστηρίχθηκε στην Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2016-2018, το νέο σύστημα ταξινόμησης των υπαλλήλων θα βασίζεται στις κατηγορίες θέσεων εργασίας που χρειάζονται και στις δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση του διοικητικού έργου και όχι στην αποκλειστική και μονοδιάστατη σύνδεση της θέσης εργασίας με το εκπαιδευτικό επίπεδο των υπαλλήλων. Επιπλέον, θα ξεκινήσει ένας κύκλος ευρείας διαβούλευσης για να εξετασθεί το ζήτημα της θέσπισης διυπουργικών κλάδων από εξειδικευμένα στελέχη (στο πλαίσιο της συζήτησης για το νέο κλαδολόγιο), γεγονός που, σύμφωνα με τις εκθέσεις που έχουν εκπονηθεί για την ελληνική δημόσια διοίκηση, θα επιτρέψει τη βελτίωση του οριζόντιου και κάθετου συντονισμού, ταχεία διάχυση γνώσης και μεγαλύτερη ανταπόκριση σε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές.

131. **Επιπλέον, από το Σεπτέμβριο του 2017 αντικείμενο ειδικής επεξεργασίας θα αποτελέσει η διευθέτηση του ζητήματος των προσλήψεων προσωπικού με συμβάσεις ορισμένου χρόνου ή συμβάσεις έργου.** Πρόκειται για ένα εξαιρετικής σημασίας έργο με στόχο την πρόταξη ορθολογικών κριτηρίων στις εν λόγω προσλήψεις, καθώς και την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων με γνώμονα το ισχύον εθνικό και ενωσιακό δίκαιο. Βασική παράμετρο του έργου αυτού συνιστά η ολοκλήρωση των διαδικασιών χαρτογράφησης εργασιακών σχέσεων ορισμένης διάρκειας στις δημόσιες υπηρεσίες.

132. Κατόπιν αυτών, ως επιμέρους στόχοι του εν λόγω άξονα προσδιορίζονται:

4Α. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
4Α.ΕΣ1	Εισαγωγή βελτιωμένων μεθόδων προτεραιοποίησης αναγκών και προγραμματισμού των προσλήψεων
4Α.ΕΣ2	Αποκλιμάκωση της αύξησης του μέσου όρου ηλικίας των δημόσιων υπαλλήλων

4Α.ΕΣ3	Θέσπιση κινήτρων για την εισροή νέου δυναμικού υψηλών προσόντων στο δημόσιο τομέα
4Α.ΕΣ4	Εξορθολογισμός του συστήματος προσλήψεων συμβασιούχων ορισμένου χρόνου/έργου

133. Υπό το πρίσμα αυτό, πρώτες προτεραιότητες για την περίοδο 2017-2019 ορίζονται οι ακόλουθες:

<b>4Α. ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	
4Α.Δ1	Βελτιστοποίηση του συστήματος απογραφής των δημόσιων υπαλλήλων με διεύρυνση των δυνατοτήτων καταχώρισης και επεξεργασίας-ανάλυσης δεδομένων
4Α.Δ2	Ανάπτυξη και αξιοποίηση συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS)
4Α.Δ3	Αναμόρφωση του συστήματος ταξινόμησης των υπαλλήλων του Δημοσίου και επεξεργασία συστήματος διυπουργικών κλάδων
4Α.Δ4	Ένταξη του νέου κλαδολογίου στο σύστημα της απογραφής
4Α.Δ5	Ανάπτυξη μεθοδολογίας για την ανάλυση των θέσεων εργασίας και την προτεραιοποίηση των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό
4Α.Δ6	Ανάπτυξη προγράμματος προσέλκυσης νέων επιστημόνων με στόχο την εισροή νέας γνώσης και καινοτομιών στις δημόσιες υπηρεσίες
4Α.Δ7	Αναμόρφωση θεσμικού πλαισίου για τις συμβάσεις ορισμένου χρόνου

134. Ως ορόσημα για τον εν λόγω άξονα τίθενται τα ακόλουθα:

<b>4Α. ΟΡΟΣΗΜΑ</b>		
Προγραμματισμός προσλήψεων	Δεκέμβριος 2017	Διαμόρφωση ολοκληρωμένης πρότασης για την ανάσχεση της δημογραφικής γήρανσης του δημόσιου τομέα και την προσέλκυση νέων επιστημόνων
	Μάρτιος 2018	Αναμόρφωση του κλαδολογίου
	Τέλος 2019	Έτος αποκλιμάκωσης της επιδείνωσης της δημογραφικής γήρανσης του δυναμικού του δημόσιου τομέα

## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

135. Το βασικό πρόβλημα της ελληνικής δημόσιας διοίκησης είναι πρόβλημα κατανομής του προσωπικού και όχι πρόβλημα πλεονάζοντος προσωπικού. Κρίσιμοι τομείς παραμένουν υποστελεχωμένοι αδυνατώντας να ανταποκριθούν στην κοινωνική τους αποστολή. Υπό το πρίσμα αυτό, η λύση δεν είναι άλλη από την διαμόρφωση ενός λειτουργικού συστήματος κινητικότητας, με ανάλογες διαδικασίες αξιολόγησης.

### 4B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

4B.ΕΣ1	Αύξηση της διαφάνειας και της αξιοκρατίας στις αποσπάσεις και μετατάξεις των δημόσιων υπαλλήλων
4B.ΕΣ2	Αποτελεσματική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια διοίκηση

136. Η εδραίωση ενός νέου, διαφανούς και αξιοκρατικού συστήματος κινητικότητας των δημόσιων υπαλλήλων συνιστά ένα ογκώδες έργο με τεράστια πλεονεκτήματα για τη διαχείριση και κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα. Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του εν λόγω έργου έχει απαιτηθεί ένα ευρύ φάσμα δράσεων. Συγκεκριμένα, για την τελική θέση του συστήματος σε λειτουργία, απαιτείται η ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης δομών σε συνδυασμό με την κατάρτιση περιγραμμάτων θέσεων εργασίας, τα οποία θα αποτελέσουν το έρεισμα μιας ορθολογικότερης και αποτελεσματικότερης κατανομής του προσωπικού βάσει εκ των προτέρων καθορισμένων αναγκών και κριτηρίων. Παράλληλα, το σύστημα θα υποστηρίζεται από ψηφιακή υποδομή, η οποία θα παρέχει προηγμένες διαδικτυακές υπηρεσίες τόσο για την ενημέρωση των δημοσίων υπαλλήλων, όσο και για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του ΕΣΚ.

137. Στη βάση της σχετικής συνεργασίας με την Expertise France, τον Ιούλιο του 2017 ολοκληρώθηκε η κατάρτιση των γενικών περιγραμμάτων, ενώ έχει ήδη τεθεί σε εφαρμογή ο προβλεπόμενος χρονοπρογραμματισμός, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία σύνδεσης των γενικών περιγραμμάτων με τις συγκεκριμένες θέσεις υπαλλήλων (κατάρτιση ειδικών περιγραμμάτων) μέχρι την έναρξη του ΕΣΚ το Σεπτέμβριο του 2017.

### 4B. ΔΡΑΣΕΙΣ

4B.Δ1	Η ολοκλήρωση του ανασχεδιασμού δομών
4B.Δ2	Η κατάρτιση περιγραμμάτων θέσεων εργασίας
4B.Δ3	Η ολοκλήρωση της απαιτούμενης ψηφιακής υποδομής (Ψηφιακό Οργανόγραμμα)
4B.Δ4	Η καταχώρηση των φορέων στο σύστημα

138. Ορόσημο για την υλοποίηση της ανωτέρω μεταρρύθμισης έχει οριστεί ο Σεπτέμβριος του 2017, ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του νέου συστήματος κινητικότητας.

4B. ΟΡΟΣΗΜΑ		
Διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού	Ιούλιος 2017	Ολοκλήρωση παράδοσης γενικών περιγραμμάτων θέσης
	Αύγουστος 2017	Ολοκλήρωση επεξεργασίας σχεδίων Π.Δ. Οργανισμών υπουργείων και δημοσίευση σε Εφημερίδα της Κυβερνήσεως
	Σεπτέμβριος 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ολοκλήρωση διαδικασιών κατάρτισης περιγραμμάτων θέσεων εργασίας και ένταξή τους στο ψηφιακό Οργανόγραμμα</li> <li>- Έναρξη εφαρμογής νέου συστήματος κινητικότητας ν. 4440/2016</li> </ul>

#### ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Γ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

139. Ανάμεσα στις θεμελιώδεις αρχές και κατευθύνσεις στις οποίες στηρίχθηκε ο στρατηγικός σχεδιασμός των ετών 2016-2018, δεσπόζουν η αποκομματικοποίηση του συστήματος στελέχωσης της ανώτερης δημοσιοϋπαλληλίας, σε συνδυασμό με την πρόταξη της διαφάνειας και της αξιοκρατίας για την ανάδειξη των καταλληλότερων στελεχών προς ανάληψη των καθηκόντων αυξημένης ευθύνης.

4Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
4Γ.ΕΣ1	Αποκομματικοποίηση του συστήματος στελέχωσης των ανώτερων θέσεων της δημόσιας διοίκησης
4Γ.ΕΣ2	Αύξηση της διαφάνειας και της αξιοκρατίας στις διαδικασίες στελέχωσης των ανώτερων θέσεων της δημόσιας διοίκησης
4Γ.ΕΣ3	Αύξηση της διαχειριστικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών

140. Βασική προτεραιότητα με την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής νέων Προϊσταμένων αποτελεί πλέον η εφαρμογή ενός λειτουργικού συστήματος στοχοθεσίας για την ελληνική δημόσια διοίκηση, πλαισιωμένου από όλα τα απαραίτητα εργαλεία και τις σύγχρονες πρακτικές, στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της διοικητικής δράσης. Κρίσιμη επομένως αναδεικνύεται η ανάπτυξη ενός σύγχρονου και εξειδικευμένου προγράμματος επιμόρφωσης των νέων Προϊσταμένων, με άξονα αναφοράς την εφαρμογή του συστήματος στοχοθεσίας του ν. 4369/2016 και ειδική εστίαση στα θέματα ανάλυσης δημοσίων πολιτικών, στρατηγικού δημόσιου μάντζιμεντ, διοίκησης ανθρώπινων πόρων, διαχείρισης κρίσεων, διοίκησης και διαχείρισης έργων και προγραμμάτων.

#### 4Γ. ΔΡΑΣΕΙΣ

4Γ.Δ1	Αναμόρφωση του συστήματος επιλογής προϊσταμένων
4Γ.Δ2	Εκπόνηση εγχειριδίου δομημένης συνέντευξης
4Γ.Δ3	Εκπαίδευση μελών συμβουλίων επιλογής
4Γ.Δ4	Ενίσχυση δεξιοτήτων ανώτερων στελεχών της δημόσιας διοίκησης με τον προγραμματισμό εξειδικευμένων επιμορφωτικών δράσεων

141. Κατωτέρω παρατίθεται σχετικό χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4369/2016 τόσο στις διαδικασίες στελέχωσης των θέσεων επιπέδου Διοικητικού ή Τομεακού Γραμματέα, όσο και σε επίπεδο πραγματοποίησης κρίσεων για τη στελέχωση των θέσεων ευθύνης.

#### 4Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ

Διαχείριση υψηλόβαθμων διοικητικών στελεχών	Σεπτέμβριος 2017	Επιλογή και τοποθέτηση Γενικών Διευθυντών Διοικητικών-Οικονομικών Υπηρεσιών  Προκήρυξη θέσεων Διοικητικών Γραμματέων, Αναπληρωτών Διοικητικών Γραμματέων, Τομεακών Γραμματέων, Ειδικών Τομεακών Γραμματέων  Προκήρυξη θέσεων των λοιπών Γενικών Διευθυντών.
---------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	Τέλος 2017	Ολοκλήρωση στελέχωσης θέσεων Διοικητικών Γραμματέων, Αναπληρωτών Διοικητικών Γραμματέων, Τομεακών Γραμματέων, Ειδικών Τομεακών Γραμματέων  Ολοκλήρωση διαδικασιών επιλογής και τοποθέτησης όλων των Γενικών Διευθυντών
	Ιανουάριος 2018	Προκήρυξη θέσεων Διευθυντών
	Μάρτιος 2018	Ολοκλήρωση επιλογής και τοποθέτησης Διευθυντών  Προκήρυξη θέσεων Προϊσταμένων Τμημάτων
	Απρίλιος 2018	Ολοκλήρωση επιλογής και τοποθέτησης Προϊσταμένων Τμημάτων

#### **ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Δ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

142. Η ίδια εστίαση στην υλοποίηση των πρωτοβουλιών που έχουν ληφθεί με το ν. 4369/2016 θα δοθεί και ως προς την εφαρμογή του νέου, διαφανούς και αξιοκρατικού συστήματος αξιολόγησης δημόσιων υπαλλήλων. Με σχετική εγκύκλιο του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης έχουν δοθεί αρχές και κατευθύνσεις για την ολοκλήρωση της πρώτης άσκησης αξιολόγησης των δημόσιων υπαλλήλων το 2017. Παράλληλα, υπό το ανωτέρω πλαίσιο, κρίσιμη είναι η πλήρης εφαρμογή του συστήματος του ν. 4369/2016 για την επιλογή Προϊσταμένων, όπου πλέον η αξιολόγηση των υποψηφίων θα αποτελεί αυτοτελές κριτήριο μοριοδότησης.

143. Όσον αφορά την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, ειδική εστίαση γίνεται πλέον στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων. Συγκεκριμένα, ήδη από το 2017 ξεκινά μια ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης με άλλα υπουργεία και φορείς της δημόσιας διοίκησης, καθώς και τον Ο.Ο.Σ.Α., με στόχο την ψηφιακή αναβάθμιση των δημόσιων υπηρεσιών μέσα από την εφαρμογή των ευρωπαϊκών συστάσεων και κατευθυντηρίων γραμμών του Ο.Ο.Σ.Α.. Το πλαίσιο δράσης θα επικεντρώνεται στους τομείς της Παιδείας, της Απασχόλησης, της Υγείας, του Πολιτισμού, της Περιφερειακής Ανάπτυξης καθώς και της Ισότητας των Φύλων.

144. Επιπλέον, για την τριετία 2017-2019, το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει εκπονήσει το νέο επιχειρησιακό σχέδιο με στόχο την ανάπτυξη και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα.

145. Ειδικοί στόχοι ορίζονται πλέον:

4Δ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
4Δ.ΕΣ1	Λειτουργική διασύνδεση των συστημάτων στοχοθεσίας, αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού στην κατεύθυνση της διαμόρφωσης ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στηριζόμενου σε αντικειμενικά δεδομένα και τις διεθνείς και ευρωπαϊκές πρακτικές
4Δ.ΕΣ1	Ειδική εστίαση στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων και την ψηφιακή ηγεσία
4Δ.ΕΣ2	Βελτίωση της επιμόρφωσης και κατάρτισης του προσωπικού μέσα από την ενίσχυση των βασικών οριζόντιων δεξιοτήτων, ιδίως δεξιοτήτων πληροφορικής, σε όλη τη διοίκηση και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών

4Δ. ΔΡΑΣΕΙΣ	
4Δ.Δ1	Σύσταση Επιτροπής Ακρόασης σε κάθε υπουργείο
4Γ.Δ2	Εκπαίδευση μελών συμβουλίων επιλογής
4Δ.Δ3	Κατάρτιση ειδικού σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων - ψηφιακής ηγεσίας στους υπαλλήλους της δημόσιας διοίκησης. Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων και δημιουργία σχετικής on line πλατφόρμας
4Δ.Δ4	Ανάπτυξη συνεργασίας με τη γαλλική Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Ecole Nationale d'Administration (ENA) για την ανταλλαγή σπουδαστών και σπουδαστριών στο πλαίσιο συγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθώς και το σχεδιασμό στοχευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης ελλήνων δημόσιων υπαλλήλων
4Δ.Δ5	Επιχειρησιακό σχέδιο ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού (I.N.E.Π.)

4Δ. ΔΡΑΣΕΙΣ	
Αποτελεσματικότητα και Διαφάνεια στη Δ.Δ. – Διοικητική μεταρρύθμιση και αποκέντρωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νομιμότητα και πρόληψη της διαφθοράς και της απάτης</li> <li>• Βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πολίτη</li> <li>• Στοχοθεσία και Αξιολόγηση</li> <li>• Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων (στρατηγικός σχεδιασμός, επιχειρησιακός προγραμματισμός, οργανωσιακές αλλαγές κ.λπ.)</li> <li>• Βελτίωση κοινωνικών ικανοτήτων: (άρση επικοινωνιακών δυσλειτουργιών, δυναμική της ομάδας, τεχνικές επίτευξης συμφωνίας κ.λπ.)</li> </ul>
Βιώσιμη ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χωρικός σχεδιασμός ως εργαλείο παραγωγικής ανασυγκρότησης της χώρας</li> <li>• Οργάνωση και λειτουργία Κτηματολογικών Γραφείων</li> <li>• Περιβαλλοντικά, πολεοδομικά και χωροταξικά δεδομένα με χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών</li> <li>• Ενεργειακή διαχείριση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001</li> <li>• Φυτοϋγειονομικοί έλεγχοι και έλεγχοι ζωικών υποπροϊόντων</li> <li>• Αποκατάσταση μετά από θεομηνίες για Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμού</li> </ul>
Κοινωνική πολιτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οργάνωση και λειτουργία της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (κατ' οίκον φροντίδα, οικογενειακός προγραμματισμός)</li> <li>• Δημοσιονομική οργάνωση και διαχείριση οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης</li> <li>• Οργάνωση και λειτουργία του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας - «Εισόδημα Κοινωνικής Αλληλεγγύης»</li> <li>• Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας</li> <li>• Ανθρώπινα Δικαιώματα: Προστασία ασυνόδευτων παιδιών, Επιμελητές/τριες ανηλίκων παραβατών, ψυχική υγεία και φυλακές, διαχείριση κρίσεων στις φυλακές κ.λπ.</li> </ul>
Οικονομία και δημοσιονομική πολιτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποτελεσματική και χρηστή δημοσιονομική διαχείριση</li> <li>• Αποτελεσματική σχεδίαση, ανάθεση και εκτέλεση δημόσιων συμβάσεων, διαφάνεια και έλεγχος</li> <li>• Ενημέρωση για τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα και την αποτελεσματική τους διαχείριση</li> <li>• Πραγμάτωση των αρχών της φορολογικής δικαιοσύνης, καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, λογοδοσία, διαφάνεια του ελεγκτικού και εισπρακτικού μηχανισμού</li> </ul>
Ηλεκτρονική διακυβέρνηση –εφαρμοσμένες τεχνολογίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρόλος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και την εξυπηρέτηση των πολιτών</li> <li>• Εκπαίδευση χρηστών στις ψηφιακές υπογραφές</li> <li>• Εκπαίδευση χρηστών στην ηλεκτρονική μάθηση</li> <li>• Βασικές δεξιότητες: διαχείριση γραφείου, λογιστικών φύλλων, ηλεκτρονική γραμματεία</li> <li>• Εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού και διαχείρισης λειτουργικών συστημάτων</li> </ul>

## ΑΞΙΟΝΑΣ 5: ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

146. Το νομοθετικό και κανονιστικό περιβάλλον της χώρας μας χαρακτηρίζεται από τον πληθωρισμό των νομικών κανόνων, τη συχνή έλλειψη εσωτερικής συνοχής των νομοθετημάτων, την επί δεκαετίες συσσώρευση ανενεργών διατάξεων που δεν εφαρμόζονται χωρίς να έχουν καταργηθεί ρητά ή σιωπηρά, την έλλειψη συγκεκριμένης μεθοδολογίας και εργαλείων συσχετισμού της νομοθετικής και κανονιστικής παραγωγής προς το υφιστάμενο δικαϊκό πλαίσιο και την απουσία ενός κοινού σημείου ανοικτής πρόσβασης για την παροχή έγκυρης νομικής πληροφόρησης προς το σύνολο του δημόσιου τομέα, το νομικό κόσμο, τους κοινωνικούς και οικονομικούς φορείς και τους πολίτες.

147. Η αντιμετώπιση όλων των ανωτέρω προβλημάτων επιδιώκεται μέσα από τη διαμόρφωση ολοκληρωμένης πολιτικής με στόχους:

5. ΣΤΟΧΟΙ	
5.Σ1	Αντιμετώπιση της πολυνομίας και κακονομίας
5.Σ2	Βελτίωση της σαφήνειας, της νομοτεχνικής αρτιότητας και συνεκτικότητας των νομοθετικών ρυθμίσεων
5.Σ3	Μείωση των γραφειοκρατικών βαρών
5.Σ4	Ενίσχυση της πρόσβασης του πολίτη στην νομική πληροφορία
5.Σ5	Ενίσχυση του συντονισμού και των συνεργασιών μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων

148. Με δεδομένη την έκταση του υφιστάμενου νομοθετικού και εν γένει κανονιστικού πλαισίου, βασική παράμετρος της Εθνικής Στρατηγικής είναι η επιλογή των θεματικών πεδίων (ή ενοτήτων), τα οποία θα αποτελέσουν τα κατά προτεραιότητα αντικείμενα κωδικοποίησης και αναμόρφωσης. Με δεδομένο επίσης τον διαφορετικό βαθμό κωδικοποίησης και συστηματικής οργάνωσης της νομοθεσίας ανά θεματικό πεδίο, κρίσιμη παράμετρος για την υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής είναι και η διάκριση των πεδίων εκείνων επί των οποίων θα πραγματοποιηθούν δράσεις είτε κωδικοποίησης, είτε αναμόρφωσης του συνολικού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Η διάκριση αυτή θα οριστικοποιείται ανά επιλεγόμενο θεματικό πεδίο.

149. Η επιλογή των προς κωδικοποίηση ή αναμόρφωση θεματικών πεδίων θα λάβει χώρα ύστερα από πρόταση του Εθνικού Συμβουλίου για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας. Τα συνήθη κριτήρια για τη ζητούμενη επιλογή, συμπληρωματικά των πολιτικών προτεραι-

οτήτων, μπορεί να περιλαμβάνουν την κατά προτεραιότητα κωδικοποίηση και αναμόρφωση θεματικών πεδίων που χαρακτηρίζονται από:

- την πολυπλοκότητα του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου,
- τον υψηλό βαθμό ερμηνευτικής δυσχέρειας κατά την εφαρμογή τους,
- τη διασπορά νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων,
- την ύπαρξη αλληλο-επικαλυπτόμενων και αντιφατικών ρυθμίσεων,
- την ανάδυση νέων ή την αναζωπύρωση υπαρχόντων κοινωνικών προβλημάτων για την αντιμετώπιση των οποίων κρίνεται ανεπαρκές το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο,
- την πλήρη αναντιστοιχία μεταξύ των υφιστάμενων ρυθμίσεων και ζητημάτων τεχνολογικής ή οικονομικής αιχμής,
- την ανεπαρκή νομοθετική και κανονιστική υποστήριξη της διοικητικής δράσης επί συγκεκριμένων ρυθμιστέων πεδίων.

150. Επίσης ιδιαίτερα θα ληφθεί υπόψη η υλοποίηση των διεθνών υποχρεώσεων της Χώρας και η αξιοποίηση ήδη υφιστάμενων διοικητικών κωδικοποιήσεων, καθώς και ο βαθμός ωριμότητας αυτών, και τέλος οι προτάσεις των αρμόδιων φορέων.

151. Η Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας προβλέπεται να αποτελέσει τον ηλεκτρονικό κόμβο, όπου θα συγκεντρωθούν όλες οι κωδικοποιήσεις που έχουν αναπτυχθεί κατά καιρούς από διάφορους φορείς είτε στο πλαίσιο χρηματοδοτικών έργων, είτε από άλλη πρωτοβουλία, οργανωμένες σύμφωνα με επικαιροποιημένα πρότυπα και τις διαδικασίες κωδικοποίησης και αναμόρφωσης της νομοθεσίας στην Ελλάδα. Παράλληλα θα παρασχεθούν εργαλεία που θα υποστηρίζουν τη λειτουργία των δομών καλής νομοθέτησης. Το Έργο αυτό προβλέπεται να αποτελέσει το εργαλείο για την προτυποποίηση της διαδικασίας ηλεκτρονικής υποστήριξης της νομοπαραγωγικής διαδικασίας και τη διακίνηση των παραγόμενων νομοθετικών και κανονιστικών κειμένων, καθώς και τη βάση αναφοράς για τη δημιουργία και την επικαιροποίηση των προτύπων και των διαδικασιών καλής νομοθέτησης.

5. ΔΡΑΣΕΙΣ	
5.Δ1	Συγκρότηση Εθνικού Συμβουλίου για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας
5.Δ2	Προτυποποίηση διαδικασιών κωδικοποίησης και αναμόρφωσης της νομοθεσίας
5.Δ3	Ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας»

152. Ο χρονοπρογραμματισμός των ανωτέρω δράσεων έχει ως ακολούθως:

5. ΟΡΟΣΗΜΑ		
Ρυθμιστική Διακυβέρνηση	Τέλος 2017:	Οριστικοποίηση των προς κωδικοποίηση τομέων πολιτικής
	Τέλος 2018:	Ολοκλήρωση του έργου “Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας”

## ΑΞΙΟΝΑΣ 6: ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ, ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

153. Η ανοιχτή και συμμετοχική διοίκηση αποτελεί συστατικό στοιχείο της δημοκρατίας. Με την αύξηση της πληροφόρησης και της συμμετοχής των πολιτών στη διαμόρφωση των πολιτικών και την περαιτέρω ενεργοποίησή τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, οι πολίτες ζουν τη δημοκρατία στην πράξη, ευαισθητοποιούνται για τα σημαντικά ζητήματα που απασχολούν την κοινωνική ζωή και συμβάλλουν στην αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των πολιτικών.

154. Πέραν δε της θεσμικής σημασίας της συμμετοχικής διοίκησης, η περαιτέρω ενεργοποίηση των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων έχει ιδιαίτερη σημασία και ως στοιχείο βελτίωσης της αποτελεσματικής λειτουργίας τους. Και αυτό διότι, μέσα από την καθημερινή επαφή του πολίτη με την κρατική λειτουργία και τη δημιουργία ενός δίαυλου επικοινωνίας μεταξύ τους, η σχέση πολίτη και κράτους αναβαθμίζεται, οι υπηρεσίες έρχονται σε άμεση επαφή με τα προβλήματα των πολιτών και εστιάζουν στην παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών. Επιπλέον, με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, η συμμετοχική διοίκηση αποκτά ένα τεράστιο εργαλείο, καθώς οι σύγχρονες εφαρμογές επιτρέπουν την ενεργοποίηση των πολιτών σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας, με εύκολο, γρήγορο και εξαιρετικά απλό τρόπο.

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	
6.ΓΣ1	Αύξηση πληροφόρησης, ευαισθητοποίησης και ενεργοποίησης των πολιτών
6.ΓΣ2	Ενίσχυση της διαφάνειας και λογοδοσίας της διοικητικής δράσης
6.ΓΣ3	Βελτίωση της ποιότητας των διοικητικών υπηρεσιών
6.ΓΣ4	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών

**ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Α. ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

155. Με τις σκέψεις αυτές, ως στρατηγικοί στόχοι για την ενίσχυση της συμμετοχικής διοίκησης θεσπίζονται:

<b>6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</b>	
6Α.ΕΣ1	Βελτίωση της διάδρασης μεταξύ πολίτη και δημόσιων υπηρεσιών
6Α.ΕΣ2	Ενθάρρυνση της συμμετοχής του πολίτη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
6Α.ΕΣ3	Ανανέωση σχέσης πολίτη κράτους και ανάπτυξη κουλτούρας συνεργασίας και εμπιστοσύνης

154. Στο 3ο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ανοικτή Διακυβέρνηση, το οποίο εκπονήθηκε τον Ιούλιο του 2016 προβλέπονται συγκεκριμένες δεσμεύσεις για την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στη διοικητική διαδικασία. Εντός του 2017 προβλέπεται η εφαρμογή του εργαλείου e-goal setting (ηλεκτρονική στοχοθεσία), το οποίο θα υλοποιήσει τις προβλέψεις του ν. 4369/2016 για την αξιολόγηση των δημόσιων υπηρεσιών από τους πολίτες, ενώ μέχρι το τέλος του ίδιου έτους προβλέπεται η αναβάθμιση της διαδικασίας ανοικτής διαβούλευσης μέσω της πύλης.opengov.gr με στόχο:

- τη διεύρυνση των πράξεων που τίθενται σε διαβούλευση,
- την επέκταση του συστήματος στην καθημερινή λειτουργία των φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- τον εμπλουτισμό της πλατφόρμας με νέες εφαρμογές (π.χ. εργαλείο αξιολόγησης της δημόσιας διαβούλευσης).

157. Ενδεικτικά, από το ανωτέρω σχέδιο δράσης, αναφέρονται οι ακόλουθες δράσεις (ισχύει ο χρονοπρογραμματισμός που τίθεται στο εν λόγω σχέδιο):

<b>6Α. ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	
6Α.Δ1	Νέος νόμος για την ανοικτή και συμμετοχική διακυβέρνηση
6Α.Δ2	Ανάπτυξη εφαρμογής e-goal setting tool για την αξιολόγηση των δημόσιων υπηρεσιών από τους πολίτες (ν. 4369/2016)
6Α.Δ3	Βελτίωση διαδικασιών ανοικτής διαβούλευσης.opengov.gr
6Α.Δ4	Θέσπιση και λειτουργία Θεσμικής Διαμεσολάβησης
6Α.Δ5	Ψηφιακό Αποθετήριο Μελετών Δημόσιου

## ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ Β. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

158. Σε ό,τι αφορά την πολιτική ανοικτών δεδομένων, η Ετήσια Έκθεση του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης για τη διάθεση και περαιτέρω χρήση των ανοικτών δεδομένων (2017) προβλέπει ένα ειδικό σχέδιο δράσης, επικεντρωμένο στα ζητήματα προώθησης της πολιτικής ανοικτών δεδομένων των επομένων ετών. Στους στρατηγικούς στόχους συγκαταλέγονται:

### 6B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

6B.ΕΣ1	Εντοπισμός υπολειπόμενων κρίσιμων φορέων της Διοίκησης για την εφαρμογή της πολιτικής των ανοικτών δεδομένων
6B.ΕΣ2	Εμπλουτισμός και ποιοτική αναβάθμιση των αναρτημένων συνόλων δεδομένων
6B.ΕΣ3	Ενδυνάμωση της περαιτέρω χρήσης από φορείς του δημόσιου τομέα και λοιπούς ενδιαφερόμενους

159. Προς υλοποίηση του εν λόγω σχεδιασμού προβλέπεται ένα ευρύ φάσμα δράσεων, το οποίο μπορεί να συστηματοποιηθεί ως ακολούθως (ισχύει ο χρονοπρογραμματισμός που έχει τεθεί):

### 6B. ΔΡΑΣΕΙΣ

6B.Δ1	Ενεργοποίηση υπουργείων, Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, Εκπαιδευτικών, Πολιτιστικών, Ελεγκτικών και Ερευνητικών Αρχών, Οργανισμών και Ιδρυμάτων, φορέων απονομής δικαιοσύνης (αποστολή εγκυκλίων, οδηγιών, διοργάνωση τηλεδιασκέψεων)
6B.Δ2	Βελτίωση των διαδικασιών συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων
6B.Δ3	Αύξηση του αριθμού των συνόλων δεδομένων που έχουν αναρτηθεί στο κεντρικό αποθετήριο <a href="http://www.data.gov.gr">www.data.gov.gr</a> , με την ανάρτηση νέων συνόλων υψηλής προστιθέμενης αξίας και η περαιτέρω αύξηση του αριθμού των φορέων υπόχρεων προς ένταξη στο κεντρικό αποθετήριο
6B.Δ4	Βελτίωση της λειτουργικότητας της ελληνική πύλης των ανοικτών δεδομένων, ώστε να καταγράφονται καλύτερα οι ανάγκες σε ανοικτά δεδομένα της επιχειρηματικής κοινότητας, καθώς και ο τρόπος αξιοποίησης των παρεχόμενων ανοικτών δεδομένων



6B.Δ5	<p>Ενέργειες ενημέρωσης και δημοσιότητας για τη χρήση και αξιοποίηση των ανοικτών δεδομένων, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, όπως ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• η ενίσχυση της συνεργασίας με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, με στόχο αφενός τη συνδρομή τους στην κατάρτιση μεθοδολογικού πλαισίου αποτίμησης των επιδράσεων της πολιτικής των ανοικτών δεδομένων και αφετέρου την ενημέρωσή τους για τη δράση των ανοικτών δεδομένων και την πρόσκλησή τους για ανάπτυξη εφαρμογών</li> <li>• η ανάληψη περαιτέρω προωθητικών ενεργειών για τη γνωστοποίηση του κεντρικού αποθετηρίου data.gov.gr, την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητάς του και την αύξηση της ζήτησης για τα σύνολα δεδομένων που αναρτώνται σε αυτό</li> <li>• η διενέργεια ποσοτικής έρευνας για τη μέτρηση των επιδράσεων από τη χρήση των ανοικτών δεδομένων σε πολιτικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.</li> </ul>
6B.Δ6	<p>Δημιουργία Πλατφόρμας Διαχείρισης, Ανάρτησης και Διάθεσης Ανοικτών Δεδομένων (Open data Platform) μέσω του έργου «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ - Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ»</p>

## ΑΞΟΝΑΣ 7: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

### Ι. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2017

160. Η Γ.Γ.Ψ.Π. θέτει ως πρωταρχικό στόχο, για το δεύτερο εξάμηνο του 2017, την έκδοση της 2ης πρόσκλησης υποβολής προτάσεων έργων και δράσεων Τ.Π.Ε., στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021, που θα απευθύνεται στα υπουργεία, τις Περιφέρειες, τις Ανεξάρτητες Αρχές και τον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα και αναμένεται να εκδοθεί στις αρχές του Ιουλίου.

161. Σε συνέχεια του συντονισμού και της στενής συνεργασίας με τους φορείς έχει δρομολογηθεί και ολοκληρωθεί η σύσταση ομάδων εργασίας μεταξύ της Γ.Γ.Ψ.Π. και όλων των υπουργείων, καθώς και με επιτροπή των Περιφερειών. Το αντικείμενο των ομάδων εργασίας θα είναι (1) η καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης (υποδομές, υπηρεσίες κ.ά.), (2) η συνεργασία για τη διαμόρφωση σχεδίων δράσης των φορέων σε θέματα Τ.Π.Ε., καθώς και (3) η εξειδίκευση των προτάσεων που έχουν υποβάλει στο πλαίσιο των προσκλήσεων της Γ.Γ.Ψ.Π.. Επιπρόσθετα, τίθεται ο στόχος για την ολοκλήρωση του «σχεδίου δράσης για την ψηφιακή Αυτοδιοίκηση», καθώς και η έναρξη κατάρτισης αντίστοιχων σχεδίων δράσης με τα υπόλοιπα υπουργεία.

162. Εντός του 2ου εξαμήνου αναμένεται να έχει ωριμάσει ο σχεδιασμός των δομικών στοιχείων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημόσιου, στις οποίες εντάσσονται: (1) η υποδομή διαλειτουργικότητας (ESB), (2) η κοινή e-αυθεντικοποίηση για όλες τις δημόσιες e-υπηρεσίες, (3) οι ηλεκτρονικές πληρωμές προς το Δημόσιο, και (4) το αρχείο ιστοσελίδων της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και των οριζόντιων δράσεων. Τα βασικά αυτά δομικά στοιχεία θα αποτελέσουν τη βάση για την ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών του Δημόσιου. Η εύκολη επαναχρησιμοποίησή τους σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες και η τυποποίηση και απλοποίηση που θα επιφέρουν στον τρόπο λειτουργίας του Δημόσιου θα βοηθήσει στον καλύτερο σχεδιασμό των υπηρεσιών, με έμφαση στη χρηστικότητα και τη λειτουργικότητά τους.

163. Ακόμα μια πρωτοβουλία που προγραμματίζεται να εγκαινιαστεί εντός του έτους είναι τα Κέντρα Ψηφιακής Καινοτομίας, τα οποία αποτελούν μία νέα πρωτοβουλία της Ε.Ε. που αποσκοπεί στην ενσωμάτωση των στοιχείων της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης σε παραγωγικούς κλάδους της οικονομίας. Αυτή τη στιγμή, έχουν ήδη ξεκινήσει αντίστοιχες πρωτοβουλίες σε 12 χώρες τις Ε.Ε.. Στην χώρα μας, η αντίστοιχη πρωτοβουλία αναμένεται να εκκινήσει με την αγροδιατροφή, όπως παρουσιάστηκε στην Αλεξάνδρεια Ζώνη Καινοτομίας της Θεσσαλονίκης, και να συνεχιστεί και επεκταθεί με την αναγνώριση πεδίων και θεματικών αξόνων στις υπόλοιπες περιφέρειες για αντίστοιχες πρωτοβουλίες.

164. Τέλος, αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί οι ακόλουθες δράσεις Τεχνικής Βοήθειας: (1) e-ID establishment for Hellenic governmental e-services», (2) Costing methodologies for ICT implementation και (3) Design of technical specifications and maturation process for new projects combined with an efficient and effective framework for producing ICT projects, οι οποίες στοχεύουν (Α) στον καθορισμό και λεπτομερή σχεδιασμό του σχεδίου δράσης για την καθιέρωση και την εφαρμογή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής αυθεντικοποίησης στον δημόσιο τομέα, (Β) στη συμμόρφωση με τα πρότυπα κατά eIDAS, (Γ) στη μείωση της χρήσης και διακίνησης εντύπων στο Δημόσιο, (Δ) στην ανάπτυξη ενός ενιαίου και κεντρικού μοντέλου κοστολόγησης, και κατ'επέκταση (Ε) στη μείωση των λειτουργικών εξόδων και τη βελτίωση της σχέσης κόστους-οφέλους για τις υπηρεσίες Τ.Π.Ε. στον δημόσιο τομέα. Ακόμα, προγραμματίζεται ότι μέχρι το τέλος του έτους θα έχει ολοκληρωθεί και η έγκριση των υπόλοιπων δράσεων που αυτή τη στιγμή είναι σε στάδιο σχεδιασμού.

## II. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2018 ΚΑΙ 2019

165. Εντός του 2018 είναι προγραμματισμένη η έκδοση μίας ακόμα πρόσκλησης από τη Γ.Γ.Ψ.Π. για την υποβολή προτάσεων έργων και δράσεων Τ.Π.Ε., στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021, που θα απευθύνεται στους φορείς του Δημόσιου και του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα.

166. Ως κεντρικός στόχος τίθεται η ολοκλήρωση ή/και η επέκταση των δράσεων και των πρωτοβουλιών που έχει εκκινήσει η Γ.Γ.Ψ.Π.. Πιο συγκεκριμένα:

1. Η ολοκλήρωση των «ψηφιακών» σχεδίων δράσης με όλα τα υπουργεία και τις Περιφέρειες.
2. Η έναρξη υλοποίησης των δομικών στοιχείων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Ψηφιακής Οικονομίας και των οριζόντιων δράσεων.
3. Η ωρίμανση των δράσεων Ψηφιακής Καινοτομίας.
4. Η ολοκλήρωση υλοποίησης και η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των δράσεων που έχουν εγκριθεί και ενταχθεί στην Τεχνική Βοήθεια.
5. Η παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων και δράσεων Τ.Π.Ε. στον δημόσιο τομέα.
6. Η έναρξη σχεδιασμού για την επόμενη προγραμματική περίοδο.

167. Επιπρόσθετα, με δεδομένο ότι η Ε.Ψ.Σ. 2016-2021 αποτελεί ένα ενιαίο και συνεκτικό πλαίσιο δράσεων για την Ψηφιακή Ανάπτυξη της χώρας, το οποίο δομείται σε 7 Τομείς Παρέμβασης, 28 Προτεραιότητες και 91 συνολικά Δράσεις, είναι κομβικής σημασίας, για την επίτευξη των στόχων που θέτει η Γ.Γ.Ψ.Π., η παρακολούθηση και ο συντονισμός όλων των ανωτέρω όπως αυτές παρουσιάζονται δομημένα και αναλυτικά στην Ε.Ψ.Σ.. Συγκεκριμένα, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική θέτει ως στόχο την επίτευξη από τη χώρα συγκεκριμένων επιδόσεων σε επιλεγμένους δείκτες του Ψηφιακού Βαθμολογίου και του DESI\*. Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει ενδιάμεσους ποσοτικούς στόχους για το έτος 2019, για το σύνολο των δεικτών που αντιστοιχούν στους τομείς παρέμβασης της Ε.Ψ.Σ.:

Δείκτες Digital Agenda Scoreboard	Περιγραφή δείκτη	Τιμή Βάσης 2015	Στόχος για το 2019
1c1 NGA Coverage	Households covered by NGA broadband	36.30%	50%
1c2 Subscriptions to Fast BB	Share of fixed broadband subscriptions >= 30 Mbps	4.19%	30%
2a2 Basic Digital Skills	Individuals with basic or above basic digital skills	44%	53%
2b1 ICT Specialists	Persons Employed with ICT Specialist Skills	1.20%	2%
3c1 Banking	Individuals who used the Internet to use online banking	13.90%	28%

3c2 Shopping	Individuals who ordered goods or services online	31.70%	40%
4a4 eInvoices	Enterprises sending e-invoices suitable for automatic processing	4.10%	8%
4b2 eCommerce Turnover	Enterprises' total turnover from e-commerce	1.30%	2.50%
5a2 Pre-filled Forms	Amount of data that is pre-filled in Public Services' online forms (Authentic sources Key Enabler indicator of eGovernment benchmark)	8.14%	20%
5a3 Online Service Completion	Share of the steps in a Public Service life event that can be completed online (Online availability sub-indicator for User centricity of the eGovernment benchmark)	53.90%	65%
Abuse of personal information	Individuals experienced abuse of personal information sent on the Internet and/or other privacy violations (I_SECPIFI)	1.15%	1.05%
Security concerns for buying online	Security concerns kept individual from ordering or buying goods or services for private use (I_SBGGOOD)	10.50%	10.25%
Value added of the ICT sector	Measure of the contribution to GDP made by ICT sector (val_add_ict)	4.485B	5B
Business R&D expenditure of the ICT sector	Intramural expenditures on R&D performed within ICT sector, whatever the source of funds (bs_rd_expen_ict)	86.7M	140M

\*Προκειμένου να αξιολογηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των δράσεων του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη (Digital Agenda for Europe - DAE) θεσπίστηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση το Ψηφιακό Βαθμολόγιο (Digital Scoreboard), το οποίο ορίζει μια σειρά από δείκτες επίδοσης, που παρακολουθούνται κυρίως βάσει των μετρήσεων που πραγματοποιούν οι Εθνικές Στατιστικές Αρχές, υπό το συντονισμό της Eurostat, καθώς και άλλες εξειδικευμένες μελέτες και έρευνες. Ο Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI), συντίθεται από περιορισμένο υποσύνολο των δεικτών του Ψηφιακού Βαθμολογίου και αποτελεί ένα νέο συνθετικό εργαλείο μέτρησης της προόδου των κρατών-μελών της Ε.Ε. προς την ψηφιακή οικονομία και κοινωνία.

7. ΣΤΟΧΟΙ	
7.Σ1	Βελτίωση των επιδόσεων της χώρας στους δείκτες Ψηφιακού Βαθμολογίου και του DESI μέσα από την εφαρμογή της Ε.Ψ.Σ.
7.Σ2	Βελτίωση του ψηφιακού προφίλ των διοικητικών υπηρεσιών – αντιμετώπιση γραφειοκρατικών υστερήσεων και επιβαρύνσεων-μείωση της χρήσης και διακίνησης εντύπων στο Δημόσιο
7.Σ3	Βελτίωση συντονισμού και συνεργασίας στον τομέα της ψηφιακής πολιτικής
7.Σ4	Ανάπτυξη υψηλής προστιθέμενης αξίας ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών προς βελτίωση της συνολικής λειτουργίας του δημόσιου τομέα

7. ΔΡΑΣΕΙΣ	
7.Δ1	Έκδοση προσκλήσεων υποβολής προτάσεων έργων και δράσεων Τ.Π.Ε., στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021
7.Δ2	Σύσταση ομάδων εργασίας μεταξύ της Γ.Γ.Ψ.Π. και όλων των υπουργείων, καθώς και με επιτροπή των Περιφερειών
7.Δ3	Σχεδιασμός των δομικών στοιχείων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημόσιου, στις οποίες εντάσσονται: (1) η υποδομή διαλειτουργικότητας (ESB), (2) η κοινή e-αυθεντικοποίηση για όλες τις δημόσιες e-υπηρεσίες, (3) οι ηλεκτρονικές πληρωμές προς το Δημόσιο, και (4) το αρχείο ιστοσελίδων της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και των οριζόντιων δράσεων.
7.Δ4	Κέντρα Ψηφιακής Καινοτομίας
7.Δ5	Ολοκλήρωση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας: (1) e-ID establishment for Hellenic governmental e-services», (2) Costing methodologies for ICT implementation και (3) Design of technical specifications and maturation process for new projects combined with an efficient and effective framework for producing ICT projects
7.Δ6	Υλοποίηση στόχων και δράσεων Ε.Ψ.Σ. 2016-2021

7. ΟΡΟΣΗΜΑ		
Στρατηγική Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Τέλος 2017:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έκδοση προσκλήσεων υποβολής προτάσεων έργων και δράσεων Τ.Π.Ε., στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021</li> <li>• Σύσταση ομάδων εργασίας μεταξύ της Γ.Γ.Ψ.Π. και όλων των υπουργείων, καθώς και με επιτροπή των Περιφερειών</li> <li>• Σχεδιασμός των δομικών στοιχείων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημόσιου, στις οποίες εντάσσονται: (1) η υποδομή διαλειτουργικότητας (ESB), (2) η κοινή e-αυθεντικοποίηση για όλες τις δημόσιες e-υπηρεσίες, (3) οι ηλεκτρονικές πληρωμές προς το Δημόσιο, και (4) το αρχείο ιστοσελίδων της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και των οριζόντιων δράσεων.</li> <li>• Κέντρα Ψηφιακής Καινοτομίας</li> <li>• Δράσεις Τεχνικής Βοήθειας: (1) e-ID establishment for Hellenic governmental e-services», (2) Costing methodologies for ICT implementation και (3) Design of technical specifications and maturation process for new projects combined with an efficient and effective framework for producing ICT projects</li> </ul>
	2018-2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ολοκλήρωση των «ψηφιακών» σχεδίων δράσης με όλα τα υπουργεία και τις Περιφέρειες</li> <li>• Η έναρξη υλοποίησης των δομικών στοιχείων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Ψηφιακής Οικονομίας και των οριζόντιων δράσεων</li> <li>• Η ωρίμανση των δράσεων Ψηφιακής Καινοτομίας</li> <li>• Η ολοκλήρωση υλοποίησης και η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των δράσεων που έχουν εγκριθεί και ενταχθεί στην Τεχνική Βοήθεια</li> <li>• Η παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων και δράσεων Τ.Π.Ε. στον δημόσιο τομέα</li> <li>• Η έναρξη σχεδιασμού για την επόμενη προγραμματική περίοδο</li> </ul>

## ΑΞΙΟΝΑΣ 8: ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

168. Ο Εθνικός Στρατηγικός Σχεδιασμός για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, που διατρέχει το σύνολο του δημόσιου Τομέα, αναθεωρήθηκε και εξακολουθεί να βρίσκεται σε μία δυναμική συνεχή επεξεργασία. Στο Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο περιλαμβάνονται 47 στόχοι, οι οποίοι αντιστοιχούν σε 116 δράσεις με τα επίκαιρα χρονοδιαγράμματα υλοποίησής τους, προωθώντας βαθιές παρεμβάσεις-τομές στο σύνολο της δημόσιας διοίκησης. Οι ενέργειες αυτές αναφέρονται μεταξύ άλλων στους στόχους και τα καθήκοντα του Γενικού Γραμματέα Καταπολέμησης της Διαφθοράς, στην Εφαρμογή του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου, στην ανίχνευση των τομέων υψηλού κινδύνου διαφθοράς και την κατάρτιση ειδικών τομεακών στρατηγικών, σε εκπαιδευτικές δράσεις, στην παρακολούθηση των ελέγχων κατά της διαφθοράς, στη διαχείριση φαινομένων διαφθοράς, στη βελτίωση της νομοθεσίας, στους κώδικες δεοντολογικής συμπεριφοράς, στη λογοδοσία και στις αναφορές συμμόρφωσης, στη σύμπραξη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα ενάντια στη διαφθορά και σε επικοινωνιακές δράσεις.

8. ΣΤΟΧΟΙ	
8.Σ1	Αναβάθμιση του ρόλου και των δυνατοτήτων των ελεγκτικών μηχανισμών και η συγχώνευση των κυριότερων εξ αυτών με στόχο τα καλύτερα και ταχύτερα αποτελέσματα, την καλύτερη οργάνωση καθώς και την εξοικονόμηση οικονομικών πόρων
8.Σ2	Καλύτερος συντονισμός και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών.
8.Σ3	Υιοθέτηση διεθνών ελεγκτικών προτύπων από τα ελεγκτικά σώματα και διενέργεια τακτικών ελέγχων.
8.Σ4	Εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων ώστε σε πραγματικό χρόνο να υπάρχει διάχυση και διαχείριση πληροφοριών μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών

- Ενισχύεται ο εσωτερικός και ο εξωτερικός έλεγχος. Ειδικότερα:

Α) Οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου των υπουργείων αναβαθμίζονται λειτουργικά και οργανικά και ενισχύονται οι ικανότητες και οι δεξιότητές τους, προκειμένου να αποτελέσουν μια πραγματικά ανεξάρτητη και αντικειμενική συμβουλευτικού χαρακτήρα δραστηριότητα, η οποία θα συμβάλλει καθοριστικά στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της διοίκησης και κατ'επέκταση στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης και ποιοτικής εξυπηρέτησης των πολιτών, προλαμβάνοντας φαινόμενα μη τήρησης της νομιμότητας ή μικρής και μεσαίας διαφθοράς. Η προαναφερόμενη ενίσχυση των Μ.Ε.Ε. εκτείνεται σε τέσσερα επίπεδα λειτουργικότητας. Σε πρώτο επίπεδο αφορά

στην ενίσχυση των οργανισμών ελέγχου εντός των υπουργείων, σε δεύτερο επίπεδο στην διασφάλιση της γενικής επιθεώρησης των φορέων, σε τρίτη φάση στην εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της δικαιοσύνης και της επιβολής του νόμου και σε τελικό στάδιο στην οριοθέτηση της Βουλής αναφορικά πάντα με την καταπολέμηση της διαφθοράς. Τελεί υπό επεξεργασία ο νόμος για την δημιουργία σώματος ελέγχου των εισαγγελικών παραγγελιών των οικονομικών εισαγγελιών (υπό επεξεργασία με Θεσμούς).

Β) Προωθείται ενοποίηση ορισμένων ελεγκτικών σωμάτων διοικητικού ελέγχου με στόχο την άρση επικαλύψεων αρμοδιοτήτων και την ορθολογικότερη λειτουργία τους και αποτελεσματικότητά τους.

- Πρωτοβουλία έχει αναληφθεί και για την νομική κατοχύρωση και την προστασία των λεγόμενων «whistleblowers», των μαρτύρων δηλαδή δημόσιου συμφέροντος, ώστε να καλύπτει και τον ιδιωτικό τομέα (βρίσκεται σε διαδικασία σύνταξης και επεξεργασίας με τους συναρμόδιους φορείς).
- Ενίσχυση του συστήματος ανάκτησης περιουσιακών στοιχείων (asset recovery).
- Ενίσχυση συστήματος υποδοχής καταγγελιών που αφορούν σε θέματα διαφθοράς στην ελληνική Διοίκηση καθώς και σε θέματα διαχείρισης των κονδυλίων που διαθέτει η Ε.Ε. στην χώρα, αλλά και του Αναπτυξιακού Νόμου.

169. Σε συνδυασμό με τους προαναφερθέντες διαρκείς στόχους και τις δράσεις, που ήδη «τρέχουν» και δρομολογούνται προς υλοποίηση, η επιτυχής ολοκλήρωση των οποίων είναι βασική προτεραιότητα, παράλληλα ανιχνεύονται οι τομείς υψηλού κινδύνου στην εκδήλωση φαινομένων διαφθοράς, όπως λ.χ. η φορολογική και τελωνειακή διοίκηση, οι υπηρεσίες υγείας, τα δημόσια έργα-συμβάσεις - προμήθειες, η άμυνα, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, και διερευνώνται εξονυχιστικώς οι ιδιαίτερες ανάγκες και οι απαιτήσεις αυτών. Στο πλαίσιο αυτό χαράσσονται ειδικές τομεακές στρατηγικές προς πάταξη της διαφθοράς στο σύνολο της δημόσιας διοίκησης επικεντρωμένες σαφώς σε αυτούς τους τομείς υψηλού κινδύνου διά των οποίων αφενός θα καθιερωθούν κανόνες και αρχές, στις οποίες τα διοικητικά ή θεσμικά όργανα θα βασίσουν τις προσπάθειές τους για την ενδυνάμωση των δράσεων καταπολέμησης της διαφθοράς, αναφορικά με τις δραστηριότητές τους, αφετέρου θα καταρτιστεί ξεκάθαρη στρατηγική αξιολόγησης και εκτίμησης κινδύνου για τον εντοπισμό και την συνεχή επικαιροποίηση των τομέων υψηλού κινδύνου.

170. Αξίζει να αναφερθεί επί του παρόντος ότι τελεί υπό επεξεργασία η (μεγάλη) αναθεώρηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου για την καταπολέμηση της διαφθοράς, πέραν της ετήσιας επικαιροποίησής του, γεγονός που αποδεικνύει, ότι αποτελεί ένα ζωντανό, δυναμικό και διαρκώς κινούμενο κείμενο. Στην εν λόγω αναθεώρηση αξιοποιώντας πλήρως την πολύτιμη



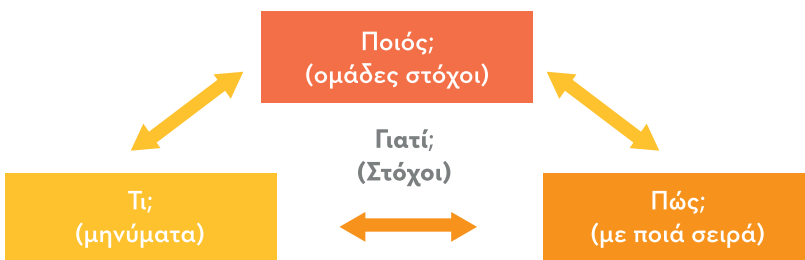
εμπειρία, που έχει αποκτηθεί από την πρόσφατη λειτουργία της Γ.Ε.Γ.ΚΑ.Δ., θα υιοθετηθούν νέες, εξειδικευμένες και στοχευμένες δράσεις με απώτερο σκοπό την πάταξη της διαφθοράς σε όλους τους τομείς, που διέπουν την Δημόσια Διοίκηση, αλλά και τον ιδιωτικό τομέα με την συστράτευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων, συμπεριλαμβανομένου και του επιχειρηματικού κόσμου, προκειμένου να εδραιωθεί ένα περιβάλλον αφενός προστατευμένο από την διαφθορά, αφετέρου ιδανικό και άριστο να αναπτυχθούν υγιείς αναπτυξιακές, επενδυτικές και επιχειρηματικές σχέσεις.

171. Οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες, που έχουν αναληφθεί από την Γ.Ε.Γ.ΚΑ.Δ. σε συνεργασία με λοιπούς αρμόδιους φορείς, με στόχο την θεσμική θωράκιση και τον πραγματικό εκσυγχρονισμό και την μεταρρύθμιση της Δημόσιας Διοίκησης στο επίπεδο πρόληψης και καταπολέμησης φαινομένων διαφθοράς, με την ενίσχυση μάλιστα και την καλύτερη λειτουργία των ελεγκτικών μηχανισμών, είναι εμφανώς αποτελεσματικές και έχουν αρχίσει να αποδίδουν καρπούς. Στην ολοκλήρωση της προαναφερόμενης πορείας σπουδαίο συνοδοιπόρο αποτελεί η αυξημένη κοινωνική υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένων αφενός των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, που μπορούν να διαδραματίσουν ρόλο στην αντιμετώπιση της διαφθοράς, αφετέρου των ίδιων των πολιτών μέσω της αύξησης του βαθμού ευαισθητοποίησής τους και της ενίσχυσης της κουλτούρας τους, της κοινωνικής συνείδησής τους και της ευθύνης τους μέσα από δράσεις επικοινωνιακού χαρακτήρα.

## ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΑΞΙΟΝΑΣ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

172. Σημαντική προϋπόθεση επιτυχίας του μεταρρυθμιστικού εγχειρήματος για τη δημόσια διοίκηση συνιστά η ανάπτυξη κατάλληλης επικοινωνιακής στρατηγικής. Η επικοινωνιακή στρατηγική αποσκοπεί στην ενημέρωση των ομάδων-στόχων σχετικά με τις στρατηγικές προτεραιότητες και τις δράσεις του μεταρρυθμιστικού προγράμματος μέσα από την απρόσκοπτη μετάδοση των απαραίτητων μηνυμάτων, αλλά και την ενεργοποίησή τους, προκειμένου να ανατροφοδοτηθεί ο στρατηγικός σχεδιασμός με τις παρατηρήσεις και τις θέσεις τους.

173. Το βασικό μοντέλο ανάπτυξης μιας επικοινωνιακής στρατηγικής στηρίζεται στην απάντηση στα εξής ερωτήματα:



### ► Γιατί;

174. Βασικοί στόχοι της επικοινωνιακής στρατηγικής είναι:

- ✓ Έγκαιρη και άμεση ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων για τα ζητήματα ενδιαφέροντός τους
- ✓ Σηματοδότηση της αλλαγής πορείας της χώρας στο επίπεδο της ποιότητας και αποδοτικότητας των διοικητικών υπηρεσιών με στόχο την περαιτέρω βελτίωση του επενδυτικού περιβάλλοντος
- ✓ Ενεργοποίηση των πολιτών στην προσπάθεια επίτευξης των στόχων του στρατηγικού σχεδίου
- ✓ Ενδυνάμωση της συνεργασίας με τους δημόσιους υπαλλήλους στην κατεύθυνση της βελτίωσης του εργασιακού τους περιβάλλοντος και παρότρυνσή τους να αναπτύξουν καινοτόμες ιδέες και δράσεις για την υλοποίηση των μεταρρυθμιστικών στόχων

### ► Ποιος;

175. Βασικές ομάδες-στόχοι για την ανάπτυξη της επικοινωνιακής στρατηγικής αποτελούν σε πρώτο επίπεδο όλοι οι δημόσιοι υπάλληλοι. Πέραν αυτού όμως, κάθε πολίτης θα πρέπει να ενημερώνεται για τις δράσεις διοικητικής μεταρρύθμισης, ιδίως σε ό,τι αφορά την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εξυπηρέτηση πολιτών και τις νέες βελτιωμένες εφαρμογές με τις οποίες επιδιώκεται η μείωση της γραφειοκρατίας και η ταχύτερη διεκπεραίωση υποθέσεων. Με τις ίδιες σκέψεις σημαντική ομάδα-στόχος είναι επίσης ο επιχειρηματικός κόσμος (εταιρίες, επενδυτές, επιχειρήσεις), ειδικά για ζητήματα απλούστευσης διαδικασιών στους τομείς ίδρυσης και λειτουργίας. Επίσης κρίσιμη χαρακτηρίζεται η διάδοση του μεταρρυθμιστικού μηνύματος σε εκπροσώπους της ευρωπαϊκής δημόσιας διοίκησης, στο πλαίσιο των δικών τους αρμοδιοτήτων και δράσεων.

### ► Τι;

176. Το βασικό μήνυμα που πρέπει να μεταδοθεί στους πολίτες και τις επιχειρήσεις είναι η ριζική αλλαγή του προφίλ των δημόσιων υπηρεσιών στην κατεύθυνση:

- Την ενίσχυσης της αξιοκρατίας, της διαφάνειας και αμεροληψίας της διοίκησης
- Της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των δημόσιων υπηρεσιών, της πάταξης της γραφειοκρατίας και του κόστους για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις
- Της αντιμετώπισης φαινομένων διαφθοράς

177. Ειδική εστίαση θα πρέπει να δοθεί στους τομείς δράσης: εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, συμμετοχική διοίκηση και πολιτική ανοιχτών δεδομένων.

178. Ειδικά σε ό,τι αφορά τους δημόσιους υπαλλήλους, κρίσιμη είναι η ενημέρωση για τα ζητήματα που αφορούν τον άξονα του ανθρώπινου δυναμικού. Ιδίως οι μεταρρυθμίσεις του ν. 4369/2016 (Μητρώο επιτελικών στελεχών, σύστημα επιλογής προϊσταμένων, στοχοθεσία και αξιολόγηση) αποτελούν κρίσιμο μήνυμα προς διάδοση στους δημόσιους υπαλλήλους, με στόχο την ενεργοποίησή τους στις συγκεκριμένες διαδικασίες.

### ► Πώς;

179. Βασικά μέσα διάδοσης των ανωτέρω μηνυμάτων συνιστούν:

✓ Διοργάνωση εκδηλώσεων-ημερίδων σε εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή fora

✓ Αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

✓ Αναμόρφωση των ιστοσελίδων των φορέων της δημόσιας διοίκησης με στόχο να γίνουν πιο λεπτομερή, αλλά και φιλικά για τους χρήστες

✓ Αξιοποίηση των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, με την πραγματοποίηση ενημερωτικών εκπομπών, έκδοση δελτίων τύπου, κάλυψη εκδηλώσεων, σύνταξη άρθρων κ.λπ.

✓ Σύνταξη ενημερωτικού υλικού (ενημερωτικά φυλλάδια – δελτία) τόσο σε έντυπη όσο και σε ψηφιακή μορφή

180. Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της ανάπτυξης της επικοινωνιακής στρατηγικής ήδη αξιοποιείται η συνδρομή της Τεχνικής Βοήθειας. Με την εν λόγω τεχνική υποστήριξη επιδιώκεται η αρτιότερη οργάνωση και εξειδίκευση της επικοινωνιακής στρατηγικής χρησιμοποιώντας τις πιο σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία.

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2017)
<p><b>Διαμόρφωση και υλοποίηση πολιτικών</b></p>	<p>A. Διυπουργικός συντονισμός</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συντονισμός του προγράμματος συναντήσεων των Τεχνικών Κλιμακίων στο πλαίσιο εφαρμογής των όρων της Συμφωνίας του Ιουλίου 2015 και των αντίστοιχων περιοδικών αξιολογήσεων.</li> <li>- Συντονισμός, παρακολούθηση και παρέμβαση για την άρση δι-αφωνιών ή/και αλληλεπικαλύψεων για την υλοποίηση όλων των δράσεων που απορρέουν από τη Συμφωνία του Ιουλίου 2015.</li> <li>- Συντονισμός των δράσεων Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο του άρθρου 25 του κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013, σε συνεργασία με την Υπηρεσία Υποστήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης - (Structural Reform Support Service - S.R.S.S.).</li> <li>- Υποστήριξη κυβερνητικών δράσεων προτεραιότητας, όταν ζητηθεί η συνδρομή της από τα κυβερνητικά όργανα.</li> </ul> <p>Επιπλέον: Ενίσχυση με ανθρώπινο δυναμικό, ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων</p>
	<p>B. Στρατηγική διοίκηση δημόσιων οργανώσεων</p>	<p><b>Τέλος 2017:</b> Προετοιμασία για την πλήρη εφαρμογή του νέου συστήματος διοίκησης μέσω στόχων</p>
<p><b>Διοικητικές Δομές και διαδικασίες</b></p>	<p>A. Δομές</p>	<p><b>Ιούνιος-Αύγουστος 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ολοκλήρωση επεξεργασίας σχεδίων Π.Δ. Οργανισμών υπουργείων και δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης. Πρόκειται για τα Υπουργεία: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εσωτερικών</li> <li>• Διοικητικής Ανασυγκρότησης</li> <li>• Περιβάλλοντος και Ενέργειας Μεταναστευτικής Πολιτικής</li> <li>• Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης</li> <li>• Οικονομικών</li> <li>• Υποδομών και Μεταφορών</li> <li>• Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</li> <li>• Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων</li> <li>• Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής</li> <li>• Οικονομίας και Ανάπτυξης</li> <li>• Τουρισμού</li> <li>• Πολιτισμού και Αθλητισμού</li> <li>• Υγείας / Εργασίας</li> <li>• Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης</li> <li>• Παιδείας</li> <li>• Έρευνας και Θρησκευμάτων</li> </ul> </li> <li>➤ Αποστολή εγκυκλίου σε όλους τους εποπτευόμενους φορείς για την ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης και ανασχε-διασμού δομών</li> </ul>

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2018-2019)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
	<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Γενική Γραμματεία Συντονισμού, Υπουργός Επικρατείας</p>
<p><b>Μάιος 2018:</b> Πλήρης εφαρμογή νέου συστήματος διοίκησης μέσω στόχων ν. 4369/2016</p>	
<p><b>Φεβρουάριος-Μάρτιος 2018</b> Κατάρτιση σχεδίου δράσης για την εφαρμογή προτύπων διοίκησης ποιότητας στις δημόσιες οργανώσεις</p> <p><b>Τέλος 2019:</b> Εφαρμογή σχεδίου και προτυποποίηση υπηρεσιών βάσει του νέου πλαισίου αξιολόγησης ποιότητας</p>	<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Υπουργείο Εσωτερικών</p>

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2017)
<p><b>Διοικητικές Δομές και Διαδικασίες</b></p>	<p>Β. Διαχείριση και απλοποίηση διαδικασιών</p>	<p><b>Τέλος 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημοσίευση στο ΦΕΚ 362 Α' /9-2-2017 της Κ.Υ.Α. για την αναπροσαρμογή των παραβόλων υποβολής αίτησης συμμετοχής και ένστασης για διαδικασίες αρμοδιότητας του Α.Σ.Ε.Π.. Επικαιροποίηση των παραβόλων στο σύστημα e-paranolo</li> <li>• Περαιτέρω απλούστευση επιλεγμένων διοικητικών διαδικασιών που εμπίπτουν στην Οδηγία 2006/123/ΕΚ και αφορούν σε παροχή υπηρεσιών για την περαιτέρω διευκόλυνση των επαγγελματιών και επιχειρηματιών στην άσκηση οικονομικής δραστηριότητας:</li> </ul> <p>α) Παροχή τεχνικής βοήθειας για την αναζήτηση και μελέτη καλών πρακτικών (best practices) με διαγράμματα ροής, χρόνους ανταπόκρισης κ.λπ., για ανάλογες διαδικασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο.</p> <p>β) Σύνταξη σχεδίων Κ.Υ.Α. απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών</p>
	<p>Γ. Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων</p>	<p><b>Τέλος 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οργάνωση ημερίδων για τη διάχυση της γνώσης καλών πρακτικών (best practices) στην οργάνωση των δημόσιων υπηρεσιών, στη βέλτιστη λειτουργία τους και στην καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.</li> <li>- Συμπλήρωση εντύπου αξιολόγησης για τη διοργάνωση ημερίδας παρουσίασης καλής πρακτικής της Περιφέρειας Κρήτης.</li> <li>- Προσδιορισμός και καταγραφή των φορέων που παρέχουν δημόσιες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις, οι οποίες εντάσσονται σε ένα από τα γεγονότα ζωής: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ίδρυση επιχείρησης και λειτουργίες εμπορίας σε πρώιμο στάδιο</li> <li>- Εκκίνηση διαδικασίας για αγωγή</li> <li>- Απόκτηση και οδήγηση αυτοκινήτου</li> <li>- Αλλαγή κατοικίας</li> </ul> </li> <li>- Πρόσκληση των φορέων σε συνεργασία προκειμένου να αποτυπωθεί το εύρος και ο βαθμός ψηφιοποίησης των ηλεκτρονικών τους υπηρεσιών</li> <li>- Μετρήσεις των γεγονότων ζωής και του βαθμού ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών</li> <li>- Ψηφιοποίηση αρχείων και προώθηση της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 του ν. 4325/2015.</li> </ul>

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2018-2019)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
<p><b>Τέλος 2018:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη ολοκληρωμένης μεθοδολογίας για την ανάλυση, χαρτογράφηση και ανασχεδιασμό διαδικασιών σε συνδυασμό με επιμορφωτικές δράσεις</li> <li>• Προώθηση νομοθετικής ρύθμισης για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου δικτύου απλουστεύσεων των διοικητικών διαδικασιών με αξιοποίηση των επιμέρους Διευθύνσεων Απλούστευσης Διαδικασιών Οργάνωσης των οικείων υπουργείων.</li> <li>• Διοργάνωση σεμιναρίων/workshops στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α. για την προώθηση της συνεργασίας με τις Δ/νσεις Απλούστευσης ή Οργάνωσης των υπουργείων.</li> </ul> <p><b>Τέλος 2019</b></p> <p>Ολοκλήρωση της ανάπτυξης Μητρώου Διαδικασιών στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης</p>	
<p><b>Ιανουάριος-Φεβρουάριος 2018</b></p> <p>Ένταξη, κατά προτεραιότητα, διαδικασιών οι οποίες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά on-line μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ - Κ.Ε.Π.» με το πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα, εφόσον το τελευταίο πληροί συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές και υφίσταται ωριμότητα στο βαθμό ανάπτυξής του και παραγωγικής λειτουργίας.</p> <p><b>Τέλος 2019</b></p> <p>Πλήρης μετάβαση στο «ψηφιακό Κ.Ε.Π.»</p>	<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Υπουργείο Εσωτερικών</p>

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2017)
<p><b>Τοπική Αυτοδιοίκηση</b></p>		<p><b>Διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις για την Τοπική Αυτοδιοίκηση περιόδου 2017-2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δημοκρατική μεταρρύθμιση για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε τέσσερις άξονες:</li> <li>1) Αναπροσδιορισμός της κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των δύο βαθμών αυτοδιοίκησης και του κράτους / Επανεξέταση του θεσμού των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων / Κατηγοριοποίηση-τυπολογία Δήμων</li> <li>2) Δημοκρατικό Εκλογικό σύστημα / Σύστημα διοίκησης Ο.Τ.Α. / Νομικά πρόσωπα Ο.Τ.Α./ Καταστατική θέση των αιρετών / Θεσμοί κοινωνικής συμμετοχής και ελέγχου</li> <li>3) Οικονομική Αυτοτέλεια των Ο.Τ.Α.</li> <li>4) Αναπτυξιακή Πολιτική Ο.Τ.Α.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κατάθεση Σχεδίου Νόμου με τίτλο: «Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης-Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) - Ρυθμίσεις σχετικές με την οργάνωση, τη λειτουργία, τα οικονομικά και το προσωπικό των Ο.Τ.Α. - Ευρωπαϊκοί Όμιλοι Εδαφικής Συνεργασίας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του υπουργείου Εσωτερικών»:</li> <li>- Σχέδιο Νόμου για τους Διαχειριστές Στερεών Αποβλήτων: Δημιουργία σύγχρονου και αποτελεσματικού θεσμικού πλαισίου για τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων των Δήμων από τους Δ.Ι.Σ.Α. (Διαχειριστές Στερεών Αποβλήτων) πρώην Φ.Ο.Δ.Σ.Α. Η βέλτιστη οργάνωση του ζητήματος της διαχείρισης στερεών αποβλήτων</li> </ul>



ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2018-2019)

ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

Υπουργείο Εσωτερικών,  
Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης,  
Ο.Τ.Α.

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2017)
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό</b>	A. Προγραμματισμός προσλήψεων	<b>Ιούνιος-Δεκέμβριος 2017:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επεξεργασία πρότασης για την ανάσχεση της δημογραφικής γήρανσης και την εισροή νέας γνώσεις στο δημόσιο τομέα</li> </ul>
	B. Διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού	<b>Σεπτέμβριος 2017:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ολοκλήρωση διαδικασιών κατάρτισης περιγραμμάτων θέσεων εργασίας και ένταξή τους στο ψηφιακό Οργανόγραμμα</li> </ul> <b>Σεπτέμβριος 2017:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έναρξη εφαρμογής νέου συστήματος κινητικότητας ν. 4440/2016</li> </ul>
	Γ. Διαχείριση υψηλόβαθμων διοικητικών στελεχών	<b>Σεπτέμβριος 2017:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιλογή και τοποθέτηση Γενικών Δ/ντων Διοικητικών-Οικονομικών Υπηρεσιών</li> <li>Προκήρυξη θέσεων Διοικητικών Γραμματέων, Αναπληρωτών Διοικητικών Γραμματέων, Τομεακών Γραμματέων, Ειδικών Τομεακών Γραμματέων</li> <li>Προκήρυξη θέσεων Τομεακών Γενικών Διευθυντών</li> </ul> <b>Τέλος 2017:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ολοκλήρωση στελέχωσης θέσεων Διοικητικών Γραμματέων, Αναπληρωτών Διοικητικών Γραμματέων, Τομεακών Γραμματέων, Ειδικών Τομεακών Γραμματέων</li> <li>Ολοκλήρωση διαδικασιών επιλογής και τοποθέτησης Τομεακών Γενικών Διευθυντών</li> </ul>
	Δ. Αξιολόγηση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2018-2019)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
<p><b>Ιανουάριος 2018:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ολοκλήρωση πρότασης ρύθμισης για το πλαίσιο προσλήψεων συμβασιούχων ορισμένου χρόνου</li> <li>• Αναμόρφωση του κλαδολογίου</li> </ul> <p><b>Τέλος 2019:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποκλιμάκωση της επιδείνωσης της δημογραφικής γήρανσης του δυναμικού του δημόσιου τομέα</li> </ul>	
<p><b>Εντός 2018</b></p> <p>Αξιολόγηση της λειτουργίας του ΕΣΚ. Βελτίωση της κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα βάσει αξιολογικών κριτηρίων, αξιοποιώντας τα νέα περιγράμματα θέσεων</p>	
<p><b>Ιανουάριος 2018:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προκήρυξη θέσεων Διευθυντών</li> </ul> <p><b>Μάρτιος 2018:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ολοκλήρωση επιλογής και τοποθέτησης Διευθυντών</li> <li>• Προκήρυξη θέσεων Προϊσταμένων Τμημάτων</li> </ul> <p><b>Απρίλιος 2018:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ολοκλήρωση επιλογής και τοποθέτησης Προϊσταμένων Τμημάτων</li> </ul>	<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Εσωτερικών (για τα ζητήματα που αφορούν την Τοπική Αυτοδιοίκηση)</p>
<p><b>2018-2019</b></p> <p>Λειτουργική διασύνδεση των συστημάτων στοχοθεσίας, αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού</p>	

ΑΞΟΝΑΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2017)
<b>Ρυθμιστική Διακυβέρνηση</b>		<b>Τέλος 2017:</b> Οριστικοποίηση των προς κωδικοποίηση τομέων πολιτικής
	Α. Συμμετοχική διοίκηση	<b>2017-2019</b> Εφαρμογή των δεσμεύσεων του 3ου Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Ανοικτή Διακυβέρνηση
<b>Διαφάνεια, λογοδοσία και ανοικτή διακυβέρνηση</b>	Β. Πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία – Πολιτική ανοικτών δεδομένων	<b>2017-2019</b> Εφαρμογή του Πλαισίου Δράσης της Ετήσιας Έκθεσης του υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης για τη διάθεση και περαιτέρω χρήση των ανοικτών δεδομένων (2017)
<b>Στρατηγική Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</b>		<b>Τέλος 2017:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έκδοση προσκλήσεων υποβολής προτάσεων έργων και δράσεων Τ.Π.Ε., στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021</li> <li>- Σύσταση ομάδων εργασίας μεταξύ της Γ.Γ.Ψ.Π. και όλων των υπουργείων, καθώς και με επιτροπή των Περιφερειών</li> <li>- Σχεδιασμός των δομικών στοιχείων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημόσιου, στις οποίες εντάσσονται: (1) η υποδομή διαλειτουργικότητας (ESB), (2) η κοινή e-αυθεντικοποίηση για όλες τις δημόσιες e-υπηρεσίες, (3) οι ηλεκτρονικές πληρωμές προς το Δημόσιο, και (4) το αρχείο ιστοσελίδων της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και των οριζόντιων δράσεων.</li> <li>- Κέντρα Ψηφιακής Καινοτομίας</li> <li>- Δράσεις Τεχνικής Βοήθειας: (1) e-ID establishment for Hellenic governmental e-services», (2) Costing methodologies for ICT implementation και (3) Design of technical specifications and maturation process for new projects combined with an efficient and effective framework for producing ICT projects</li> </ul>
		<b>2017-2019</b> Υλοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδιασμού για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, χάραξη ειδικών, τομεακών σχεδίων δράσης και επικαιροποίηση της στρατηγικής

	ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ (2018-2019)	ΚΥΡΙΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ
	<p><b>Τέλος 2018:</b> Ολοκλήρωση του έργου «Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας»</p>	<p>Βουλή των Ελλήνων, Αντιπρόεδρος της Κυβέρνησης, Γενική Γραμματεία της Κυβέρνησης, Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εθνικό Τυπογραφείο</p>
		<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης</p>
	<p><b>2018-2019:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Η ολοκλήρωση των «ψηφιακών» σχεδίων δράσης με όλα τα υπουργεία και τις Περιφέρειες</li> <li>- Η έναρξη υλοποίησης των δομικών στοιχείων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Ψηφιακής Οικονομίας και των οριζόντιων δράσεων</li> <li>- Η ωρίμανση των δράσεων Ψηφιακής Καινοτομίας</li> <li>- Η ολοκλήρωση υλοποίησης και η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των δράσεων που έχουν εγκριθεί και ενταχθεί στην Τεχνική Βοήθεια</li> <li>- Η παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων και δράσεων Τ.Π.Ε. στον δημόσιο τομέα</li> <li>- Η έναρξη σχεδιασμού για την επόμενη προγραμματική περίοδο</li> </ul>	<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Εσωτερικών (για τα ζητήματα Τοπικής Αυτοδιοίκησης), Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Ενημέρωσης</p>
		<p>Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Γενική Γραμματεία Καταπολέμησης της Διαφθοράς), Γενικός Επιθεωρητής Δημόσιας Διοίκησης, Ελεγκτικά Σώματα</p>



Blank page with horizontal dotted lines for writing.











